



RESULTADOS GENERALES

Entidad Responsable: Instituto de Impacto y Riesgo Ambiental del Estado de Quintana Roo

Programa Presupuestario: Evaluación de Impacto y Riesgo Ambiental

En el año 2014 se llevó a cabo la evaluación y dictaminación con estricto apego a la normatividad en la materia, los estudios de impacto y riesgo ambiental para los proyectos de competencia estatal, para expedir las autorizaciones de obras, actividades y servicios estatales ingresadas al Instituto. Durante dicho periodo ingresaron al Instituto un total de 560 proyectos, de los cuales 517 fueron atendidos, obteniendo un 92.34 por ciento de productividad en el 2014.

A continuación se desglosan los trabajos realizados en materia técnica:

- 282 manifestaciones de Impacto y Riesgo Ambiental bajo los conceptos de modalidad ordinaria y detallada, informes Preventivos y Estudios de Riesgo Ambiental, de los cuales: Se evaluaron 244 alcanzando un 86.52 por ciento de productividad.
- 72 Renovaciones a proyectos ingresados, de los cuales se evaluaron 72, alcanzando un 100 por ciento de productividad.
- 22 Modificaciones a proyectos ingresados, de los cuales se evaluaron 22, alcanzando un 100 por ciento de productividad.
- 108 Exenciones a proyectos ingresados, de los cuales se evaluaron 108, alcanzando un 100 por ciento de productividad.
- 2 Congruencias a proyectos de los cuales, ambos fueron evaluados, alcanzando un 100 por ciento de productividad.
- 74 Opiniones a Proyectos Federales, de los cuales 69 fueron evaluados, obteniendo un 93.24 por ciento de productividad.

En materia de Impacto Ambiental, se fomentó el desarrollo sustentable de la entidad a través de la estricta aplicación de la normatividad ambiental vigente en el procedimiento de evaluación de los proyectos de competencia estatal ingresados en 2014. De igual manera, se regularizaron proyectos que iniciaron su desarrollo sin contar con la autorización de Impacto Ambiental, a través de la evaluación de las manifestaciones impactos generados.

Asimismo, en materia de Riesgo Ambiental, se obtuvo un alto nivel de productividad, en la atención de los proyectos ingresados, verificando el cumplimiento de las normas de regulación de la cantidad de almacenamiento de combustible permitido, siguiendo apropiadamente el listado de actividades Riesgosas para el Estado de Quintana Roo. Bajo esta misma línea de acción, se regularizaron los establecimientos de desarrollo turístico que no contaban con la autorización en materia de Riesgo Ambiental respecto a sus depósitos de sustancias inflamables o con un alto índice de riesgo.

Con ello, se logra constatar el cabal cumplimiento de las atribuciones normativas conferidas por este al Instituto de Impacto y Riesgo Ambiental, con el firme propósito de dar cumplimiento a la legislación en materia ambiental.

Manifestaciones de Impacto y Riesgo Ambiental	282	244	86.52
Renovaciones	72	72	100.00
Modificaciones	22	22	100.00
Exenciones	108	108	100.00
Congruencias a proyectos	2	2	100.00
Opiniones a proyectos federales	74	69	93.24
Total	560	517	92.32

Fuente: Archivo de la Dirección General del Instituto de Impacto y Riesgo Ambiental del Estado de Quintana Roo.



Entidad Responsable: Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda

Programa Presupuestario: Urbanización

Consolidamos la ejecución de cuatro instrumentos de planeación para tener un ordenamiento territorial sustentable, favoreciendo el desarrollo urbano de la zona norte del Estado de Quintana Roo, beneficiando a 677 mil 379 habitantes con instrumentos de planeación que reorientarán el desarrollo urbano en forma ordenada y sustentable, establecida bajo los horizontes de la planeación a corto y mediano plazo.

- Actualización del Programa Parcial de Desarrollo Urbano de la Península de Chacmucuch.
- Plan de Movilidad de la Zona Metropolitana Benito Juárez-Isla Mujeres.
- Programa Parcial de Desarrollo Urbano de Puerto Juárez.
- Programa de Desarrollo Urbano del Centro de Población Leona Vicario.

INDICADORES PARA RESULTADOS

Instrumentos de Planeación

Porcentaje de Instrumentos de Planeación en materia de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Ecológico Territorial que se Encuentran Actualizados en el Año	Instrumentos de Planeación	2	4	200*
Observaciones: * El comportamiento del indicador se debe a una subestimación de la meta original.				

Fuente: Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda. Subsecretaría de Desarrollo Urbano, Dirección de Desarrollo Urbano.

Instrumentos de Planeación

Porcentaje de Instrumentos de Planeación en materia de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Ecológico Territorial que se encuentran actualizados en el año	Instrumentos de Planeación	2	2	4	200*
Observaciones: * El comportamiento del indicador se debe a una subestimación de la meta original.					

Fuente: Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda. Subsecretaría de Desarrollo Urbano, Dirección de Desarrollo Urbano.



RESULTADOS GENERALES

Programa Presupuestario: Desarrollo Urbano del Estado de Quintana Roo

Fortalecer el aprovechamiento del territorio estatal y consolidar el sistema urbano para obtener un desarrollo sustentable en beneficio de todos los habitantes y desarrolladores del Estado de Quintana Roo, acorde a la planeación establecida en los programas de desarrollo urbano estatal y municipal.

- Emisión de 901 constancias de compatibilidad urbanística estatal.

INDICADORES PARA RESULTADOS

Constancias de Compatibilidad Urbanística Estatal Emitidas en el Año

Porcentaje de Constancias de Compatibilidad Urbanística Estatal emitidas en el Año de Desarrolladoras que Cumplen la Normatividad	Constancia	450	901	200.2*
---	------------	-----	-----	--------

Observaciones: *El comportamiento del indicador se debe a un incremento por los desarrollos urbanos en el Estado.

Fuente: Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda. Subsecretaría de Desarrollo Urbano, Dirección de Administración Urbana.

Constancias de Compatibilidad Urbanística Estatal Emitidas en el Año

Porcentaje de Constancias de Compatibilidad Urbanística Estatal emitidas en el año de Desarrolladoras que cumplen la Normatividad	Constancia	770	450	901	200.2*
---	------------	-----	-----	-----	--------

Observaciones: *El comportamiento del indicador se debe a un incremento por los desarrollos urbanos en el Estado.

Fuente: Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda. Subsecretaría de Desarrollo Urbano, Dirección de Administración Urbana.



2.2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Entidad Responsable: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Quintana Roo

Programa Presupuestario: Programa de Desarrollo de Infraestructura Hidráulica y Sanitaria

El Programa de Desarrollo de Infraestructura Hidráulica y Sanitaria es uno de los principales en lo que respecta a las actividades que desempeña la Comisión. Se enfoca a la ampliación de la cobertura tanto de agua potable como de drenaje sanitario con nuevas obras y acciones de ampliación. Se da atención a, principalmente, a las zonas que tienen rezago. Por otro lado, se busca también la mejora de los servicios que se brindan a la población. Se da atención también a las zonas que presentan riesgos de inundaciones, realizando obras que coadyuvan a minimizar los efectos climatológicos. Consolidamos los programas estatales de agua potable y alcantarillado con proyectos que disponen de recursos para atención de inundaciones y precipitaciones pluviales. Los indicadores detallados dan información sobre los resultados obtenidos en el ejercicio 2014:

- Eficiencia Física del Agua.
- Cobertura Anual Estatal de Agua Potable.
- Inversión Anual Estatal de Obra Pública.
- Cobertura Anual Estatal de Drenaje Sanitario.
- Zonas de Riesgo Atendidas.

Eficiencia Física del Agua

Porcentaje de Eficiencia Física	Porcentaje	45.5	44.7	98.2
---------------------------------	------------	------	------	------

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

Para el indicador de Eficiencia Física del Agua, se logró un cumplimiento de la meta programada del 98.2 por ciento, lo cual significa que alcanzamos el 44.7 por ciento de eficiencia en este rubro. Lo anterior refleja los esfuerzos por la gestión de micro medición para una cobranza óptima del agua que producimos y que cobramos al usuario. Comparando con 2013 se mantiene un avance positivo en este indicador.

Eficiencia Física del Agua

Porcentaje de Eficiencia Física	Porcentaje	43.9	45.5	44.7	98.2
---------------------------------	------------	------	------	------	------

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

El comportamiento del indicador Eficiencia Física del Agua, comparado con el 2013, nos revela la consistencia en la evolución del mismo. Pasamos de 43.9 a un 44.7 por ciento lo cual es positivo aunque no se logró cumplir al 100 por ciento con lo programado. Sin embargo se demuestra la mejora en el servicio proporcionado a los habitantes.



RESULTADOS GENERALES

Cobertura Anual Estatal de Agua Potable

Porcentaje de Cobertura Anual Estatal de Agua Potable	Porcentaje	98.5	98.4	99.9
---	------------	------	------	------

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

El indicador denominado Cobertura Anual Estatal de Agua Potable tuvo en 2014, un comportamiento positivo ya que fue cumplido prácticamente en la totalidad de la meta programada, habiéndose logrado una cobertura del 98.4 por ciento de un programado de 98.5 por ciento representando un 99.9 por ciento en el cumplimiento de la meta.

Cobertura Anual Estatal de Agua Potable

Porcentaje de Cobertura Anual Estatal de Agua Potable	Porcentaje	98.4	98.5	98.4	99.9
---	------------	------	------	------	------

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

Se observa en el indicador de cobertura anual estatal de agua potable un comportamiento sostenido ya que a pesar de no cumplir al 100 por ciento por muy poco margen, comparado con 2013 mantiene la cobertura. Será necesario destinar más recursos para realizar nuevas redes de agua potable para lograr aumentar las metas de este importante indicador.

Inversión Anual Estatal

Porcentaje de Inversión Anual Estatal de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje	100.0	92.8	92.8
---	------------	-------	------	------

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

En el caso del indicador de Inversión Anual Estatal, se realiza la programación de los recursos a gestionar para el programa anual de inversiones de acuerdo a la priorización de las necesidades, impulsando los proyectos que generen los mayores impactos, sin embargo no siempre se logran ejecutar ya que existen recortes presupuestales de las contrapartes que reducen la inversión. Pese a ello, se logró un porcentaje del 92.8 por ciento de cumplimiento de la meta programada.

Inversión Anual Estatal

Porcentaje de Inversión Anual Estatal de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje	100.0	100.0	92.8	92.8
---	------------	-------	-------	------	------

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.



En congruencia con el indicador de Cobertura Anual Estatal de agua, se procura que los montos de inversión sean suficientes para realizar las obras programadas que aseguren aumentar la cobertura. Dependerá de la disponibilidad de recursos de la contraparte federal, así como de la contraparte estatal para cumplir con este indicador. En el 2013 se alcanzó el 100 por ciento pero en el 2014 se obtuvo un 92.8 por ciento de la meta debido a recortes presupuestales de parte del gobierno federal que impidió lograr la meta fijada.

Cobertura Anual Estatal de Drenaje Sanitario

Porcentaje de Cobertura Anual Estatal de Drenaje Sanitario	Porcentaje	70.5	70.9	100.5
--	------------	------	------	-------

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

El indicador Cobertura Anual Estatal de Drenaje Sanitario tuvo por su parte, un comportamiento mejor de lo esperado ya que se logró una cobertura del 70.9 por ciento de un programado de 70.5 por ciento, teniendo un porcentaje de un 100.5 por ciento en el cumplimiento de la meta establecida. Comparativamente con 2013 se tiene un incremento en este indicador.

Cobertura Anual Estatal de Drenaje Sanitario

Porcentaje de Cobertura Anual Estatal de Drenaje Sanitario	Porcentaje	70.0	70.5	70.9	100.5
--	------------	------	------	------	-------

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

El indicador de Cobertura Anual Estatal de Drenaje Sanitario, rebasó las expectativas programadas, de un 70.5 por ciento lográndose una cobertura del 70.9 por ciento. Comparado con 2013 se tiene casi un punto porcentual de avance lo cual es significativo ya que las inversiones en este rubro son cuantiosas para poder obtener un comportamiento positivo en la cobertura.

Zonas de Riesgo Atendidas

Porcentaje de Zonas Atendidas con Riesgo de Inundaciones	Porcentaje	70.0	64.0	91.4*
--	------------	------	------	-------

Observaciones: *El indicador es estimado, ya que aún no se tienen datos reales.

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

Un rubro importante es el de la atención a zonas de riesgo de inundaciones, el indicador nos muestra el avance obtenido en la identificación de las zonas que sufren inundaciones debido a las precipitaciones pluviales, en este sentido logramos atender al 64.0 por ciento de las zonas afectadas, con lo que se cumplió en un 91.4 por ciento de la meta programada. Se sigue trabajando para identificar nuevas zonas que presenten riesgos, la mancha urbana va en aumento y se debe ser congruente para garantizar la protección a la población.



RESULTADOS GENERALES

Zonas de Riesgo Atendidas

Porcentaje de Zonas Atendidas con Riesgo de Inundaciones	Porcentaje	27.0	70.0	64.0	91.4*
--	------------	------	------	------	-------

Observaciones: *El indicador es estimado, ya que aún no se tienen datos reales.

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

En el indicador de Zonas de Riesgo Atendidas, se avanza en la identificación de zonas que representan riesgos de inundación en todo el Estado, especialmente en las zonas urbanas. El comportamiento de este indicador nos refleja un importante avance ya que del 2013 se habían atendido a 27 por ciento de las zonas y para el 2014 se llegó atender al 64.0 por ciento de las zonas de un programado de 70.0 por ciento, cumpliéndose con la meta en un 91.4 por ciento.

Programa Presupuestario: Programa de Abastecimiento de Agua

El Programa de Abastecimiento de Agua, tiene como finalidad la de incrementar la dotación del agua que se le proporciona a la población, mediante acciones que tienen una relación directa con el aumento de la cobertura de agua potable. El área de enfoque son las zonas en el que los habitantes tienen una dotación baja de los litros que se le abastecen. El indicador de Dotación de Agua a la Población, nos da los resultados obtenidos en el ejercicio 2014.

Dotación de Agua Abastecida a la Población

Agua Abastecida a la Población	lhd	280.0	275.6	98.0*
--------------------------------	-----	-------	-------	-------

Observaciones: *lhd (litros habitante día)

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

El indicador de Dotación de agua potable abastecida, registra los litros habitante día (lhd) que recibe en promedio cada habitante del Estado. Se han logrado 275.6 litros por habitante por día. Esta cifra puede parecer suficiente pero será necesario mejorar en los siguientes ejercicios, pues no basta únicamente con la cobertura sino también con aumentar la cantidad que se le entrega al público.

Dotación de Agua Abastecida a la Población

Agua Abastecida a la Población	lhd	N.D.	280.0	275.6	98.0*
--------------------------------	-----	------	-------	-------	-------

Observaciones: *lhd (litros habitante día)

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

En el indicador de Dotación de Agua Potable, se logró obtener un total de casi 276 litros habitante por día. No contamos con un comparativo del 2013 en virtud de no disponer de datos. Se deberá observar la evolución que presente este indicador que refleja la mejora en el servicio que se brinda en este rubro a la población del Estado.



Programa Presupuestario: Programa de Ordenación de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado

El Programa de Ordenación de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado, tiene como finalidad el del tratamiento del agua residual, mediante obras y acciones que buscan lograr mayores volúmenes en este rubro. Esta actividad está ligada al aumento en la cobertura del drenaje sanitario ya que mientras más recolección se tenga de las aguas residuales, más agua llegará a las plantas de tratamiento. El Indicador Agua Tratada nos da los porcentajes logrados en el ejercicio 2014.

Agua Tratada

Porcentaje de agua tratada	Porcentaje	59.0	56.0	95.0
----------------------------	------------	------	------	------

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

En cuanto al Tratamiento de Agua, se logró mantener prácticamente el porcentaje, lográndose tratar un 56.0 por ciento del agua que se sirve. Con ello el cumplimiento de la meta fue de un 95.0 por ciento de la meta programada. Aumentar la capacidad de tratamiento mediante la construcción de más plantas, requiere de altos montos de inversión, es un rubro muy demandante en cuanto a recursos, sin embargo, se gestionan los recursos para mantener e intentar aumentar los resultados.

Agua Tratada

Porcentaje de agua tratada	Porcentaje	56.7	59.0	56.0	95.0
----------------------------	------------	------	------	------	------

Fuente: CAPA del Estado de Quintana Roo.

En el indicador de Agua Tratada, se logró cumplir con un 95 por ciento de la meta programada, sin embargo comparado con el 2013 estamos debajo por casi un punto porcentual. Se deberá procurar aumentar la recolección de las aguas residuales. Este indicador tiene relación directa con el de cobertura de Drenaje Sanitario.

Los indicadores anteriores, representan de manera significativa las acciones que desarrolla la Comisión para combatir el rezago en el abastecimiento de agua potable, así como ampliar la cobertura de drenaje sanitario y con ello aumentar los volúmenes de tratamiento de las aguas residuales.

Los programas y proyectos institucionales se fortalecen para garantizar a los quintanarroenses la captación, conducción, distribución y regulación del agua potable y la recolección y tratamiento de las aguas residuales. Se gestionan mayores recursos para mejorar los sistemas y generar la infraestructura que asegure su disponibilidad y recolección. La estrategia de agua potable, drenaje y saneamiento para todos y drenaje saneamiento para todos, responde a la tutela constitucional del derecho humano al agua y saneamiento. Avanzamos en la construcción de la infraestructura para alcanzar progresivamente las metas de cobertura de los servicios de agua potable y de drenaje sanitario en el Estado.



2.3 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA COMUNIDAD

Entidad Responsable: Secretaría de Salud

Programa Presupuestario: Protección de la Salud

Descripción: Encaminar acciones que impulsen la promoción de la salud, prevención y control de enfermedades, incrementar la calidad y organización de los servicios médicos, fortalecer la investigación y la capacitación del personal de salud, desarrollar y fortalecer la infraestructura, así como las acciones de prevención contra riesgos sanitarios.

- Porcentaje de revistas institucionales difundidas.

Porcentaje de Revistas Institucionales Difundidas

Corresponde al número de revistas institucionales entregadas a la población en relación al número de revistas que se programaron entregar

Porcentaje	100	100	100
------------	-----	-----	-----

Fuente: Secretaría de Salud 2014.

El 100 por ciento de los 12 mil ejemplares de revistas institucionales impresas fueron entregados a la población en el Estado, durante el ejercicio 2014, con la finalidad de difundir temas de las ciencias biológicas, sociales, clínicas y de la conducta para el entendimiento de los problemas de salud. Toma en cuenta aquellos temas relacionados con las diversas áreas de la salud, medicina, salud pública, salud mental, ciencias sociales, administración y gerencia de los servicios de salud, además de información de carácter institucional.

- Porcentaje de programas prioritarios promocionados.

Porcentaje de Programas Prioritarios Promocionados

Corresponde al porcentaje de programas prioritarios de salud promocionados en relación al número de programas de salud operando

Porcentaje	100	100	100
------------	-----	-----	-----

Fuente: Secretaría de Salud 2014.

La vacunación, vigilancia epidemiológica, promoción a la salud, la prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles, el combate al dengue y paludismo, el combate a las adicciones, la prevención y tratamiento de carcinomas que afectan a la mujer, la salud materna y perinatal y el tratamiento de las leucemias en infantes, son considerados programas prioritarios de salud, en este sentido durante el ejercicio 2014 se promocionaron a través de las ediciones de las revistas institucionales temas para dar a conocer información sobre los programas, con la finalidad de difundir las características de cada uno de ellos así como medidas preventivas para evitar o controlar las enfermedades ocasionadas por ellos.

- Porcentaje de revistas institucionales editadas.



Porcentaje de Muestras de Revistas Institucionales Editadas

Corresponde al porcentaje de revistas que son editadas en un periodo en relación al número de revistas programadas a editar	Porcentaje	100	100	100
---	------------	-----	-----	-----

Fuente: Secretaría de Salud 2014.

Los textos propuestos para la revista son sometidos a un proceso de revisión y aprobación de un Comité Editorial, que evalúa y dictamina el contenido de cada material y se notifica al autor de contacto sobre el resultado de dicho dictamen. Durante el ejercicio 2014, se realizaron el 100 por ciento de las ediciones programadas, cumpliendo con las normas establecidas por el Comité Editorial.

- Tasa de morbilidad.

Tasa de Morbilidad

La frecuencia de la enfermedad en proporción a una población en este caso la del Estado de Quintana Roo	Porcentaje	2	727	36,350
---	------------	---	-----	--------

Fuente: SUAVE 2014, SSA.

El indicador determina la cuantía de personas que están enfermas en un sitio y tiempo determinado, en particular al inicio de la medición de este indicador existió una subestimación de la meta, derivando en el porcentaje alcanzado de la meta. Sin embargo, el resultado expresado de la tasa de morbilidad corresponde a los datos obtenidos a través de los sistemas oficiales de información de la SSA, en el ejercicio correspondiente a 2014.



RESULTADOS GENERALES

Entidad Responsable: Servicios Estatales de Salud

Programa Presupuestario: Protección Contra Riesgos Sanitarios

Encaminar acciones que impulsen la promoción de la salud, prevención y control de enfermedades, incrementar la calidad y organización de los servicios médicos, fortalecer la investigación y la capacitación del personal de salud, desarrollar y fortalecer la infraestructura, así como las acciones de prevención contra riesgos sanitarios.

Población del estado de Quintana Roo Protegida Contra Riesgos Sanitarios

Expresa el número de habitantes del Estado de Quintana Roo	Porcentaje	100	100	100
--	------------	-----	-----	-----

Fuente: Dirección de protección contra riesgos sanitarios.

Las acciones para la protección contra riesgos sanitarios están dirigidos a la población total del Estado, en este sentido los programas y proyectos vigentes para la prevención y el control de los efectos nocivos de los factores ambientales en la salud del hombre, las acciones de control y vigilancia de los establecimientos de salud, la salud ocupacional y el saneamiento básico, el control sanitario de productos, servicios y de su importación y exportación y de los establecimientos dedicados al proceso de los productos, entre otros, durante el ejercicio 2014 se desarrollaron en beneficio del 100 por ciento de la población quintanarroense.

- Proyectos prioritarios para la disminución de riesgos operando.

Proyectos Prioritarios para la Disminución de Riesgos Operando

Número de proyectos prioritarios operando en el Estado para la disminución de riesgos sanitarios	Porcentaje	100	100	100
--	------------	-----	-----	-----

La protección contra riesgos sanitarios se basa en el conocimiento presente de los riesgos, la identificación de algunos de los factores que los explican, al menos como hipótesis, y su localización geográfica. A nivel federal se identifican siete ámbitos de exposición a riesgos sanitarios por, alimentos, insumos a la salud, establecimientos de atención médica, otros productos y servicios de consumo, tabaco y alcohol, emergencias sanitarias, ambientales y laborales, de los cuales el 100 por ciento es atendido en el Estado.

- Acciones de control sanitario.



Acciones de Control Sanitario

Se refiere al número de acciones de control sanitario que cumplen con la normatividad en la materia correspondiente, en relación al total de acciones de control sanitario realizadas	Porcentaje	100	100	100
---	------------	-----	-----	-----

Fuente: Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios 2014.

Se refiere al número de acciones de control sanitario que cumplen con la normatividad en la materia correspondiente, en relación al total de acciones de control sanitario realizadas, es decir el proceso de control sanitario incluye acciones de verificación y muestreo en todos los ámbitos de competencia, alimentos, insumos a la salud, establecimientos de atención médica, otros productos y servicios de consumo, tabaco y alcohol, emergencias sanitarias, ambientales y laborales, en el Estado durante el ejercicio 2014, se realizaron el 100 por ciento de las acciones de control sanitario.

- Acciones formativas para la protección contra riesgos.

Razón de Consultas por Mil Habitantes

Acciones formativas para la protección contra riesgos	Promedio	100	100	100
---	----------	-----	-----	-----

Fuente: Sistema de Información en Salud 2014, SSA.

Las acciones formativas consisten en vigilar el cumplimiento de las disposiciones sanitarias vigentes a través de la verificación sanitaria, el dictamen, la notificación de resultados, el seguimiento puntual de la corrección de anomalías, y en su caso, la aplicación de medidas de seguridad que impidan que productos o servicios potencialmente riesgosos, lleguen a la población. Este proceso también considera un componente de seguimiento jurídico, mediante el cual se aplican sanciones. Con la finalidad de disminuir los riesgos potenciales dentro de las acciones formativas se incluye también el fomento sanitario la cual consiste en promover la participación social e instrumentar las acciones de tipo no regulatorio que se derivan de los análisis y diagnósticos obtenidos de la vigilancia y del manejo y evidencia de riesgos sanitarios. Durante el ejercicio 2014, estas acciones fueron atendidas en un 100 por ciento.

Entidad Responsable: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.

Programa Presupuestario: Programa de Asistencia Social a Personas con Discapacidad

Centros de Rehabilitación Integral

La atención a las personas con discapacidad coloca a Quintana Roo como un estado líder en materia de rehabilitación. La red de Centros de Rehabilitación Integral Municipales y el Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo, brindan atención y apoyo a personas con discapacidad.

Realizamos 100,000 sesiones de terapias físicas, sesiones de terapia ocupacional y sesiones de terapia de lenguaje a 16,000 personas; brindamos pláticas de orientación y detección de la discapacidad, fabricamos y reparamos piezas ortopédicas; brindamos 20,000 consultas médicas y consultas paramédicas.



2.4 RECREACIÓN, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES

Entidad Responsable: Comisión para la Juventud y el Deporte

Programa Presupuestario: Programa de Participación Social Juvenil

Este programa consiste en el fomento a la participación de los jóvenes entre 12 a 29 años de edad del Estado de Quintana Roo, y su inclusión a los programas y acciones encaminadas a coadyuvar a una formación integral, dentro del contexto cívico, social y cultural, así como el desarrollo de habilidades e interacción comunitaria, para construir una sociedad productiva y participativa en los ámbitos locales y nacionales.

Programa de Participación Social Juvenil

Jóvenes entre 12 a 29 años de edad participantes	Joven	84,589	154,699	182.88
--	-------	--------	---------	--------

Fuente: Sistema de Información en Salud 2014, SSA.

Cumpliendo con nuestro propósito de fomentar las actividades que propicien la superación física, intelectual, cultural, profesional y económica de los jóvenes, realizamos el Certamen de Debate Político y el Premio Estatal a la Juventud 2014 con la participación de 450 jóvenes. Mientras que con el Programa Poder Joven Radio beneficiamos tanto a los jóvenes que brindan su trabajo como conductores del programa y para los radioescuchas que durante el año fueron más de 150 mil personas, que pudieron escuchar temas de su interés como "las enfermedades de transmisión sexual", "la obsesión o el amor", "el cyberbullyng", "la violencia en el noviazgo", entre otros, de esta manera garantizamos una mayor cobertura e impacto en la sociedad quintanarroense.

Programa Presupuestario: Programa de Oportunidades para los Jóvenes en condiciones de Riesgo y Vulnerabilidad

El programa pretende el fomento de los valores en la población juvenil, para posicionar una cultura de prevención de las conductas y acciones que acecha los jóvenes, como las adicciones, alcoholismo, embarazos no deseados, violencia intrafamiliar y delincuencia, entre otras.

Programa Oportunidades para los Jóvenes en Condiciones de Riesgo y Vulnerabilidad

Jóvenes entre 12 a 29 años de edad participantes	Joven	185,000	43,550	36,617	84.08
--	-------	---------	--------	--------	-------

Por ello, promovimos la prevención de conductas de riesgo en jóvenes entre 12 a 29 años de edad en el Estado de Quintana Roo, con la finalidad de evitar incurran en conductas y hábitos de riesgo, tales como las drogas, enfermedades de trasmisión sexual, alcoholismo y embarazos no deseados, entre otras actividades, de esta manera atendimos a 34 mil 042 jóvenes en nuestros Espacios Poder Joven brindándoles diferentes actividades de esparcimiento, servicios de tecnología y orientación psicológica; con nuestras Conferencias de "Libertad con Responsabilidad" y nuestras sesiones de Video Análisis y Reflexión impartidas en nuestras visitas a jóvenes, en sus centros de estudio, brindamos orientación a 2 mil 575 alumnos en temas como "La sexualidad en las y los jóvenes", acciones encaminadas a la formación integral de nuestros jóvenes en Quintana Roo.



Programa Presupuestario: Programa de Fomento Deportivo, Recreación y Cultura Física

Fomentamos una cultura física en la población del Estado de Quintana Roo con el objetivo de llevar una vida sana y saludable realizando actividades deportivas periódicamente dentro de las instalaciones deportivas en los diversos programas y actividades que se realizan, alcanzando a más población a través de nuestras instalaciones de deporte popular y masivo.

Programa de Fomento Deportivo, Recreación y Cultura Física

Persona en el Estado de Quintana Roo que practica deporte	Personas	398,322	242,092	349,810	144.49
---	----------	---------	---------	---------	--------

Es así como estamos generando una cultura deportiva en la población del Estado de Quintana Roo desde la edad temprana, se implementaron diversos programas y actividades como son las ligas formativas de fútbol, básquetbol y béisbol en la que más de 4 mil 748 niños y jóvenes participaron, al igual brindando como cada año un lugar de formación y recreación se realizó el Curso de Verano “Baaxloob Paalaloob 2014” donde 2 mil 350 infantes realizaron actividades recreativas y deportivas.

Atendimos a la población en coordinación con el gobierno federal poniendo en marcha el Programa Ponte al 100 que define desde signos vitales, estado nutricional y composición corporal, así como la postura, desempeño y condición física, química sanguínea, rendimiento psicopedagógico, para tener una evaluación completa de las 20 mil 654 personas que participaron y en base a esta información se les implementaron rutinas físicas y de alimentación personalizadas.

Del mismo modo fomentamos el uso correcto y amplio de nuestras instalaciones deportivas realizando diversos eventos deportivos logrando una atención de 179 mil 799 personas durante el 2014.

Programa Presupuestario: Programa de Desarrollo de Atletas y Talentos Deportivos de Alto Rendimiento

Contribuyendo al desarrollo de nuestros jóvenes deportistas de alto rendimiento brindamos las herramientas académicas, psicológicas y funcionales para su preparación en las justas deportivas, obteniendo grandes logros.

Programa de Desarrollo de Atletas y Talentos Deportivos de Alto Rendimiento

Deportistas participantes en competencias clasificatorias	Deportistas	1,850	37,650	21,045	55.90
---	-------------	-------	--------	--------	-------



RESULTADOS GENERALES

Es así, como brindamos las herramientas a nuestros jóvenes deportistas en la Olimpiada Nacional 2014 y todas sus competencias previas. El Estado contó con una participación de 5 mil 278 atletas en todas las etapas, desde la estatal, regional y nacional, cosechando en esta última un total de 201 medallas, de las cuales 49 fueron de oro, 68 de plata y 84 de bronce, con una inversión de 60 millones 109 mil pesos en todas sus etapas posicionando al Estado en el onceavo lugar. Al igual, damos la educación académica necesaria para nuestros deportistas de alto rendimiento obteniendo logros de ellos no solo en competencias sino también en su aprendizaje culminando así sus niveles de primaria, secundaria o preparatoria, en nuestras instalaciones del Centro Estatal del Deporte de Alto Rendimiento (CEDAR).

Entidad Responsable: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Programa Presupuestario: Programa de Atención y Protección al Adulto Mayor

Casa Hogar de los Abuelitos

En la Casa Hogar de los abuelitos realizamos 56 actividades recreativas, entre ellas, paseos al boulevard, noches bohemias, visitas al museo, festivales, entre otras; brindamos servicios médicos, dentales, de psicología y tratamientos especiales y otorgamos 58 mil 527 raciones alimenticias para 60 adultos mayores albergados en la casa hogar.

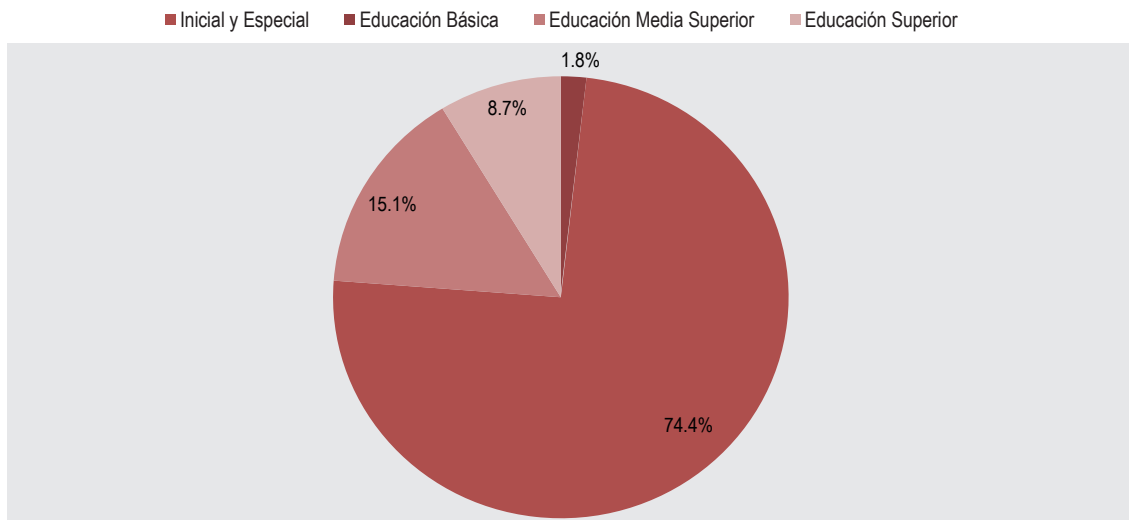


2.5. EDUCACIÓN

Entidad Responsable: Secretaría de Educación y Cultura

Programa Presupuestario: Programa de Educación en el Estado

En el ciclo escolar 2013-2014 la matrícula del sistema educativo estatal creció 4.1 por ciento en relación con el ciclo escolar anterior. La matrícula estatal se integra por 205 mil 418 alumnos, que representan el 51.1 por ciento y 196 mil 769 alumnas que representan el 48.9 por ciento. Los niveles de educación inicial y especial representan el 1.8 por ciento de la matrícula estatal, educación básica 74.4 por ciento, educación media superior 15.1 por ciento y educación superior 8.7 por ciento. El 2 por ciento de los docentes integra la plantilla de educación inicial y especial, el 65.3 por ciento la educación básica, el 15.4 por ciento la educación media y el 17.3 por ciento la educación superior.



Fuente: Estadísticas continuas del formato 911 (inicio de ciclo escolar), Servicios Educativos de Quintana Roo.

En el ciclo escolar 2013-2014 la Secretaría de Educación y Cultura, SEYC, con los programas del Consejo Nacional de Fomento Educativo, CONAFE, atendimos a 2 mil 210 alumnos y 1 mil 980 familias con carencias sociales. Otorgamos 250 servicios de educación, 130 son servicios de educación preescolar, 59 de primaria y 61 de secundaria. Ofrecimos servicios a 131 alumnos atendidos por 13 líderes educativos en 6 campamentos, hijas e hijos de jornaleros agrícolas migrantes que laboran en los campos cañeros del Río Hondo.

Los programas del Consejo Nacional de Fomento Educativo, CONAFE, ofrecen educación inicial a niños de 0 a 4 años de edad con asesoría a los padres de familia de comunidades rurales, indígenas y urbanas sin servicios educativos. En 191 comunidades rurales, indígenas y urbano marginadas del Estado, atendimos a 4 mil 93 alumnos y 4 mil 177 padres de familia en 309 grupos con 355 promotores educativos.

En el ciclo escolar 2013-2014, con acciones de los programas compensatorios los niños de las zonas rurales e indígenas del Estado, entregamos 52 mil 118 paquetes escolares, 38 mil 939 paquetes a alumnos de primaria y 13 mil 179 a alumnos de telesecundaria.



RESULTADOS GENERALES

Consolidamos los programas orientados a ofrecer una educación de calidad en las zonas rurales e indígenas con acciones orientadas a facilitar la práctica de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje y a promover el desarrollo de las competencias comunicativas y de razonamiento que asegure un mejor desempeño escolar. En el ciclo escolar 2013-2014 distribuimos 198 paquetes de auxiliares didácticos a docentes de 60 escuelas de educación preescolar, 100 escuelas de educación primaria y 38 escuelas telesecundarias con una inversión de 1 millón 483 mil 152 pesos.

En el marco de las acciones del programa de Apoyo a la Gestión Escolar, AGE, promovemos la participación de los padres de familia de las escuelas de preescolar, primaria y telesecundaria de las comunidades del medio rural e indígena. Mejoramos la calidad educativa con recursos para el mantenimiento y conservación del edificio escolar y material didáctico. En el ciclo escolar 2013-2014, en el programa AGE participaron 27 mil 240 padres y madres de familia en beneficio de 27 mil 914 alumnos de 493 planteles de educación básica con una inversión de 2 millones 839 mil pesos.

Fortalecer el liderazgo académico de la estructura de supervisión, es condición necesaria para avanzar en la consolidación de la calidad educativa con prioridad en el seguimiento y acompañamiento a docentes de los planteles más alejados y dispersos en el Estado. En el marco del programa de Apoyo a la Supervisión Escolar, estimulamos la actividad de supervisión de 6 jefes de sector y 39 supervisores escolares de zonas con adscripción en el medio rural e indígena.

En el ciclo escolar 2013-2014 entregamos 70 mil 895 becas del Programa Oportunidades para asegurar la inscripción, permanencia y continuidad de los becarios en el sistema educativo estatal.

Trabajamos en la instrumentación de proyectos educativos innovadores con contenidos pedagógicos que coadyuven al establecimiento de condiciones de equidad y calidad en escuelas de comunidades alejadas y centros urbanos con mayor desventaja educativa. Con el programa de Asesoría Pedagógica Itinerante, API, brindamos atención personalizada a alumnos que presentan rezago escolar en 20 planteles de educación primaria multigrado con una población escolar de 1 mil 30 alumnos del medio rural e indígena.

En el ciclo escolar 2013-2014 con una inversión de más de 8 millones 492 mil pesos el Consejo Nacional de Fomento Educativo, CONAFE, entregó espacios educativos en beneficio de 1 mil 293 alumnos de educación básica en 51 centros educativos del Estado, construyó 5 módulos comunitarios que incluyen 1 aula didáctica de 6 por 6 metros, sanitarios para niñas y niños y 1 dormitorio para el líder educativo. En Quintana Roo inauguramos el primer módulo comunitario de este tipo en el país.

Otorgamos estímulos mensuales a los estudiantes que prestaron su servicio social educativo en el ciclo escolar 2013-2014 por 1 mil 200 pesos. En el periodo de julio de 2013 a junio de 2014 con el programa de Educación Comunitaria, otorgamos apoyos a 299 ex líderes con una inversión de más de 3 millones 146 mil pesos en apoyos compatibles con las becas que ofrece la Secretaría de Educación Pública, SEP.

Consolidamos el sistema estatal de becas con programas que crean oportunidades de equidad educativa que fortalecen la vocación de estudio de los alumnos con carencias económicas e incrementan las oportunidades de permanecer en la escuela. En el ciclo escolar 2013-2014 entregamos 114 mil 51 becas económicas en los programas de excelencia, académicas, apoyo para madres jóvenes y jóvenes embarazadas, apoyo a la práctica y servicio social, del Programa Nacional de Becas de Educación Superior, PRONABES, Programa Oportunidades y de organismos descentralizados con una inversión de 570 millones 259 mil pesos. El 60 por ciento de las becas se destinaron a educación básica, el 25 por ciento, a educación media y capacitación para el trabajo y el 15 por ciento a educación superior y posgrado.



En 2013 el Consejo Nacional de Autoridades Educativas, CONAEDU, capítulo Educación Media Superior acordó realizar una prueba piloto denominada Telebachillerato Comunitario para brindar atención a localidades con menos de 1 mil 500 habitantes de Quintana Roo. En el ciclo escolar 2013-2014 iniciamos el servicio con 10 Telebachilleratos Comunitarios en las localidades de Laguna Guerrero, Luis Echeverría, del municipio de Othón P. Blanco, San Isidro, Reforma, del municipio de Bacalar, Chumpón, Chunhuás, Naranjal del municipio de Felipe Carrillo Puerto, Santa Gertrudis del municipio de José María Morelos y El Cedral del municipio de Lázaro Cárdenas con una matrícula de 188 alumnos. Para el ciclo escolar 2014-2015, se autorizaron 23 nuevos planteles, siendo éstos un total de 33 Telebachilleratos Comunitarios en Quintana Roo.

Municipio	Inicio de cursos 2014-2015		
	1er. Semestre	3er. Semestre	Totales
Bacalar	94	38	132
Felipe Carrillo Puerto	186	27	213
José María y Morelos	142	60	202
Lázaro Cárdenas	168	10	178
Othón P. Blanco	201	34	235
Tulum	39	0	39
Total	830	169	999

Fuente: Secretaría de Educación y Cultura, Dirección de Educación Media.

En el marco del Sistema Estatal de Educación Superior Abierta y a Distancia, SEESAD, las instituciones de educación superior públicas, IES, ofertaron 9 programas educativos en la modalidad a distancia, 8 de nivel licenciatura y 1 de posgrado. El Instituto Tecnológico de la Zona Maya, ITZM, ofrece 2 licenciaturas en la modalidad de educación abierta y a distancia, la Universidad de Quintana Roo, UQROO, 1 licenciatura, el Centro de Educación Continua del Instituto Politécnico Nacional, IPN, sede Cancún 5 licenciaturas y la Universidad del Caribe, UNICARIBE, 1 posgrado.

Programa Presupuestario: Programa de Fomento al Arte y la Cultura en Quintana Roo

Afirmamos que en Quintana Roo la cultura es un bien social que protegemos con políticas públicas de preservación, promoción y divulgación con resultados en la creación de infraestructura, la preservación de la historia regional indígena, el desarrollo del arte regional, la promoción de creadores y artistas, la difusión artística y la formación de públicos.

Realizamos 23 mil 610 actividades culturales que despiertan el interés de los quintanarroenses por la apreciación del arte y contribuyen a la formación de públicos culturales. Asistieron 316 mil 606 quintanarroenses y visitantes a exposiciones, muestras, presentaciones de artes plásticas, audiovisuales, escénicas y musicales, obras teatrales, presentaciones de orquesta, ballet y festivales culturales.

En las 55 Bibliotecas de la Red Estatal de Bibliotecas Públicas, ubicadas en los diez municipios del Estado, atendimos a 366 mil 762 usuarios que consultaron 587 mil 540 obras. En el marco de los programas de fomento a la lectura, realizamos 22 mil 933 actividades de círculos de lectura, hora del cuento y periódicos murales en beneficio de 180 mil 25 personas.

En 31 módulos de servicios digitales ubicados en la Red Estatal de Bibliotecas, ubicados en los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Solidaridad y Tulum, atendimos a 55 mil 117 usuarios.



RESULTADOS GENERALES

Para estimular la formación artística y cultural y desarrollar las capacidades y el talento creativo de la población infantil y juvenil, en las Escuelas Estatales de Música, Danza y Artes Plásticas, atendimos a 690 alumnos.

El estival de Cultura del Caribe, FECUCA, es resultado de la participación del gobierno de la república, el gobierno del estado y la sociedad con la firma de convenios de colaboración. Año con año, durante dos semanas consecutivas reunimos a más de 200 artistas de las disciplinas de danza, música, teatro, literatura, gastronomía y artes plásticas en 80 eventos gratuitos: presentaciones artísticas, exposiciones, mesas de trabajo, conferencias y acciones dirigidas a promover y difundir la riqueza natural y cultural de un Caribe Mexicano que abre sus puertas al mundo. En la cuarta edición, se realizaron 87 actividades en los 10 municipios de Quintana Roo, presentando literatura, danza, teatro, gastronomía, plástica, diseño y música, con la participación de 13 países del Caribe, una asistencia estimada de más de 50 mil personas, cumpliendo la meta de audiencia prevista.

Este año, el Festival de Cultura del Caribe se unificó a la celebración del 40 Aniversario de Quintana Roo, la apertura de la Escuela Estatal de Teatro y Estimulación Creativa en Chetumal y la Feria del Libro del Caribe, la cual contó con la presencia del escritor Héctor Aguilar Camín.

En el marco del XL Aniversario de Quintana Roo, se realizaron más de 127 eventos principales en beneficio de 15 mil 501 personas, entre las actividades realizadas destacan:

- Presentación de la Orquesta Sinfónica de Quintana Roo
- Presentación del Ballet de Cámara
- Orquesta Sinfónica y Coro Infantil de Fundación Azteca
- Presentaciones de Libros
- Ediciones de Libros
- Talleres Infantiles y Juveniles en las 13 Casas de Cultura
- Presentación de grupos musicales
- Festivales artísticos
- Presentación de Obras de Teatro
- Salas de Lectura y Librobus (Librería Rodante)
- Conferencias sobre la Creación de Quintana Roo

El Festival de Cine de la Riviera Maya del 2014 ofreció en su tercera edición 200 proyecciones gratuitas de películas seleccionadas por los muy ágiles y sensibles programadores, Maximiliano Cruz, Michel Lipkes y Fernando del Razo, particularmente activos en la difusión del cine de autor desde los años del desaparecido FICCO (Festival Internacional de Cine Contemporáneo de la Ciudad de México) hasta esas derivaciones estupendas que son ahora FICUNAM y el Riviera Maya Film Festival.

Representantes de los pueblos mayas de México, Guatemala y Belice realizaron el 14 Encuentro Internacional Lingüístico y Cultural del Pueblo Maya. Durante el encuentro que se ha desarrollado a través de conferencias y mesas de trabajo se abordaron los temas: La relación hombre naturaleza, PopolWuuj, sabiduría del consejo la reflexión a la vida ante la depuración de la humanidad, La educación en la interculturalidad, la educación intercultural, los derechos humanos, lingüísticos y culturales para la fortaleza de la identidad, la enseñanza de la lengua y cultura en grupos escolares dentro de la interculturalidad, entre otras. Además del intercambio a través de conferencias también se presentaron al público de José María Morelos bailes folklóricos representativos de Chiapas, la participación del joven rapero Pat Boy, grupo de música reguá Vibración Natural además del juego de pelota maya, así como la exposición artesanal, medicinal, tianguis agroecológico y atención médico tradicional maya. En el año 2014, consolidamos los siguientes recursos culturales:



RESULTADOS GENERALES

Ballet Folklórico de Quintana Roo	Septiembre de 2006	50 bailarines	40 presentaciones en promedio anual	18 mil asistentes en promedio anual	Foro Internacional de las Culturas en la ciudad de Monterrey, Presentaciones en Cuba y República Dominicana, Auditorio Nacional, VI Fórum Mundial de Danza
Ballet de Cámara de Quintana Roo	Octubre de 2010	15 integrantes	40 presentaciones en promedio anual	12 mil 500 personas en promedio anual	Cuenta con un repertorio de más de 35 coreografías entre líneas clásicas, neoclásicas y contemporáneas
Orquesta Sinfónica Juvenil de Quintana Roo	2010	90 elementos	2 conciertos en promedio anual	2 mil 800 asistentes en promedio anual	Fomentar y fortalecer la oportunidad y convivir en grupo, la amplia experiencia musical a través de las obras de grandes compositores y con arreglos orquestales creados para niños y jóvenes
Orquesta Sinfónica de Quintana Roo	2010 (conformado por artistas del Estado)	42 músicos profesionales	8 conciertos en promedio anual	8 mil 117 personas en promedio anual	La Orquesta Sinfónica del Estado de Quintana Roo, realizó 9 conciertos en 6 municipios del Estado, contando con la asistencia de 6,650 personas aproximadamente en el marco de los festejos del aniversario de nuestro Estado y las celebraciones decembrinas.
Coro de la Ciudad de Chetumal	Noviembre de 2007	16 integrantes	50 conciertos al año	2 mil 663 asistentes en promedio anual	Concierto en la Antigua Basílica de Guadalupe en la Ciudad de México, Participación en la ópera las Bodas de Fígaro
Coro Infantil "Mejen Ekoob" (Pequeñas Estrellas)	2011	35 niños y niñas de edades entre 6 y 12 años	3 presentaciones	600 asistentes en promedio anual	Tienen programados conciertos en Bacalar y Felipe Carrillo Puerto
Orquesta Sinfónica "Esperanza Azteca Quintana Roo"	Octubre 2014	90 integrantes	1 presentación	200 asistentes en promedio anual	Impartición de educación musical para la creación de orquestas con coros dirigidos a comunidades de escasos recursos económicos

Fuente: Secretaría de Educación y Cultura, Subsecretaría de Cultura.



Entidad Responsable: Servicios Educativos de Quintana Roo

Programa Presupuestario: Programa de Educación Especial

La educación especial está orientada a la atención de los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad o con aptitudes sobresalientes. Para la atención de la población con necesidades educativas especiales, en Quintana Roo se cuenta con 2 modalidades de servicio escolarizado, a través de los Centros de Atención Múltiple, CAM, y las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, USAER.

Disponemos de programas de instrucción pedagógica, desarrollo integral y experiencias formativas que consolidan la atención a las niñas y niños con discapacidad transitoria o definitiva y con aptitudes sobresalientes, con los cuales, en el ciclo escolar 2013-2014 atendimos a 6 mil 289 alumnos en educación especial.

Para el ciclo escolar 2014-2015, con la ampliación de la cobertura de atención educativa para alumnos con discapacidad y aptitudes sobresalientes al nivel de educación secundaria, se alcanzó un incremento de 3.8 por ciento de escuelas de educación básica que atienden alumnos con discapacidad y aptitudes sobresalientes.

Ciclo Escolar	Matrícula Total		
	Alumnos	Docentes	Escuelas
2012-2013	6,478	405	22
2013-2014	6,289	385	22
2014-2015	6,281	403	23

Fuente: Estadísticas continuas del formato 911 (inicio de ciclo escolar), Servicios Educativos de Quintana Roo.

Programa Presupuestario: Programa de Educación Básica

Con el objeto de impartir una educación básica integral, incluyente y equitativa, los diferentes procesos que convergen en este programa tienen como propósito principal apuntalar los esfuerzos de la educación brindada en cada nivel educativo, y así, incrementar la eficiencia terminal en educación básica. La eficiencia terminal calculada en el 2014, correspondiente al ciclo escolar 2012-2013 alcanzó un 90.95 por ciento, lo que representa un incremento de 0.22 puntos, menor al resultado esperado debido a una ligera disminución en la eficiencia terminal de la educación primaria.

Con el objetivo de garantizar que la población indígena tenga acceso a la educación obligatoria, bilingüe e intercultural y adoptar las medidas necesarias para que en el sistema educativo se asegure el respeto a la dignidad e identidad de las personas, independientemente de su lengua, en el ciclo escolar 2012-2013, se editó el primer libro sobre los proyectos de alfabetización de la asignatura maya, que es el fruto del trabajo de varios años intensos de trabajo, en el ciclo escolar 2013-2014 se integran más asesores para ampliar la cobertura con los siguientes profesores, María Yolanda Caamal Chan y Gabriel Ucan Chimal; y en el ciclo escolar 2014-2015 se integran otros profesores: Eliseo Pech Caamal, Elia Quiñones y Leni Rosalba Ku Cimé.

Participamos en 4 reuniones con la Comisión Maya Peninsular para la revisión y corrección de los proyectos didácticos del segundo ciclo de la asignatura maya. En el seno de la comisión, concluimos el proyecto llamado 'El Jets' Méek' en coordinación con los estados de Yucatán y Campeche. Reunimos a 80 alumnos de las escuelas primarias indígenas del Estado y 60 padres de familia en el Encuentro de Niños y Niñas Escritores y Escritoras Indígenas, una convivencia intercomunitaria para la elaboración de 10 historietas en lengua maya. En el municipio de Tulum, realizamos el diagnóstico de competencias lingüísticas en lengua maya a 870 alumnos de educación primaria indígena. En el año 2014, la Comisión Maya Peninsular, trabajó en la elaboración de materiales didácticos en apoyo titulado Mayapax.



Para crear ambientes de aprendizaje favorables para la promoción e interés de la actividad física en la educación básica, se imparten clases de educación física en 602 escuelas a 152 mil 910 alumnos de educación básica, los cuales el 18 por ciento pertenece a preescolar y el 82 por ciento a alumnos de educación primaria. Para la promoción extraescolar del deporte, en el ciclo escolar 2013-2014, 66 mil 256 alumnos y 3 mil 798 entrenadores participaron en los Juegos Deportivos de la Educación Básica en sus diferentes etapas: Intramuros, Zona Escolar, Regional, Estatal y Nacional, en los deportes de Ajedrez, Atletismo, Fútbol Asociación, Balonmano, Basquetbol, Voleibol, Bádminton y Tenis de Mesa.

Para fortalecer el sentido de pertenencia, promover el cuidado del entorno natural, favorecer la formación de los adolescentes quintanarroenses para la toma de decisiones, y rescatar y conservar la lengua y cultura maya, se formularon los programas de estudio de las asignaturas estatales de Historia de Quintana Roo, Educación y Cultura Ambiental para la Sustentabilidad de Quintana Roo, Ambientes de Protección para los Adolescentes de Quintana Roo y Revalora la Lengua y Cultura Maya desde su Tradición Oral y Escrita. Se formaron en la impartición de las asignaturas estatales a 675 docentes en beneficio de 24 mil 115 alumnos y alumnas de primer grado de secundaria, en 392 escuelas en sus tres modalidades.

En el marco del programa estatal de promoción y fomento a la lectura Quintana Roo Lee, realizamos el certamen Los Mejores Proyectos para el Fomento a la Lectura y Formación de Lectores y recibimos 22 proyectos con la participación de 700 docentes de los niveles de primaria y secundaria. El proyecto La biblioteca y su radio estudiantil de la secundaria técnica Felipe Carrillo Puerto, de la comunidad de Tihosuco del municipio de Felipe Carrillo Puerto, obtuvo el primer lugar, con un premio de 20 tabletas electrónicas para la Biblioteca Digital de la escuela. El segundo lugar, El tesoro del saber de la escuela primaria Felipe Carrillo Puerto, de la comunidad de Sabidos del municipio de Othón P. Blanco, recibió 1 computadora, 1 pintarrón y 1 proyector. El tercer lugar, La catafixia de los libros de la escuela primaria indígena Vicente Guerrero, de la comunidad Nuevo Plan de la Noria del municipio de José María Morelos, obtuvo 1 laptop y 1 proyector.

Para fortalecer las redes familiares y de docentes en la comunidad escolar con acciones de convivencia e integración, reactivamos las visitas a los parques temáticos Xcaret en beneficio de 4 mil 207 alumnos y 460 padres de familia y docentes y a Xel-Há en beneficio de 5 mil 175 alumnos y 287 padres de familia y docentes.

Programa Presupuestario: Programa de Educación Preescolar

La educación preescolar constituye la fase inicial del sistema escolarizado, precede a la educación primaria y se conforma de tres grados. Durante el ciclo escolar 2013-2014, atendimos a 52 mil 286 alumnos de educación preescolar en 711 escuelas.

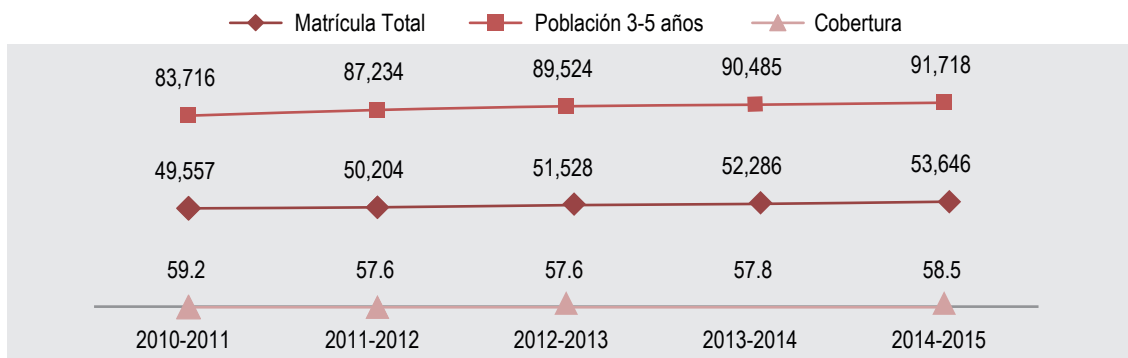
Ciclo Escolar	Matrícula Total		
	Alumnos	Docentes	Escuelas
2012-2013	51,528	2,092	695
2013-2014	52,286	2,142	711
2014-2015	53,646	2,228	713

Fuente: Estadísticas continuas del formato 911 (inicio de ciclo escolar), Servicios Educativos de Quintana Roo.



RESULTADOS GENERALES

La cobertura alcanzada para el ciclo escolar 2014-2015 del nivel preescolar en las modalidades indígenas, general, particular y cursos comunitarios del Consejo Nacional de Fomento Educativo, CONAFE, en el Estado, es del 58.5 por ciento de las niñas y niños en edad de cursarla.



Fuente: Indicadores estatales de los Servicios Educativos de Quintana Roo.

El principal objetivo de este nivel educativo es mejorar la calidad de las experiencias formativas durante la educación preescolar a partir de sus capacidades y potencialidades, para contribuir a la articulación de la educación con los niveles educativos siguientes. Durante este ciclo, fortalecimos las prácticas educativas de los docentes para contribuir a la eficiencia terminal de los alumnos de preescolar que permitirá transitar a la escuela primaria. Establecimos un mecanismo de evaluación formativa con un instrumento denominado portafolio electrónico que revela los niveles de rendimiento en los procesos de aprendizaje de los alumnos en la intervención docente del manejo y dominio de la propuesta curricular y planeación de situaciones innovadoras y en el impacto de las acciones del supervisor al acompañar y asesorar a las directoras en sus consejos técnicos escolares. Contribuyendo con dicha articulación, se logró 100.41 por ciento de alumnos de tercer grado aprobados que concluyen el nivel preescolar para cursar el nivel subsecuente con éxito.

Programa Presupuestario: Programa de Educación Primaria

La educación primaria constituye el segundo nivel de tipo básico, es de carácter obligatorio. En el Estado, se han priorizado las actividades académicas para el fortalecimiento de las competencias profesionales de los directores, supervisores y jefes de sector y con ello asuman a plenitud el liderazgo para el mejoramiento de los resultados de aprendizaje.

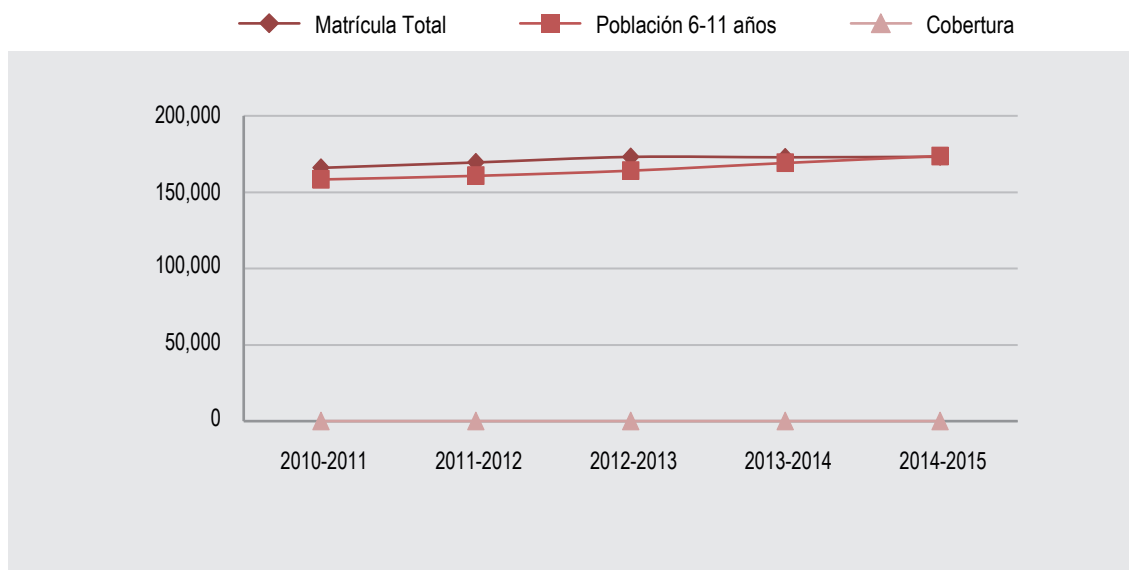
Ciclo Escolar	Matrícula Total		
	Alumnos	Docentes	Escuelas
2012-2013	173,216	6,013	847
2013-2014	172,965	5,994	862
2014-2015	173,313	5,978	854

Fuente: Estadísticas continuas del formato 911 (inicio de ciclo escolar), Servicios Educativos de Quintana Roo.



RESULTADOS GENERALES

En el ciclo escolar 2013-2014, en educación primaria atendimos a 172 mil 965 niñas y niños con 5 mil 994 docentes en 862 escuelas. Para el ciclo 2014-2015, iniciado durante el ejercicio 2014, registramos una cobertura de 99.7 por ciento.



Fuente: Indicadores estatales de los Servicios Educativos de Quintana Roo.

Indicador	Ciclo Escolar		Nacional 2013-2014*
	2012-2013	2013-2014	
Reprobación	0.6	0.7	1.8
Eficiencia Terminal	97.4	96.0	97.1
Deserción	- 0.1	- 0.04	0.6

Fuente: Indicadores estatales de los Servicios Educativos de Quintana Roo para el ciclo escolar 2013-2014 y 2014-2015.

*Indicadores educativos nacionales de reprobación, eficiencia terminal y deserción para el ciclo escolar 2014-2015 (Estimaciones).
Reporte de Indicadores Educativos, abril 2013 SNIEE.

La eficiencia terminal tuvo un decremento entre el ciclo escolar 2012-2013 y 2013-2014, debido a una disminución en la proyección de los alumnos egresados y un aumento considerable en la matrícula de nuevo ingreso.

En deserción de educación primaria, en los dos últimos ciclos escolares se alcanzaron resultados por debajo del resultado esperado (cero), lo que en primera instancia, supone un escenario estatal donde no existe abandono escolar y por el contrario absorbemos más alumnos que los registrados en el ciclo anterior. Es importante destacar que en la interpretación de los resultados de este indicador, cuando la tasa de deserción total toma valores negativos, éstos se deben a la presencia de alumnos de otros cohortes escolares, cuya aparición puede deberse a las reinserciones (de alumnos que reprobaron un grado escolar o abandonaron temporalmente algún grado escolar y retoman sus estudios), a la migración interestatal, entre tipos de sostenimiento y/o entre tipo de servicio o modelo educativo. Las reinserciones darán un efecto en cadena de extra edad y rezago educativo, lo que podría menguar en la motivación de alumno para reiterar con el abandono escolar, en esta ocasión permanente.



RESULTADOS GENERALES

El indicador planteado para medir la calidad en el nivel primaria se basaba en la prueba Enlace, Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares, el cual no pudo estimarse para el ciclo escolar 2014-2015, debido a que dicha evaluación que se aplicaría a los alumnos de educación básica, no se llevó a cabo en 2014. Recientemente, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, INEE, dio a conocer el nuevo esquema de aplicación del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes, Planea, que sustituirá a la prueba Enlace.

En el marco del programa de la Reforma Curricular de la Educación Básica se realizaron encuentros académicos, foros, asesoría a los consejos técnicos escolares, CTE, y talleres con la participación de 390 supervisores de las escuelas de educación básica en el Estado.

Programa Presupuestario: Programa de Educación Secundaria

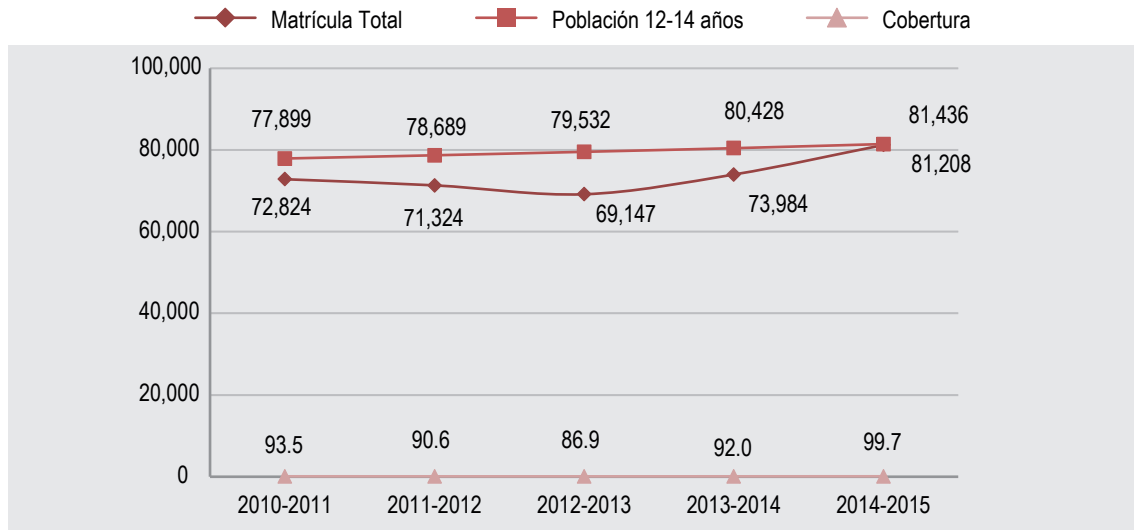
La educación secundaria es el tercer nivel que conforma la educación básica. Se cursa en tres grados, es obligatoria y de carácter propedéutica, es decir, necesaria para ingresar al nivel medio superior; busca articular este nivel a un ciclo formativo básico y general, centrar la formación del alumno en las competencias para saber hacer y ser, con respecto a su identidad, diferencias y características sociales independientemente de su origen social y cultural. Los esfuerzos diarios en este nivel educativo apuntalan a elevar la calidad de la educación, fortaleciendo la aplicación del modelo educativo por competencias y con las estrategias efectivas de supervisión pedagógica. Por esta razón, el propósito de este programa radica en elevar los resultados del logro educativo, los cuales en este ejercicio fiscal no pudieron registrarse debido a la cancelación de la prueba Enlace.

Ciclo Escolar	Matrícula Total		
	Alumnos	Docentes	Escuelas
2012-2013	69,147	5,182	392
2013-2014	73,984	5,190	404
2014-2015	81,208	5,324	402

Fuente: Estadísticas continuas del formato 911 (inicio de ciclo escolar), Servicios Educativos de Quintana Roo.



En el ciclo escolar 2013-2014 en los servicios de educación secundaria atendimos a 73 mil 984 jóvenes con 5 mil 190 docentes, en 404 escuelas. La cobertura alcanzada para el ciclo 2014-2015 en la educación secundaria es de 99.7 por ciento.



Fuente: Indicadores estatales de los Servicios Educativos de Quintana Roo.

Indicador	Ciclo Escolar		Nacional 2014-2015*
	2013-2014	2014-2015	
Absorción	99.0	100.7	97.3
Indicador	Ciclo Escolar		Nacional 2013-2014*
	2012-2013	2013-2014	
Reprobación	11.6	10.1	13.9
Eficiencia Terminal	84.5	85.9	84.7
Deserción	4.6	4.0	5.2

Fuente: Indicadores estatales de los Servicios Educativos de Quintana Roo para el ciclo escolar 2013-2014 y 2014-2015.

*Indicadores educativos nacionales de reprobación, eficiencia terminal y deserción para el ciclo escolar 2014-2015 (Estimaciones).

Reporte de Indicadores Educativos, abril 2013 SNIEE.



RESULTADOS GENERALES

Con el indicador de absorción medimos el porcentaje de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de un nivel educativo respecto a los alumnos egresados del nivel y ciclo inmediato anterior. La absorción en secundaria es de 100.7 por ciento, indica que existen los alumnos de la población en edad de cursar la secundaria llega al estado por el fenómeno de la migración o que retoman sus estudios.

El indicador de eficiencia terminal mide el porcentaje de alumnos que concluyen oportunamente un nivel educativo de acuerdo al número de años establecido. En educación secundaria es de 85.9 por ciento, un incremento constante de 1.4 por ciento respecto al ciclo anterior.

El indicador de deserción escolar mide el porcentaje de alumnos que abandonan la escuela durante el ciclo escolar en un nivel educativo. En educación secundaria el indicador es de 4.0 por ciento, un decremento de 0.6 por ciento en relación con el ciclo escolar anterior.

Todos estos indicadores nos posicionan favorablemente en relación a la media nacional.

En el ciclo escolar 2013-2014 para elevar la calidad de los logros educativos, realizamos reuniones estatales del Consejo de Supervisores y Directores de Escuelas Secundarias Técnicas y Generales para acordar en forma colegiada las estrategias de evaluación y seguimiento a las prácticas directivas y de supervisión, rediseñar las metas y estrategias que coadyuven en el aprendizaje, mejorar la calidad de la educación y fortalecer el funcionamiento de los consejos técnicos escolares.

Programa Presupuestario: Educación Media Superior

La educación media es el cuarto nivel educativo y marca el fin de la educación básica y el inicio de la educación profesional. En el Estado, los retos en relación a este nivel educativo consisten en la aplicación de las estrategias para la creación de academias por campo disciplinar, en la disminución de la deserción del alumnado, en el incremento de la absorción, así como en un seguimiento al desempeño escolar que garantice el cumplimiento de la planeación de actividades.

En el ciclo escolar 2013-2014, con un incremento de 2.2 puntos porcentuales en relación con el ciclo escolar anterior, en la educación media superior atendimos al 71.3 por ciento de los jóvenes en edad de cursar este nivel educativo. La educación media superior en el Estado, en el ciclo 2013-2014, tuvo una matrícula de 57 mil 414 alumnos, atendidos por 3 mil 133 docentes en 193 escuelas.

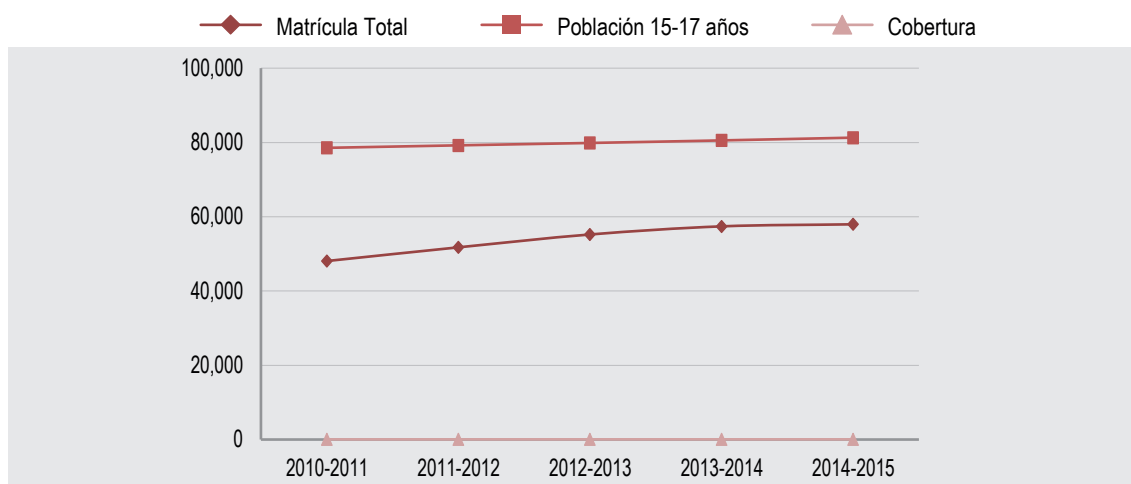
Ciclo Escolar	Matrícula Total		
	Alumnos	Docentes	Escuelas
2012-2013	55,223	2,842	174
2013-2014	57,414	3,133	193
2014-2015	57,962	3,386	227

Fuente: Estadísticas continuas del formato 911 (inicio de ciclo escolar), Servicios Educativos de Quintana Roo.

Nota: Las cifras no contemplan la modalidad de prepa abierta.



Establecimos el proceso de asignación de espacios en los planteles escolares con el objetivo de asignar un lugar en una institución pública en el nivel medio superior a todo aspirante que cursa el tercer año de secundaria o egresados de dos ciclos escolares anteriores con una convocatoria en los diez municipios del estado. El registro de los aspirantes se realiza en línea en una página electrónica con un examen único de evaluación de habilidades y conocimientos de acuerdo al plan vigente de estudios. Registramos 15 mil 843 sustentantes de los diez municipios del Estado. Con estos esfuerzos, para el ciclo 2014-2015, se registró una cobertura de 71.3 por ciento de los jóvenes en edad de cursar este nivel educativo.



En el nivel medio superior, el indicador de absorción demuestra los frutos de un esfuerzo nacional y estatal por apuntalar en la educación de nuestros jóvenes, al crecer cada año, hasta alcanzar 111.6 por ciento en el ciclo 2014-2015. La información disponible no permite distinguir la presencia de alumnos de otras generaciones escolares, así como a alumnos provenientes de otras entidades, los resultados arriba del 100 por ciento, denotan una presencia importante de alumnos de otras generaciones que ahora retoman sus estudios de nivel medio superior.

Indicador	Ciclo Escolar		Nacional 2014-2015*
	2013-2014	2014-2015	
Absorción	110.1	111.6	100.0

Indicador	Ciclo Escolar		Nacional 2013-2014*
	2012-2013	2013-2014	
Reprobación	25.5	23.1	31.3
Eficiencia Terminal	67.5	65.9	63.3
Deserción	12.9	13.0	14.0

Fuente: Indicadores estatales de los Servicios Educativos de Quintana Roo para el ciclo escolar 2013-2014 y 2014-2015.
 *Indicadores educativos nacionales de reprobación, eficiencia terminal y deserción para el ciclo escolar 2014-2015 (Estimaciones).
 Reporte de Indicadores Educativos, abril 2013 SNIEE.



RESULTADOS GENERALES

En el marco de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, RIEMS, capacitamos a 236 maestros en competencias docentes de los planteles del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, CONALEP, Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo, CECYTE, Colegio de Bachilleres de Quintana Roo, COBAQROO, Centro de Estudios de Bachillerato Técnico Eva Sámano de López Mateos, Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, DGETA, Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, DGETI, Centro de Estudios Tecnológicos del Mar, CETMAR, y del Centro de Estudios del Bachillerato, CEB. En el 2013 con el Programa de Actualización y Profesionalización Directiva capacitamos 70 directivos de 14 planteles de los diez municipios del Estado.

Programa Presupuestario: Educación Superior

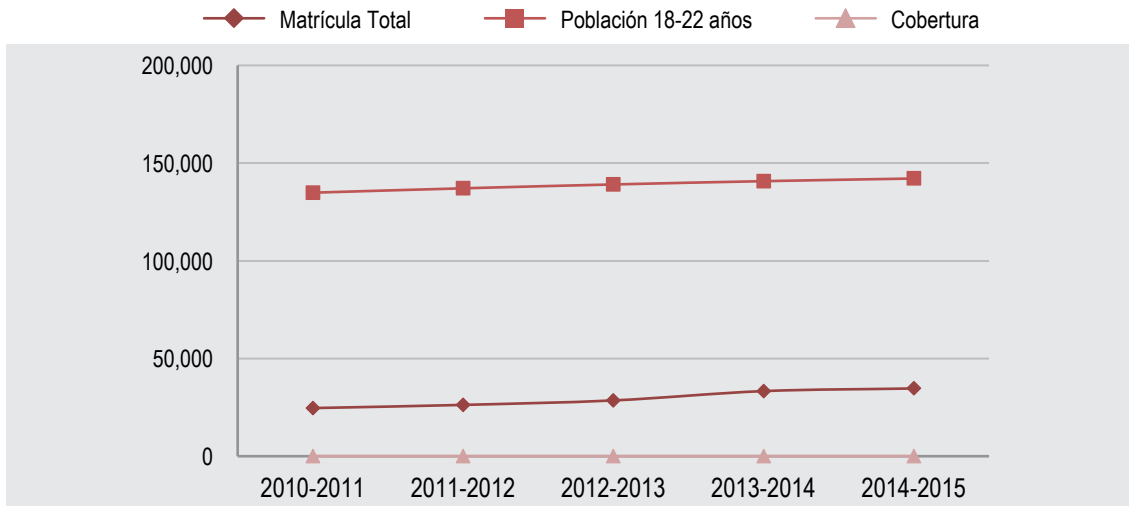
El sistema de educación superior ofrece a los mexicanos distintas opciones de formación de acuerdo a sus intereses y objetivos profesionales. El propósito definido para el nivel educativo Superior se basa en la mejora de la calidad de los programas educativos que se implementan en los subsistemas, en beneficio directo de los alumnos inscritos. En este sentido, nos hemos fijado durante el 2014 alcanzamos un 34.50 por ciento de estudiantes inscritos en programas educativos que han sido evaluados con el nivel 1 por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior o acreditados ante organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. Esto representa que para el 2014 contamos con 73 programas educativos de calidad lo que alcanza una cobertura de 12 mil 75 alumnos matriculados en dichos programas.

Ciclo Escolar	Matrícula Total		
	Alumnos	Docentes	Escuelas
2012-2013	29,764	3,552	58
2013-2014	34,999	3,530	59
2014-2015	36,766	3,876	56

Fuente: Estadísticas continuas del formato 911 (inicio de ciclo escolar), Servicios Educativos de Quintana Roo.

Con acciones que consolidan la cobertura en la Educación Superior avanzamos en la atención a la reforma de los artículos 3 y 31 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que establece la obligatoriedad del estado de garantizar la Educación Media Superior. Respondemos a la superación de los indicadores de absorción con acciones de infraestructura y equipamiento que garantizan la continuidad de los alumnos de secundaria en la Educación Media Superior.

En el ciclo escolar 2013-2014 la educación superior incrementó el 18.6 por ciento en la matrícula. Atendimos a 33 mil 862 alumnos en 55 escuelas con 3 mil 429 docentes en 300 carreras, 78 maestrías y 10 doctorados. La tasa de cobertura alcanzada para el ciclo 2014-2015, es de 24.4 por ciento con un incremento de 0.7 por ciento en relación con el ciclo anterior.



Nota: Para el cálculo del indicador de cobertura de nivel superior, se toma la matrícula sin incluir a los alumnos de posgrado y doctorado.

Indicador	Ciclo Escolar		Nacional 2014-2015*
	2013-2014	2014-2015	
Absorción	78.2	78.6	85.9

Indicador	Ciclo Escolar		Nacional 2013-2014*
	2012-2013	2013-2014	
Deserción	4.0	4.0	7.5

Fuente: Indicadores estatales de los Servicios Educativos de Quintana Roo para el ciclo escolar 2013-2014 y 2014-2015.

*Indicadores educativos nacionales de deserción para el ciclo escolar 2014-2015 (Estimaciones).

Reporte de Indicadores Educativos, abril 2013 SNIEE.

Consolidamos la oferta educativa de la Educación Superior con acciones que amplían y diversifican los programas educativos en nuestro Estado. En el ciclo escolar 2013-2014 aberturamos 1 nueva carrera de profesional asociado, 3 licenciaturas, 6 ingenierías y 2 maestrías. Las nuevas carreras se imparten en la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, UTRM, Universidad Politécnica de Bacalar, UPB, Universidad Tecnológica de Chetumal, UTCH, Instituto Tecnológico de Cancún, ITC, Instituto Tecnológico de la Zona Maya, ITZM, Universidad Pedagógica Nacional, UPN, y en la Universidad de Quintana Roo, UQROO.

Programa Presupuestario: Capacitación para el Trabajo

El servicio de capacitación para el trabajo está enfocado a los jóvenes y adultos mayores de 15 años que se encuentra desarrollando una actividad productiva y que tiene el interés en mejorar su desarrollo individual y colectivo, a través de la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos, o bien impulsar entre dichos jóvenes y adultos no escolarizados de comunidades marginadas la absorción de nuevas habilidades generando nuevas expectativas de vida, de esta manera contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de las localidades que son atendidas.



RESULTADOS GENERALES

En el marco de las acciones comunitarias de la educación para adultos con el Programa de capacitación para la vida y el trabajo, capacitamos a 759 personas mayores de 15 años, 227 hombres y 532 mujeres de ocho comunidades del estado en Educación Familiar, Educación para la Salud, Industrias Rurales, Actividades Recreativas, Educación Musical, Actividades Agropecuarias, Carpintería, Albañilería, Electricidad, Computación y Cultura de Belleza. Los participantes en los cursos del Modelo para la vida y el trabajo, realizaron acciones de desarrollo comunitario de saneamiento ambiental, construcción de fogones en alto ecológicos y ahorradores de leña, establecimiento de huertos familiares, actividades cívicas, deportivas y culturales y campañas de vacunación antirrábica en beneficio de 324 familias. Este indicador permite verificar el impacto que los servicios de capacitación para el trabajo en cada misión cultural tienen las familias de la comunidad, a través de la incorporación de lo aprendido en sus hogares para mejorar su calidad de vida.

Con acciones del Programa Educativo Rural de Misiones Culturales, realizamos las campañas de vacunación antirrábica de 2 mil 400 perros de las comunidades Morocoy, Sabidos, Miguel Alemán, Ramonal, Laguna Kaná, Yaxley, San Diego y San Cosme de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Lázaro Cárdenas. Organizamos el Primer Concurso de Fogones en Alto para ofrecer un diseño de fogón para las casas de las familias beneficiadas con las Misiones Culturales en el Estado que sea económico, funcional e innovador, fabricado a bajo costo con materiales de la región que disminuya los riesgos a la salud y la contaminación ambiental que las familias con menores recursos puedan construir en sus hogares.

Programa Presupuestario: Programas Especiales o Transversales de los Servicios Educativos

Los diferentes programas transversales tienen como finalidad que el personal administrativo, docente, padres de familia y alumnos reciban una atención eficiente en la gestión administrativa, escolar y participación social de los servicios educativos de Quintana Roo. Con la participación de la comunidad escolar, avanzamos en la transformación de la capacidad organizacional de directores y supervisores hacia mejores condiciones de calidad de las escuelas para cumplir con los lineamientos educativos y normalidad mínima de operación de las escuelas. En este sentido, algunas de las acciones llevadas a cabo son:

- En el ciclo escolar 2013-2014, con el programa de orientación familiar Escuela de Mamá y Papá capacitamos a 1 mil 262 docentes y 5 mil 63 padres de familia de 93 escuelas públicas de educación básica de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto y Benito Juárez.
- En cumplimiento del Acuerdo Nacional de Salud Alimentaria y los Lineamientos Generales para el Expendio y Distribución de Alimentos y Bebidas en los Establecimientos de Consumo Escolar de los Planteles de Educación Básica para reducir entre la población escolar el índice de sobrepeso y la obesidad, capacitamos a 300 concesionarios de tiendas escolares y 93 directivos y maestros en temas de riesgos en la salud por la ingesta de grasas y carbohidratos.
- En cumplimiento del Acuerdo Número 716 que establece los lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los consejos escolares de participación social, CEPS, en educación instalamos los CEPS que contribuyen con la comunidad y autoridades educativas en las labores cotidianas de la educación y la reorganización del sistema escolar en 1 mil 732 escuelas de educación básica.
- Con el programa Ver Bien para Aprender Mejor con el diagnóstico oportuno de alumnos de escuelas primarias de educación básica con debilidad visual, en 2014 entregamos anteojos con una cobertura del 100 por ciento de los alumnos detectados con debilidad de miopía, astigmatismo o hipermetropía, a 2 mil 368 niños de educación básica.

**Programa Presupuestario: Programa de Gestión Administrativa de los Servicios Educativos**

En Quintana Roo consolidamos las acciones de modernización integral del control escolar, de la capacidad directiva, de la supervisión y de la normatividad, en el marco de la estrategia de fortalecimiento de la gestión educativa que ofrece resultados de impacto positivos en la organización y administración de los servicios educativos con beneficios en los alumnos, los maestros y los padres de familia quintanarroenses.

Para garantizar la correcta y completa selección de libros de texto de Educación Secundaria con la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos, CONALITEG, impartimos la capacitación sobre el uso del Sistema de Selección de Libros de Secundaria para el ciclo escolar 2014-2015 a docentes de 71 escuelas secundarias técnicas y generales del estado con una población escolar de 62 mil 192 alumnos. Establecimos criterios de atención personalizada con los libros de texto gratuitos para 26 alumnos con debilidad visual y 6 alumnos con ceguera.

En el ciclo escolar 2013-2014 entregamos 2 millones 469 mil 762 libros de texto gratuitos a alumnos de educación básica. En el nivel preescolar, entregamos 109 mil 946 libros, en primaria 1 millón 877 mil 566, en secundaria 313 mil 862 y en telesecundaria 168 mil 388 libros.

En el ciclo escolar 2013-2014 distribuimos 30 mil 339 libros de texto gratuito del ejemplar denominado La Entidad Donde Vivo: Quintana Roo, material que forma parte de la currícula educativa de los niños y niñas de tercer año de primaria para fortalecer el sentido de pertenencia, identidad local, regional y nacional y el conocimiento de las condiciones naturales, sociales, culturales y económicas que caracterizan a la Entidad.

En seguimiento a la certificación de la Secretaría de Educación y Cultura en el Sistema en Equidad de Género, se realizaron 7 cursos para el personal de esta Secretaría en materia de Perspectiva de Género, beneficiando a 200 trabajadores. Los cursos impartidos fueron: Derecho a la Igualdad y No discriminación, Sensibilización a los Derechos Humanos, Derechos de la Mujer, Violencia de Género, Lenguaje Incluyente, Prevención del Hostigamiento y Acoso Sexual y Autoestima, Comunicación y Resolución de Conflictos.

Para consolidar la actuación de los servidores públicos en la fortaleza de su estructura organizacional, manual de organización y de procedimientos con base en los contenidos de la normatividad vigente, instrumentamos un Sistema de Procedimientos en Línea que incluye los 143 procedimientos y diagramas de flujo que integran el Manual de Procedimientos de los Servicios Educativos de Quintana Roo.

Programa Presupuestario: Programa de Planeación Educativa

La planeación educativa provee de insumos a los programas que contribuyen directamente a proveer el servicio educativo a los educandos, con el objetivo de contar con los recursos necesarios para lograr la cobertura educativa, así como la eficiencia terminal de los alumnos.

Consolidamos el Sistema Integral de Control Escolar de Educación Básica de Quintana Roo, SICEEB, para modernizar los procesos educativos. En el ciclo escolar 2013-2014 el 100 por ciento de las 1 mil 774 escuelas de educación preescolar, primaria y secundaria, registraron las evaluaciones de los 296 mil 990 alumnos para la generación electrónica de los reportes de evaluación con recomendaciones para los padres de familia de apoyo en casa a la escritura, lectura y matemáticas de sus hijos. El SICEEB, registra una base de datos escolares de 51 mil 233 alumnos de preescolar, 172 mil 347 de primaria y 73 mil 410 de secundaria.



RESULTADOS GENERALES

El Sistema Integral de Control Escolar de Educación Básica de Quintana Roo, SICEEB, utilizado por 2 mil 198 usuarios aporta información de datos personales, académicos, de tutores, de las escuelas y grupos de todos los alumnos de educación básica del Estado. Este sistema brinda servicios escolares de forma expedita relativos a solicitudes de constancias de evaluaciones, certificación de estudios y credenciales que facilitan la inscripción y el traslado de los alumnos. Para el ciclo escolar 2013-2014 se emitieron 50 mil 620 certificados, 29 mil 835 de alumnos de educación primaria y 20 mil 785 de alumnos de educación secundaria.

Con una campaña de difusión estatal en medios radiofónicos e impresos, convocamos a los padres de familia, para la preinscripción de sus hijos en los niveles de preescolar, primaria y secundaria. Instalamos 10 módulos de atención a la ciudadanía en las cabeceras municipales del estado con un sistema en línea en el portal electrónico de la Secretaría de Educación y Cultura, SEyC, que facilita los movimientos de sus hijos a las escuelas de su preferencia, registramos 3 mil 711 cambios de escuela y turno. Para la preinscripción de alumnos en el medio rural, los padres de familia acudieron a las escuelas de su localidad a realizar los movimientos necesarios. En este proceso, se registró una preinscripción de 72 mil 224 alumnos de nuevo ingreso para el ciclo escolar 2014-2015.

Programa Presupuestario: Programa de Evaluación Educativa

La evaluación educativa tiene como propósito el mejoramiento de los procesos y resultados educacionales; contribuye a identificar y dimensionar los problemas, así como a entender sus causas; y proporciona información útil para la toma de decisiones sobre los procesos educativos que permitan combatir las causas y resolver los problemas que enfrentan. En este sentido, las acciones planteadas son continuar evaluando con instrumentos y metodologías pertinentes y confiables, ampliar la difusión de los resultados, según necesidades de los usuarios; y promover el uso de resultados y medir el impacto de los proyectos institucionales.

La evaluación educativa se centrará en valorar que este derecho se cumpla para todos los niños, jóvenes y adultos del país. Para ello se definieron indicadores que aseguren el ejercicio pleno de este derecho y que faciliten a la sociedad exigirlo y dar seguimiento a su mejoramiento.

La Prueba Enlace Básica, dirigida a Primaria y Secundaria, no fue realizada en el ciclo escolar 2014-2015, debido a que se encuentra en proceso de implementación de una nueva generación de pruebas para la educación básica. Por esta razón, las metas planteadas en este programa se vieron afectadas, al no contar con los insumos, es decir, los resultados de las evaluaciones.

Programa Presupuestario: Programas Federales (Ramo 11)

Los programas sujetos a reglas de operación tienen como propósito impulsar el desarrollo educativo en el estado, con el fin de fortalecer los aprendizajes de los alumnos de preescolar, primaria y secundaria, además del desarrollo profesional de sus docentes tendientes a mejorar la calidad escolar y el rendimiento de los educandos. La meta establecida radicaba en mejorar el logro académico satisfactorio de los alumnos de educación básica y media superior en la evaluación estandarizada nacional. Debido a la cancelación de la Prueba Enlace para el nivel básico, los resultados son parciales, lo que no permitió alcanzar la meta.



Programa	2013-2014	2014-2015
Programa de Escuela de Tiempo Completo (PETC)	138 escuelas	423 escuelas
Programa de Escuela Segura (PES)	121 escuelas	171 escuelas
Programa para el Fortalecimiento de la Calidad de la Educación Básica	N/A	1,986 escuelas
Programa para la Inclusión y Equidad Educativa	N/A	524 escuelas multigrado
Programa Escuelas de Calidad (PEC)	455 escuelas	508 escuelas
Programa de Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo (PEEARE)	N/A	121 escuelas públicas de educación básica y de servicios comunitarios de los niveles de primaria y secundaria
Programa Becas de apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas (PROMAJOVEN)	256 becas	291 becas
Programa Beca de Apoyo a la Práctica Intensiva y al Servicio Social para Estudiantes de Séptimo y Octavo Semestres de Escuelas Normales Públicas (PROBAPIS)	347 becas	585 becas
Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)	N/A	1,187 Figuras Educativas

Fuente: Información estadística de los SEQ.
 Nota: Cifras proyectadas al cierre del programa.

En el Programa Nacional de Escuelas de Tiempo Completo, PNETC, con la incorporación de 285 escuelas, para el ciclo escolar 2014-2015 contamos con 423 escuelas de educación básica que trabajan con este nuevo modelo que permite fortalecer el aprendizaje de 40 mil 282 alumnos en cuatro líneas pedagógicas que contribuyen a elevar sus competencias en Desafíos Matemáticos, Lectura y Escritura, Arte y Cultura y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC. Entre los principales logros de este programa en el estado durante el ciclo escolar 2014-2015, están: la construcción de 17 desayunadores, que están por concluir en febrero de 2015; el servicio de alimentación y equipamiento de 116 escuelas en beneficio de 40 mil 282 alumnos; así como dotación de alimentos fríos a través del apoyo del Sistema DIF Estatal en 51 escuelas para el apoyo de 4 mil 335 alumnos.

En Quintana Roo contribuimos a generar ambientes de seguridad y sana convivencia en las escuelas de educación básica, condición necesaria para que niños y adolescentes estudien y aprendan. En el marco del Programa Escuela Segura, en el ciclo escolar 2014-2015, incorporamos 171 escuelas de nivel básico que recibieron recursos para operar las acciones contenidas en su agenda de seguridad escolar en beneficio de 42 mil 750 alumnos de educación básica.

Con el Programa de Fortalecimiento de la Calidad de la Educación Básica apoyamos a mil 986 escuelas: mil 911 escuela públicas de educación básica y 75 de educación inicial, en beneficio de 264 mil 550 alumnos. Las acciones fueron muy diversas, entre las que destacan el seguimiento de los Consejos Técnicos Escolares (CTE), la asesoría y el acompañamiento a los supervisores y directores para la organización de los CTE y la organización de seminarios con temas que fortalezcan el liderazgo de supervisores y directores, así como la verificación de la correcta aplicación del Currículum. En este mismo sentido, se trabajó de manera focalizada en 100 escuelas con bajo logro académico: 50 de nivel primaria y 50 de nivel secundaria.



RESULTADOS GENERALES

Dentro de este programa, una acción estratégica es la del Fomento a la Enseñanza de un Segundo Idioma. En el ciclo escolar 2014-2015, con esta acción se apoyó a 121 escuelas con el pago de asesores para la enseñanza del idioma inglés en beneficio de 31 mil 271 alumnos.

El Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa impactó a 26 mil 991 alumnos de 524 escuelas, mediante la ejecución de acciones tales como: dotación de equipo multimedia y tecnológico y de tiftotecnologías (tecnología adaptada) a escuelas de educación especial, adquisición de 28 paquetes de mobiliario y equipo educacional de escuelas telesecundarias, fortalecimiento a las lenguas indígenas y Lengua de Señas Mexicana para el fortalecimiento de los centros con población en riesgo de exclusión y deserción y la verificación de la conformación y participación de las redes de padres de familia, consejos escolares de participación social y asociaciones de padres de familia para el desarrollo integral de los educandos.

Para mejorar la autonomía de gestión en la aplicación del Plan Estratégico de Transformación Escolar, PETE, en el ciclo escolar 2014-2015 incorporamos a 508 escuelas públicas de educación básica al Programa Escuelas de Calidad, PEC, con prioridad en localidades de alta y muy alta marginación de los municipios del estado que contribuyen a mejorar el logro educativo de 92 mil 229 alumnos.

Con el Programa Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo, que se emprendió a partir del ciclo 2014-2015, iniciamos con la atención de 45 servicios comunitarios atendidos por el CONAFE y 76 servicios regulares de educación básica (25 preescolar, 32 de primaria y 19 de secundaria), alcanzando una atención total de 121 escuelas. Actualmente, 80 escuelas se encuentran en la fase de ejecución de estos recursos y 41 en la fase de planeación. En los servicios comunitarios del CONAFE, están 16 en planeación y 29 en ejecución, y de los servicios regulares de educación básica: 25 en planeación y 51 en ejecución.

Con el Programa Becas de apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas, concluimos el 2014 con 256 becarias para la permanencia y reanudación de estudios de primaria y secundaria.

En Quintana Roo capacitamos, actualizamos y profesionalizamos la práctica docente de nuestros maestros y maestras de educación básica, atendimos a mil 187 figuras educativas de los niveles de preescolar, primaria y secundaria a través del Programa para el Desarrollo Profesional Docente, el cual pretende fortalecer las competencias profesionales de las figuras educativas a través de diversas actividades de profesionalización, capacitación y/o actualización alineadas a las políticas educativas nacionales y estatales, así como atender las necesidades de la Educación Básica y prioridades educativas planteadas en la estrategia estatal de educación básica para contribuir en la mejora del logro educativo de las y los alumnos de la Entidad. Las principales acciones llevadas a cabo con este programa son:



Descripción de Actividad	Resultados
Profesionalización de figuras educativas de educación básica, a través de talleres, cursos, diplomados, maestrías, doctorados y especialidades.	347 figuras educativas formadas
Capacitación integral en el manejo de los nuevos enfoques de planes y programas de los Asesores Técnico Pedagógicos que laboran en los 8 Centros de Maestros para atender a las figuras educativas de Educación Básica que participan en programas formativos ofertados por la Instancia Estatal de Formación Continua. (Impulsar la profesionalización del SATE).	220 figuras educativas formadas
Profesionalización de figuras educativas de educación básica (docentes, directores, supervisores, jefes de sector y asesores técnico pedagógicos) a través de la participación en los consejos técnicos escolares.	294 figuras educativas formadas a través de los Consejos Técnicos Escolares
Fortalecer las competencias profesionales del personal Directivo para que funjan como tutores del personal docente de nuevo ingreso, así como la implementación de un curso de inducción al personal de nuevo ingreso para que tengan los conocimientos y competencias inherentes a su función.	Instalación de 2 Comités de Contraloría Social
Sensibilización de la Estrategia Nacional para impulsar la Convivencia Pacífica con Perspectiva de Género en Educación Básica.	326 figuras educativas

Fuente: Dirección de Formación y Desarrollo Profesional de los SEQ.
 Nota: Cifras proyectadas al cierre del programa.



RESULTADOS GENERALES

Entidad Responsable: Colegio de Bachilleres

Programa Presupuestario: Calidad Educativa

Descripción: Ofrecer educación de calidad y solidaria, sustentada en valores humanos y cívicos, que permitan el desarrollo integral del ser humano y su entorno, con enfoque de competencias, fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, la formación continua del docente y una efectiva gestión escolar.

- Porcentaje de aprobación

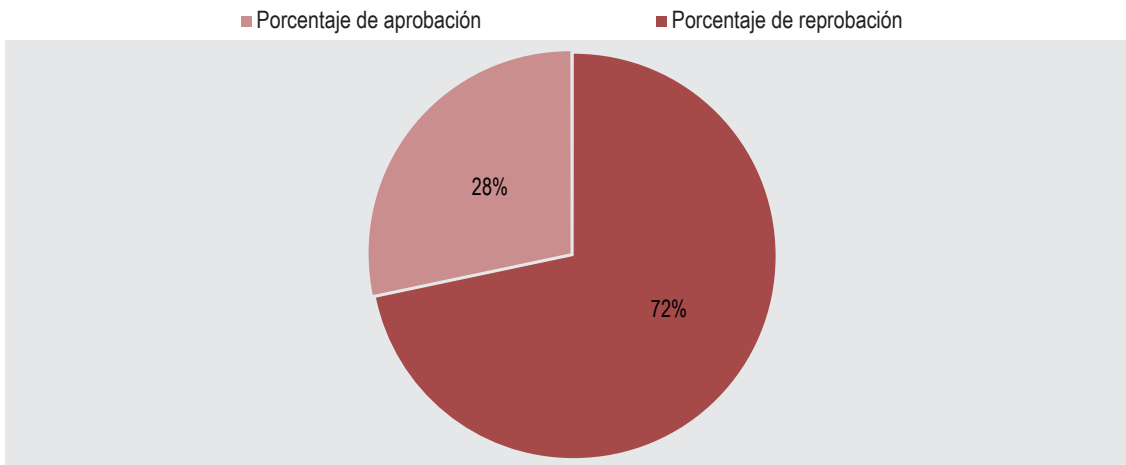
Porcentaje de Aprobación

Son los alumnos que aprueban las evaluaciones formativas que se aplican por parte de los docentes

Porcentaje	76.0	71.7	94.3
------------	------	------	------

Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.

Este concepto se refiere al porcentaje de alumnos de la matrícula total que aprueban todas las asignaturas del plan de estudios correspondientes al semestre en curso, resultado de los alumnos promovidos al siguiente semestre. Durante el ciclo escolar, del total de la matrícula el 28.3 por ciento de los alumnos no fueron promovidos satisfactoriamente.



Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.



- Porcentaje de aprovechamiento académico

Porcentaje de Aprovechamiento Académico

Mide el aprovechamiento académico de los estudiantes con base a la sumatoria de sus calificaciones obtenidas en un periodo escolar	Porcentaje	77	77	100
--	------------	----	----	-----

Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.

Este concepto refiere al porcentaje de alumnos de la matrícula total con relación a la sumatoria de todas calificaciones del plan de estudios correspondiente al semestre en curso, resultado de la ponderación de resultados académicos durante el ciclo escolar 2013–2014.

Porcentaje de deserción

Total de alumnos que abandona la escuela antes de concluir el ciclo escolar.	Porcentaje	8.0	7.6	95
--	------------	-----	-----	----

Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.

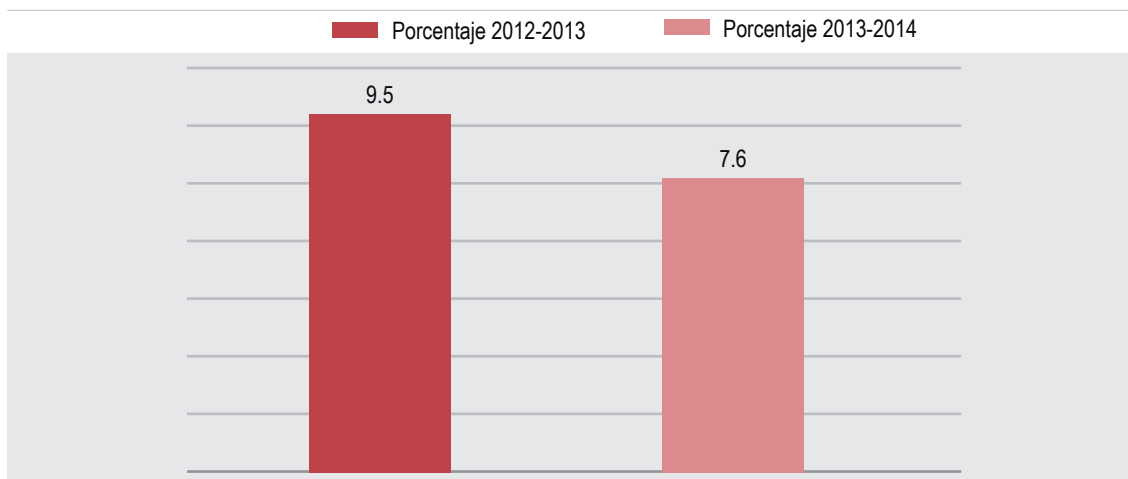
Es el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado o nivel educativo, expresado como porcentaje del total de alumnos inscritos en el ciclo escolar, las causas suelen ser diversas: reprobación, problemas familiares, problemas económicos o por la influencia del contexto social.

Ciclo escolar		Variación
2012-2013	2013-2014	
9.5	7.6	-20.0

Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.



RESULTADOS GENERALES



Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.

- Porcentaje de becas del sistema otorgadas

Porcentaje de Becas del Sistema Otorgadas

Es el Número Total de Alumnos que Reciben Becas del Sistema.	Porcentaje	5	5.26	105.2
--	------------	---	------	-------

Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Becas del COBAQROO.

Este concepto se refiere al porcentaje de alumnos de la matrícula total que son beneficiados con una beca que consiste en la exención del pago de inscripción. El colegio también gestiona otro tipo de becas que benefician a los alumnos como las becas federales, asimismo también nuestros estudiantes cuentan con la beca de oportunidades, la finalidad del otorgamiento de becas es promover que los estudiantes no abandonen sus estudios al menos no por el factor económico.

- Porcentaje de docentes capacitados

Porcentaje de Docentes Capacitados

Es el Porcentaje de Docentes que han Recibido Capacitación.	Porcentaje	81	90	111.1
---	------------	----	----	-------

Fuente: Dirección Académica, Departamento de Formación, Actualización y Superación Docente del COBAQROO.



Este concepto se refiere al porcentaje total de personal que ha recibido algún tipo de capacitación por el colegio, relacionada con su práctica laboral en el aula, la diversidad de temas se enfocan principalmente a que los docentes cuenten con las herramientas didácticas y pedagógicas para el desarrollo del modelo de competencias.

- Porcentaje de egresados

Porcentaje de Egresados

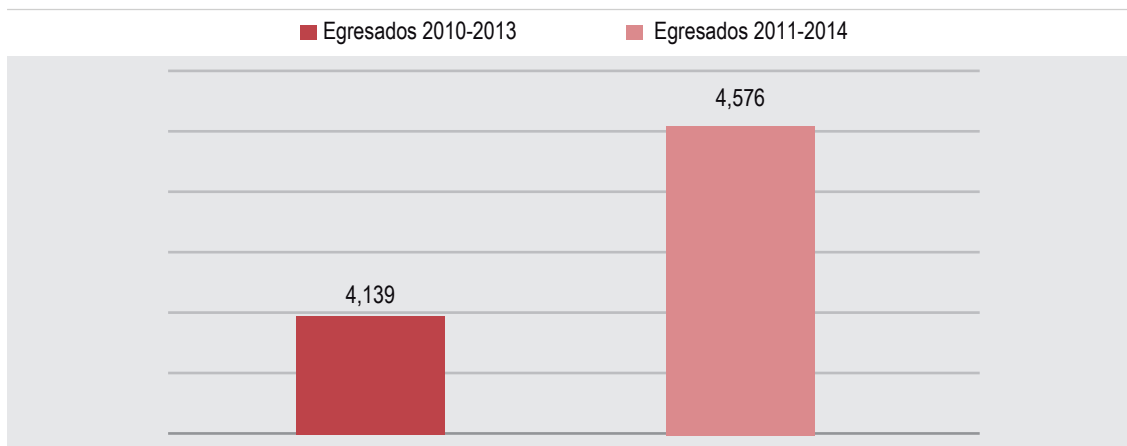
Mide los Alumnos que Terminan el Bachillerato	Porcentaje	77	64.4	83.6
---	------------	----	------	------

Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.

Este concepto se refiere al porcentaje total de alumnos que concluyen satisfactoriamente el plan de estudios del colegio y son acreedores a su certificado de bachillerato, aproximadamente el colegio egresa a más de 4 mil alumnos por ciclo escolar.

Ciclo escolar		Variación
2010-2013	2011-2014	
4,139	4,576	10.5

Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.





RESULTADOS GENERALES

- Porcentaje de estudiantes en riesgo atendidos

Porcentaje de Estudiantes en Riesgo Atendidos

Son la Cantidad de Alumnos en Riesgo de Abandonar la Escuela y que son Atendidos

Porcentaje	97	91	93.8
------------	----	----	------

Fuente: Dirección Académica, Departamento de Orientación Educativa del COBAQROO.

Este concepto se refiere al porcentaje total de alumnos que se encuentran en riesgo (que pueden abandonar la escuela por diversas causas) y reciben atención, los docentes apoyan a estos alumnos con los programas de apoyo como la orientación educativa y escolar, tutorías, el programa constrúyete, el programa nacional yo no abandono y las asesorías académicas.

- Porcentaje de eficiencia terminal

Eficiencia terminal

Mide el Porcentaje de Alumnos que Terminan la Educación Media Superior en Tiempo y Forma

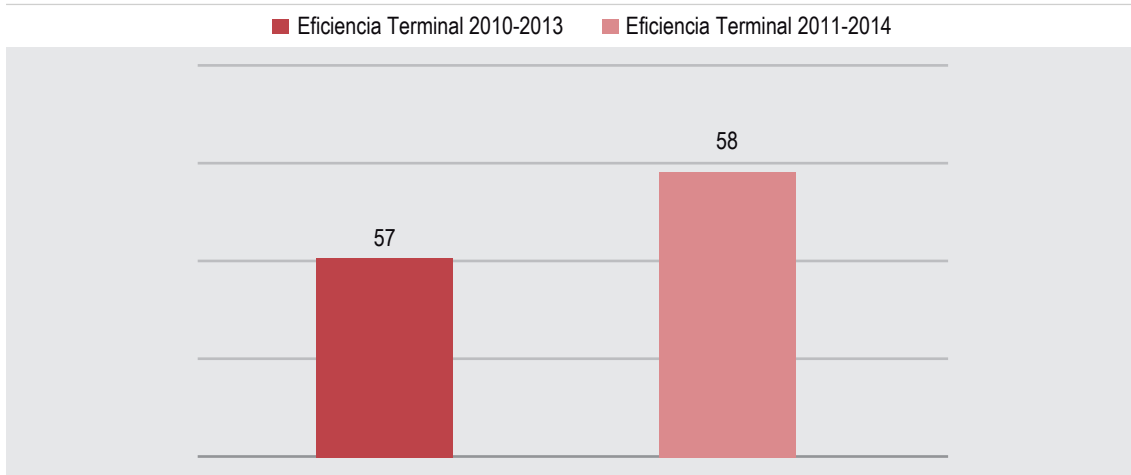
Porcentaje	64	58	90.6
------------	----	----	------

Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.

Porcentaje de alumnos que concluyen oportunamente el nivel educativo en comparación con la matrícula inicial de la generación, de acuerdo al número de años programados para cursar una de las carreras que se imparten en la Institución.

Ciclo Escolar		Variación
2012-2013	2013-2014	
57	58	1.7

Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.



- Porcentaje de Cobertura

Cobertura

Es la población atendida entre los 16 a 18 años	Absoluto	12	22.6	188.3
---	----------	----	------	-------

Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.

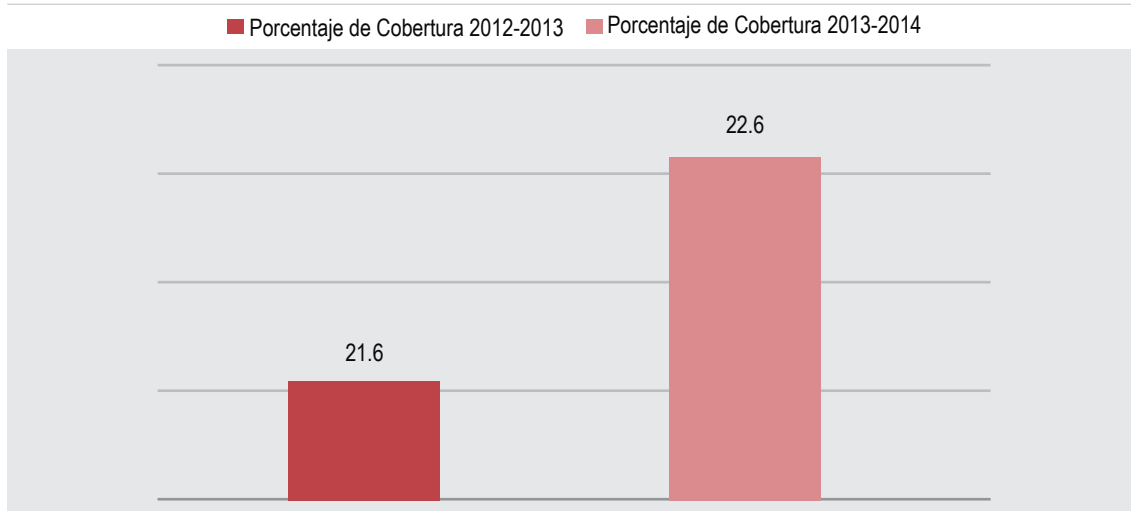
Este concepto se refiere al porcentaje total de jóvenes del estado de Quintana Roo que se encuentran entre los 16 a 18 años de edad en relación con el número total de alumnos que se encuentran cursando el bachillerato en el colegio, es importante señalar que se tiene presencia de los planteles del COBAQROO en los 10 municipios del Estado de Quintana Roo.

Ciclo Escolar	
Porcentaje de Cobertura 2012-2013	Porcentaje de Cobertura 2013-2014
21.6	22.6

Fuente: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Departamento de Evaluación Institucional del COBAQROO.



RESULTADOS GENERALES





Entidad Responsable: Centro de Estudios de Bachillerato “Eva Sámano de López Mateos”

Programa Presupuestario: Atención a la Demanda de Educación Media Superior en el Centro de Estudios de Bachillerato Técnico Eva Sámano de López Mateos

Formar individuos de nivel bachillerato técnico, con conocimiento y habilidades para cursar estudios nivel superior y participar en el desarrollo de la región.

- Aprovechamiento Escolar

Aprovechamiento Escolar

Mide el Aprovechamiento Escolar de los Alumnos.	Promedio	8	8	100
---	----------	---	---	-----

Observaciones: Este concepto refiere al porcentaje de alumnos de la matrícula total que aprueban todas las asignaturas del plan de estudios correspondiente al semestre en curso, resultado de la ponderación de resultados académicos durante el ciclo escolar 2013–2014, así como el incremento en las calificaciones individuales. Durante ese Ciclo Escolar, de una matrícula de 997 alumnos, 779 tenían el 100 por ciento de materias aprobadas, logrando un resultado del 78.1 por ciento, alcanzando la meta programada de 8 de calificación.

Fuente: Dirección Académica del CEBT Eva Sámano de López Mateos.

- Deserción

Deserción

Mide el Porcentaje de Alumnos que Abandonan sus Estudios.	Porcentaje	16	8.1	50.6
---	------------	----	-----	------

Observaciones: Es el porcentaje de los alumnos que abandonan las actividades escolares durante y al finalizar el ciclo escolar respecto al total de alumnos inscritos en el ciclo escolar. Esta deserción escolar resulta un concepto multifactorial en relación a las causas, las cuales pueden ser desde una movilidad familiar (cambio de domicilio) hasta enfermedades, en algunos casos la reprobación. En el Ciclo Escolar 2013-2014 se redujo el porcentaje a 50.6 por ciento, a través de la aplicación de programas de becas: Excelencia Académica, Aprovechamiento Escolar, Hijos de Trabajadores y Becas del Programa Oportunidades; así como la atención a padres de familia y la impartición de tutorías.

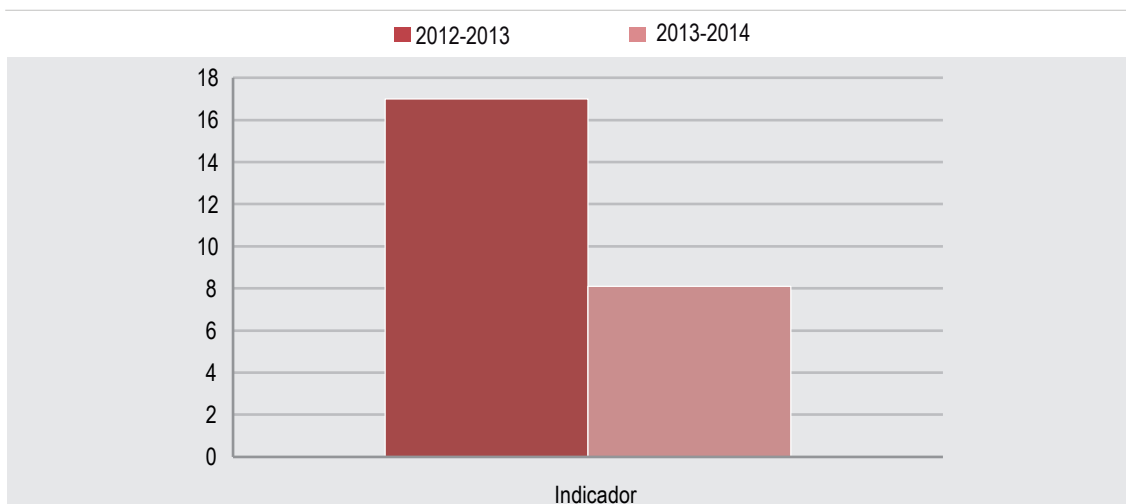
Fuente: Dirección Académica del CEBT Eva Sámano de López Mateos.

Ciclo Escolar		Variación
2012-2013	2013-2014	
17	8.1	52

Fuente: Dirección Académica del CEBT Eva Sámano de López Mateos.



RESULTADOS GENERALES



- Eficiencia Terminal

Eficiencia Terminal

Mide el total de Alumnos que Egresan Respecto al Total de Alumnos que Inician por Generación.

Porcentaje	2012-2013	2013-2014	Variación
	57	53	93

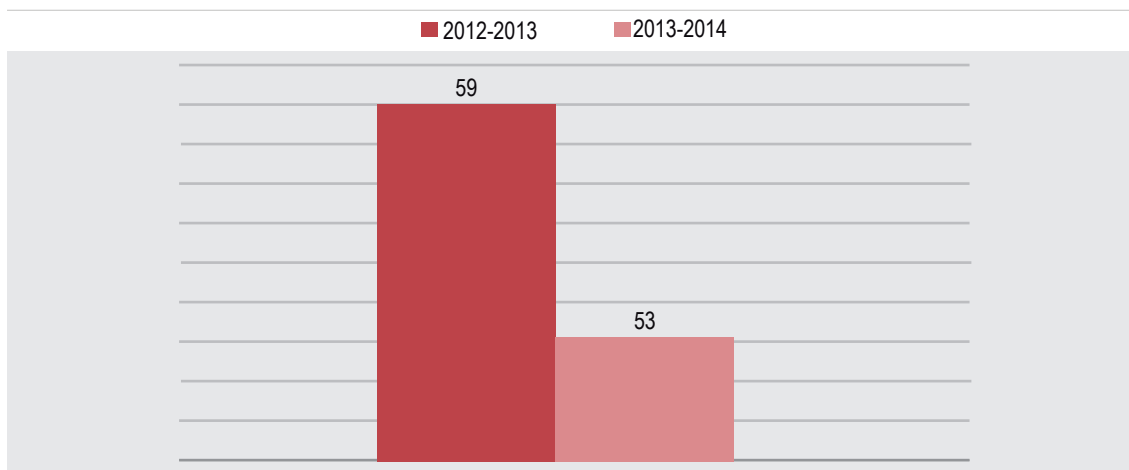
Observaciones:

Porcentaje de alumnos que concluyen oportunamente el nivel educativo en comparación con la matrícula inicial de la generación, de acuerdo al número de años programados para cursar una de las carreras que se imparten en la Institución. De la matrícula de 455 alumnos de la Generación 2011-2014 se obtuvo un egreso de 241 alumnos, de un sistema escolarizado, con un plan de estudios de 3 años, lográndose un 53 por ciento de la meta programada.

Fuente: Dirección Académica del CEBT Eva Sámano de López Mateos.

Ciclo Escolar		Variación
2012-2013	2013-2014	
59	53	10

Fuente: Dirección Académica del CEBT Eva Sámano de López Mateos.



Fuente: Dirección Académica del CEBT Eva Sámano de López Mateos.

- Porcentaje de Alumnos participantes en los proyectos integradores

Porcentaje de Alumnos participantes en los Proyectos Integradores

Mide el total de Alumnos que participan en Proyectos Integradores del Plantel.	Porcentaje	40	100	160
--	------------	----	-----	-----

Observaciones: Los proyectos integradores son propuestas elaboradas por los alumnos del sexto semestre quienes elaboran, diseñan y presentan proyectos emprendedores e innovadores relacionados a las competencias profesionales que se forman en cada una de las carreras que se imparten en la Institución. Durante el Semestre B del ciclo escolar 2013-2014, se desarrolló la actividad académica denominada: EXPO EVA 2014, siendo el foro de presentación de estos proyectos a la comunidad y momento de evaluación por parte de los docentes. El Centro de Estudios contaba con una matrícula total de 997 alumnos, de los cuales 241 alumnos son pertenecientes al sexto semestre lo que representa el 24.12 por ciento de la matrícula total. De estos 241 alumnos el 100 por ciento participaron en la integración de proyectos emprendedores e innovadores relacionados a las competencias profesionales que conforman cada una de las carreras que imparten la institución, considerándolo como una actividad de evaluación formativa, que se integró a las calificaciones finales, superando de esta manera la meta programada.

Fuente: Dirección Académica del CEBT Eva Sámano de López Mateos.

- Personal Capacitado

Porcentaje del Personal Capacitado

Total del Personal Capacitado	Porcentaje	85	100	117.6
-------------------------------	------------	----	-----	-------

Observaciones: El personal docente es capacitado en temas de su competencia, tanto en el diseño de estrategias didácticas, métodos de evaluación, materiales didácticos, como en los servicios de salud, física y mental, a los cuales tiene acceso el joven estudiante. En este contexto, la institución cuenta con 55 docentes que representa el 100 por ciento del personal académico, los cuales recibieron dos cursos de capacitación, relacionados a los servicios de salud y control de adicciones, los cuales fueron impartidos en coordinación con la UNEME DEDICAM, por lo que se incrementó un 17.6 por ciento de la meta programada, dada la participación de los docentes en estos cursos que se impartieron.

Fuente: Dirección Académica del CEBT Eva Sámano de López Mateos.



RESULTADOS GENERALES

- Reprobación

Reprobación

Mide el Total de Alumnos Reprobados	Porcentaje	20	9.6	48
-------------------------------------	------------	----	-----	----

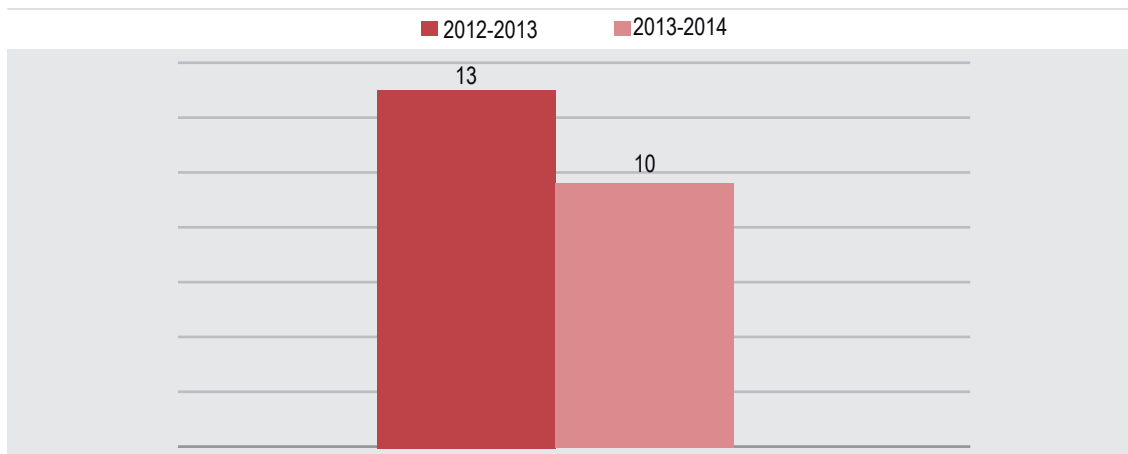
Observaciones:

A través de este indicador es posible conocer el porcentaje de alumnos que no han acreditado los conocimientos establecidos en los planes y programas de estudio de cualquier grado o curso y que, por lo tanto, se ven en la necesidad de repetir ese grado o curso. La reducción presentada de 10.4 por ciento fue originada por la aplicación de los programas de Tutorías así como la implementación de cursos remediales u oportunidades adicionales de recuperación que aplicaron en este ciclo escolar que informa.

Fuente: Dirección Académica del CEBT Eva Sámano de López Mateos.

Ciclo Escolar		Variación
2012-2013	2013-2014	
13	9.6	26

Fuente: Dirección Académica del CEBT Eva Sámano de López Mateos.





Entidad Responsable: Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo

Programa Presupuestario: Programa de Atención a la Demanda de Educación Media Superior en el CECyTE Quintana Roo

El Programa de Atención a la Demanda de Educación Media Superior en el CECyTE Quintana Roo, fue creado para contribuir a atender la demanda de Educación Media Superior, mediante la prestación de servicios educativos de calidad en la modalidad de bachillerato bivalente, destinado a los jóvenes alumnos que egresan de secundaria y rezagados, a través de ocho planteles educativos distribuidos en los municipios de Othón P. Blanco, Tulum, Solidaridad y Benito Juárez.

El Programa de Atención a la Demanda de Educación Media Superior en el CECyTE Quintana Roo, contribuye a fortalecer la Educación Media Superior en el Estado a través de los servicios educativos de formación integral de competencias que se ofrece desde que los alumnos ingresan, durante su desarrollo y hasta que concluyen sus estudios de bachillerato con la opción de titularse en alguna de las ocho carreras técnicas que el Colegio ofrece, logrando egresar con los elementos necesarios para incorporarse al sector productivo y/o continuar con sus estudios de nivel superior.

A través del Programa de Atención a la Demanda de Educación Media Superior en el CECyTE Quintana Roo, se lograron los siguientes resultados:

- Titulación del 100 por ciento de los alumnos egresados en 2014, logrando egresar 103 alumnos más que el ciclo escolar anterior.
- Absorción de 19.2 por ciento.
- Eficiencia terminal de 68.2 por ciento.
- Matrícula becada del 79.7 por ciento.
- Disminución de la deserción del 2.0 por ciento.
- Disminución de la reprobación del 0.5 por ciento.

Es importante señalar que el CECyTE Quintana Roo implementó por primera vez los indicadores de resultados para evaluar el desempeño del programa presupuestario en el ejercicio 2014, por lo cual no es posible hacer un comparativo respecto a los resultados obtenidos en el ejercicio 2013.

Se presentan los siguientes cuadros para resumir y comunicar las acciones y resultados:

Nivel	Alumnos		Porcentaje de Titulados
	Egresados	Titulados	
Media superior	2,680	2,680	100

Fuente: Oficina de control escolar del CECyTE Quintana Roo.

En el ejercicio 2014, el CECyTE Quintana Roo logró egresar 2 mil 680 alumnos, de los cuales el 100 por ciento realizó su trámite de titulación para obtener su registro y cédula profesional como técnico ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública, con lo cual nuestros alumnos tienen la oportunidad de acceder a mejores condiciones laborales en el Estado. Cabe mencionar que se subestimó la meta programada registrada en 100 alumnos, la cual se superó al lograr un incremento de 103 alumnos titulados respecto al ejercicio 2013, en el cual se titularon 2 mil 577 alumnos.



RESULTADOS GENERALES

Nivel	Matrícula		Porcentaje de Absorción
	Egresados de secundaria	Nuevo ingreso	
Media superior	19,728	3,791	19.2

Fuente: Oficina de control escolar del CECyTE Quintana Roo.
Las cifras pueden presentar diferencias por redondeo.

En el ciclo escolar 2014-2015, el CECyTE Quintana Roo logró matricular 3 mil 791 alumnos, de los 19 mil 728 alumnos egresados de nivel secundaria en el estado, lo cual representa el 19.2 por ciento de absorción. Cabe mencionar que se sobreestimó la meta programada registrada en 20 por ciento, de la cual se logró alcanzar el 19.2 por ciento debido a que no se incrementaron los espacios educativos del Colegio durante el periodo que se informa.

Nivel	Matrícula		Porcentaje de Eficiencia terminal
	Generación 2011-2014	Egresados 2013-2014	
Media superior	3,931	2,680	68.2

Fuente: Oficina de control escolar del CECyTE Quintana Roo.
Las cifras pueden presentar diferencias por redondeo.

En el ciclo escolar 2013-2014, el CECyTE Quintana Roo logró egresar 2 mil 680 alumnos, de los 3 mil 931 alumnos que iniciaron sus estudios de bachillerato en el ciclo escolar 2011-2014, logrando un indicador de eficiencia terminal del 68.2 por ciento. Cabe mencionar que se sobreestimó la meta programada registrada en 70 por ciento, la cual no se logró alcanzar ya que cerró en 68.2 por ciento debido al impacto de la deserción de los alumnos de la generación que egreso en el período que se informa.

Nivel	Becas		Porcentaje de Matrícula becada
	Matrícula	Becas asignadas	
Media superior	10,550	8,407	79.7

Fuente: Oficina de control escolar del CECyTE Quintana Roo.
Las cifras pueden presentar diferencias por redondeo.

En el ejercicio 2014, el CECyTE Quintana Roo logró becar a 8 mil 407 alumnos de los 10 mil 550 inscritos, alcanzando una cobertura en becas del 79.7 por ciento. Cabe mencionar que se subestimó la meta programada registrada en 60 por ciento, la cual se superó al asignar mayor número de becas derivado del programa federal contra el abandono escolar, el cual operó de manera permanente durante todo el ejercicio que se informa.

Nivel	Porcentaje por ciclo escolar		Variación
	2012-2013	2013-2014	
Media superior	12	10	2

Fuente: Oficina de control escolar del CECyTE Quintana Roo.



En el ciclo escolar 2013-2014, el CECyTE Quintana Roo disminuyó en un 2.0 por ciento el indicador de deserción, logrando que más alumnos continúen con sus estudios de nivel medio superior. Cabe mencionar que se subestimó la meta programada registrada en 0.3 por ciento, logrando una variación en deserción del 2.0 por ciento derivados de las estrategias y programas académicos implementados para reducir este indicador.

Nivel	Porcentaje por ciclo escolar		Variación
	2012-2013	2013-2014	
Media superior	9.5	10	0.5

Fuente: Oficina de control escolar del CECyTE Quintana Roo.

En el ciclo escolar 2013-2014, el CECyTE Quintana Roo disminuyó en un 0.5 por ciento el indicador de reprobación. Cabe mencionar que se sobreestimó la meta programada registrada en 1.5 por ciento, logrando alcanzar una variación de 0.5 por ciento con la aplicación de estrategias académicas que apoyan a los alumnos en situación de riesgo.



RESULTADOS GENERALES

Entidad Responsable: Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo

Programa Presupuestario: Prestación de Servicios de Educación Profesional Técnica con Bachillerato

El objetivo principal del CONALEP Quintana Roo está orientado a la formación de profesionales técnicos, egresados de secundaria. En 1993 mediante una reforma a su decreto se abren las expectativas en materia de capacitación laboral, vinculación intersectorial, apoyo comunitario y asesoría y asistencia tecnológica a las empresas.

La operación de la Institución se realiza en siete planteles en el estado, uno en Chetumal, uno en Felipe Carrillo Puerto, uno en Playa del Carmen, uno en Cozumel y tres en la ciudad de Cancún, atendiendo a poco más de 8 mil 800 alumnos con una planta docente de 408 profesores. El CONALEP Quintana Roo cuenta en sus siete planteles con un total de 104 Aulas, 18 Talleres, 29 Laboratorios, 5 Bibliotecas y 4 Salas Audiovisuales.

- Alumnos en el programa de acompañamiento integral

En este programa se establecen las competencias mínimas que caracterizan desempeño del educando en el CONALEP sumadas a la Formación Integral de los estudiantes, con actividades cívicas, deportivas, culturales, científicas, tecnológicas, logrando al cierre del ejercicio que 8 mil 126 alumnos estén participando en al menos una actividad, esto representa el 100 por ciento de nuestra matrícula.

Calidad Educativa

Alumno en Programa de Acompañamiento Integral	Alumnos	8,126	8,126	100
---	---------	-------	-------	-----

Observaciones: Participación en al menos una actividad cívica, deportiva, cultural, científica, tecnológica.

Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.

- Alumnos recuperados

Eficiencia Terminal

Porcentaje de Reprobación	Porcentaje	8.5	6	7.7	78
---------------------------	------------	-----	---	-----	----

Observaciones: Semestre 1-14/15: de los grupos-módulo a nivel estatal, el 87.5 por ciento presenta una tendencia aprobatoria; el 4.8 por ciento una tendencia preventiva, y el 7.7 por ciento una tendencia reprobatoria. (La cantidad de 2013 es un dato de referencia).

Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.



Con el Programa de tutoría semestrales e intersemestrales se logró bajar el porcentaje de reprobación a 7.7 por ciento que representa la mitad de la media nacional del subsistema que es 15.3 por ciento.

- Aprovechamiento por Plantel

Jesús Martínez Ross	11,535	980	8.5	409	3.5	10,146	88.0
Felipe Carrillo Puerto	3,156	462	14.6	246	7.8	2,448	77.6
Playa Del Carmen	4,171	126	3.0	259	6.2	3,786	90.8
Cozumel	6,634	476	7.2	422	6.4	5,736	86.5
Cancún	15,348	1,131	7.4	705	4.6	13,512	88.0
Cancún II	12,243	606	4.9	345	2.8	11,292	92.2
Cancún III	7,246	840	11.6	511	7.2	5,895	81.4
Total	60,333	4,621	7.7	2,897	4.8	52,815	87.5

Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.

- Becas

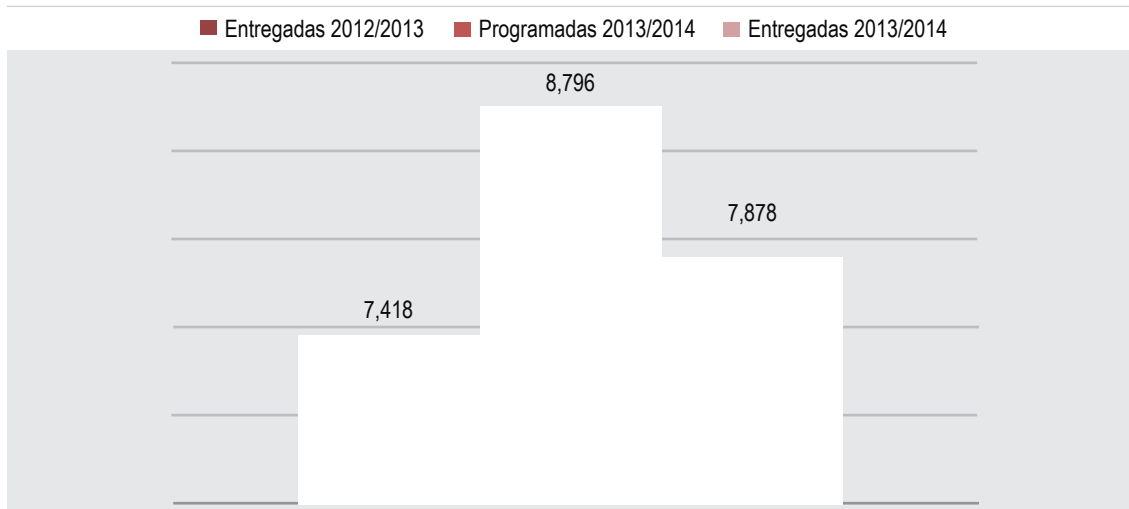
Eficiencia Terminal

Alumnos Becados	Alumno	7,418	8,126	7,815	96
-----------------	--------	-------	-------	-------	----

Observaciones: La cantidad de alumnos becados del 2013 es un dato de referencia.

Fuente: Servicios Escolares CONALEP, Quintana Roo.

Durante el 2014 se entregaron 7 mil 878 becas por un monto de 36 mil 263 millones de pesos, significando que 7 mil 815 alumnos cuentan con al menos una beca, lo que representa el 96 por ciento de nuestros alumnos becados con al menos una beca.



Fuente: Servicios Escolares CONALEP, Quintana Roo.



RESULTADOS GENERALES

- Docentes capacitados

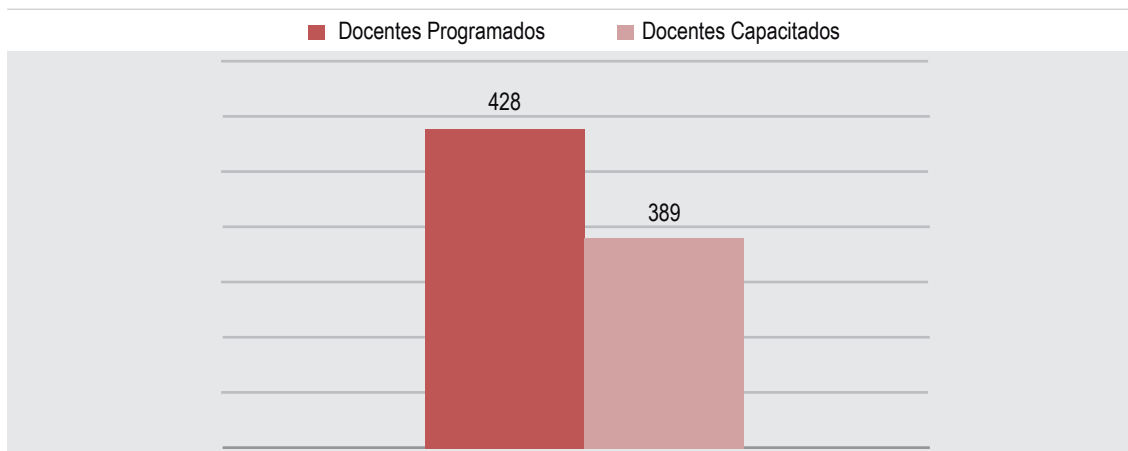
Calidad Educativa

Docente Capacitado	Docente	399	428	389	91
--------------------	---------	-----	-----	-----	----

Observaciones: Docentes participando en programas de capacitación.
La cantidad de docentes capacitados del 2013 es un dato de referencia.

Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.

Al cierre de 2014, del total de la planta docente el 91 por ciento fue parte del programa de capacitación y profesionalización docente.



Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.

Calidad Educativa

Docente Acreditado en PROFORDEMS, CERTIDEMS, ECODEMS	Docente	217	408	342	84
--	---------	-----	-----	-----	----

Observaciones: Del total de la planta docente 408 maestros están en posibilidades de cursar algún programa de profesionalización. La cantidad de docentes capacitados del 2013 es un dato de referencia.

Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.

Calidad Educativa

Directores con PROFORDIR	Director	6	7	6	86
--------------------------	----------	---	---	---	----

Observaciones: Al cierre del 2014, el Director que falta por obtener la acreditación estaba cursando el diplomado.
La cantidad de docentes capacitados del 2013 es un dato de referencia.

Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.



Como parte de los requisitos para el Ingreso, Permanencia y Promoción dentro del Sistema Nacional de Bachillerato se encuentra la profesionalización del 100 por ciento de la planta Docente y Directiva, al cierre de 2014 CONALEP Quintana Roo cuenta con la acreditación al Diplomado “Programa de Formación Docente de la Educación Media Superior” del 84 por ciento de su planta docente y el 86 por ciento de sus directores cuentan con la acreditación del “Programa de Formación Directiva”.

- Eficiencia terminal

Eficiencia Terminal

Porcentaje de Egreso de la Generación 2011-2014	Porcentaje	52	62	55.4	89
Observaciones: Los alumnos que ingresaron en 2011 fueron 3 mil 326 y egresaron en 2014 1 mil 844. La cantidad del 2013 es un dato de referencia.					

Fuente: Servicios Escolares CONALEP, Quintana Roo.

En el 2014 egresaron 1 mil 844 estudiantes, logrando así una Eficiencia Terminal del 55.4 por ciento, siete puntos porcentuales por arriba de la media del CONALEP Nacional que es de 48.2 por ciento. De la generación que egresó en 2014 el 97.5 por ciento cuenta con título y cédula profesional.

Eficiencia Terminal

Titulación Generación 2011-2014	Porcentaje	99.8	100	97.5	98
Observaciones: De los 1 mil 844 alumnos que egresaron en 2014, 1 mil 798 obtuvieron título y cédula.					

Fuente: Servicios Escolares CONALEP, Quintana Roo.

- Eficiencia Terminal por Plantel

Lic. Jesús Martínez Ross	581	309	53.2
Extensión Río Hondo	101	52	51.5
Felipe Carrillo Puerto	198	101	51.0
Playa del Carmen	183	106	57.9
Cozumel	399	212	53.1
Cancún	844	487	57.7
Cancún II	618	372	60.2
Cancún III	402	205	51.0
Total	3,326	1,844	55.4

Fuente: Servicios Escolares CONALEP, Quintana Roo.



RESULTADOS GENERALES

- Egresados Certificados

Lic. Jesús Martínez Ross	276	251	90.9
Felipe Carrillo Puerto	76	75	98.7
Playa del Carmen	129	127	98.4
Cozumel	100	100	100.0
Cancún	300	300	100.0
Cancún II	300	300	100.0
Cancún III	119	117	98.3
Total	1,300	1,270	97.7

Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.

Se realizaron 1 mil 270 certificaciones en Microsoft Office Specialist (MOS) a los alumnos de 5° semestre, esta certificación requerida por el mundo académico y empresarial es una herramienta más que se les proporciona a los estudiantes de CONALEP, de tal forma que tengan un respaldo adicional que valide sus conocimientos y destrezas relacionadas con las aplicaciones de Microsoft Office.

- Absorción

Eficiencia Terminal

Porcentaje de Absorción	Porcentaje	18.0	18.0	17.9	100
Observaciones: Del total de egresados de secundaria el CONALEP, Quintana Roo atendió el 17.9 por ciento.					

Fuente: Servicios Escolares CONALEP, Quintana Roo.

- Sistema Nacional de Bachillerato

Felipe Carrillo Puerto	En el Sistema Nacional de Bachillerato desde diciembre 2014	IV
Cozumel	En el Sistema Nacional de Bachillerato desde diciembre 2013	II
Cancún	En el Sistema Nacional de Bachillerato desde diciembre 2013	III
Cancún II	En el Sistema Nacional de Bachillerato desde diciembre 2013	III

Fuente: Dirección General CONALEP, Quintana Roo.



En diciembre de 2014 se incorpora el plantel de Felipe Carrillo Puerto al Sistema Nacional de Bachillerato, con ello ya son cuatro los planteles del CONALEP Quintana Roo que se encuentran dentro del SNB: El plantel Cozumel en nivel II, los planteles Cancún y Cancún II en el nivel III y Felipe Carrillo Puerto en el nivel IV.

- Resultados Prueba Enlace

Calidad Educativa

Porcentaje de Nivel Bueno y Excelente en la prueba enlace de Comunicación	Porcentaje	49.6	60.0	40.2	67.0
---	------------	------	------	------	------

Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.

El resultado obtenido en prueba Enlace en comunicación en el 2014 fue de 40.2 por ciento, este porcentaje es menor en 9.5 puntos porcentuales a lo alcanzado en 2013, es destacable el avance de 6.2 puntos porcentuales que obtuvo el plantel Cancún III con respecto al año pasado, siendo junto con el plantel Cozumel los únicos planteles que reflejaron avance en esta habilidad.

- Resultados Prueba Enlace por Plantel

Lic. Jesús Martínez Ross	56.7	45.1	-11.6	4
Ext. Río Hondo	0.0	25.9	25.9	0
Felipe Carrillo Puerto	61.3	46.7	-14.6	5
Playa del Carmen	55.0	24.8	-30.2	7
Cozumel	35.8	37.1	1.7	2
Cancún	56.4	34.6	-21.8	6
Cancún II	39.0	36.9	-2.1	3
Cancún III	54.7	60.9	6.2	1
Total	49.7	40.2	-9.5	

Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.

Calidad Educativa

Porcentaje de Nivel Bueno y Excelente en la prueba enlace de Matemáticas	Porcentaje	24.7	40.0	34.1	85.3
--	------------	------	------	------	------

Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.



RESULTADOS GENERALES

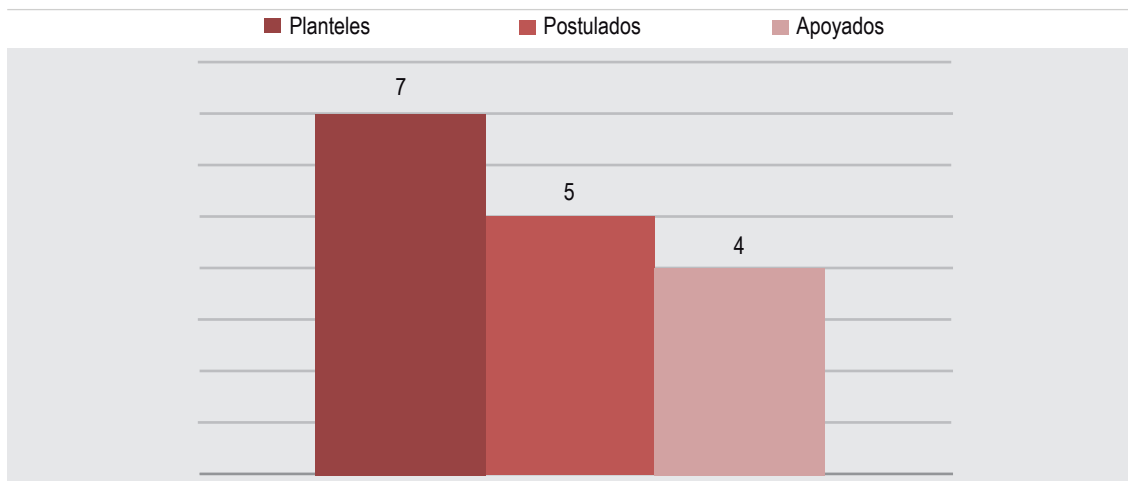
El resultado obtenido en prueba Enlace en matemáticas en el 2014 fue de 34.1 por ciento, y a diferencia de comunicación este porcentaje es mayor en 9.3 puntos porcentuales en relación a lo obtenido en 2013. De los siete planteles del CONALEP, Quintana Roo cinco lograron avanzar en esta habilidad, destacando el plantel Cozumel con un avance del 39.4 por ciento logrando obtener un resultado de 84.6 por ciento, en menor escala pero no menor logro se encuentran los planteles de Felipe Carrillo Puerto y Cancún III.

- Resultados prueba Enlace por plantel

Lic. Jesús Martínez Ross	27.5	24.6	-2.9	6
Ext. Río Hondo	0.0	18.6	18.6	0
Felipe Carrillo Puerto	33.4	46.2	12.8	3
Playa del Carmen	25.8	22.1	-3.8	7
Cozumel	45.2	84.6	39.4	1
Cancún	22.8	22.2	-0.6	5
Cancún II	15.4	22.2	6.8	4
Cancún III	26.0	43.3	17.8	2
Total	24.8	34.1	9.3	

Fuente: Formación Técnica CONALEP, Quintana Roo.

- Fondo Concursable



Fuente: Dirección General CONALEP, Quintana Roo.

En el mes de marzo se inscribieron cinco proyectos en el Fondo para Fortalecer la Autonomía de Gestión en Planteles de Educación Media Superior, donde salieron cuatro planteles beneficiados, el plantel Lic. Jesús Martínez Ross, con equipo de cómputo, audio y video, en Felipe Carrillo Puerto y Cancún equipo de cocina para el taller de Alimentos y Bebidas, y el plantel Cancún III equipamiento y material bibliográfico para la Biblioteca, cada uno de ellos por un monto de 100 mil pesos.



Entidad Responsable: Instituto de Capacitación para el Trabajo

Programa Presupuestario: Programa de Capacitación y Certificación para el Trabajo

El programa fue creado para ampliar las oportunidades de acceso a la educación, con especial atención a la población vulnerable, con espacios físicos adecuados a los nuevos enfoques de la educación con la finalidad de Impulsar programas de capacitación para los trabajadores que requieran obtener, actualizar y certificar sus conocimientos, competencias y habilidades, a través de ocho unidades de capacitación para el trabajo, distribuidos en los municipios de Othón P. Blanco, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Solidaridad, Cozumel, Benito Juárez y Bacalar.

A través del Programa de Capacitación y Certificación para el Trabajo, se lograron los siguientes resultados:

- Capacitación Acelerada Específica (CAE) del 106.8 por ciento.
- Cursos de Extensión del 162.7 por ciento.
- Cursos Regulares del 72.6 por ciento.
- Estándares de Competencia Laboral del 10.4 por ciento.
- Reconocimiento Oficial a la Competencia Ocupacional (ROCO) del 41.6 por ciento.

Chetumal	2,410	832	34.5	-1,578
Bacalar	220	108	49.1	-112
Felipe Carrillo Puerto	1,070	659	61.6	-411
Tulum	1,000	2,612	261.2	1,612
Playa del Carmen	1,404	650	46.3	-754
Cozumel	1,150	1,070	93.0	-80
Cancún	1,720	3,789	220.2	2,069
Puerto Morelos	160	39	24.4	-121
Total	9,134	9,759	106.8	625

Fuente: Dirección Técnica Académica y Enlace del ICATQR.
Las cifras pueden presentar diferencias por redondeo.

Los cursos de Capacitación Acelerada Específica (CAE), se realizan previo convenio con empresas, con el propósito de que adquieran o actualicen sus conocimientos en una determinada área laboral, en el menor tiempo posible; en el Ejercicio Fiscal 2014, el ICATQR logró capacitar a 9,759 personas a través de sus Unidades, por lo que alcanzo 106.8 por ciento global de lo programado en este objetivo, con lo cual las personas tienen la oportunidad de acceder a mejores condiciones laborales en el Estado.

Chetumal	1,600	3,249	203.1	1,649
Bacalar	180	1,261	700.6	1,081
Felipe Carrillo Puerto	1,201	1,784	148.5	583
Tulum	600	730	121.7	130
Playa del Carmen	830	645	77.7	-185
Cozumel	800	1,411	176.4	611
Cancún	1,800	2,429	134.9	629
Puerto Morelos	200	226	113.0	26
Total	7,211	11,735	162.7	4,524

Fuente: Dirección Técnica Académica y Enlace del ICATQR.
Las cifras pueden presentar diferencias por redondeo.



RESULTADOS GENERALES

Los Cursos de Extensión, consisten en la actualización y fortalecimiento de nuevas técnicas o procedimientos de trabajo y que están encaminadas a fortalecer las especialidades autorizadas por la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT); en el Ejercicio Fiscal 2014, el ICATQR logró capacitar a 11,735 personas a través de sus Unidades, por lo que alcanzó 162.7 por ciento global de lo programado en este objetivo, la matrícula alcanzada fue debido en gran parte a los convenios que se firmaron con los municipios para la ejecución del programa Hábitat 2014.

Chetumal	1,475	494	33.5	-981
Bacalar	250	0	0.0	-250
Felipe Carrillo Puerto	1,480	1,223	82.6	-257
Tulum	800	565	70.6	-235
Playa del Carmen	830	657	79.2	-173
Cozumel	1,000	822	82.2	-178
Cancún	1,720	1,848	107.4	128
Puerto Morelos	200	20	10.0	-180
Total	7,755	5,629	72.6	-2,126

Fuente: Dirección Técnica Académica y Enlace del ICATQR.
Las cifras pueden presentar diferencias por redondeo.

Los Cursos Regulares, se ofrecen a capacitados que individualmente y de manera espontánea se inscriben en la especialidad de su interés, cuyo objetivo es proporcionar los conocimientos, habilidades o destrezas y actitudes para el adecuado desempeño en su centro de trabajo; en el Ejercicio Fiscal 2014, el ICATQR capacitó a 5,629 personas a través de sus Unidades, por lo que solo se alcanzó un 72.6 por ciento global de lo programado en este objetivo, debido a la oferta de capacitación en cursos de Extensión que los municipios ofrecieron mediante el programa Hábitat 2014.

Chetumal	150	27	18.0	-123
Bacalar	40	0	0.0	-40
Felipe Carrillo Puerto	50	0	0.0	-50
Tulum	100	0	0.0	-100
Playa del Carmen	120	34	28.3	-86
Cozumel	60	0	0.0	-60
Cancún	122	6	4.9	-166
Puerto Morelos	0	0	0.0	-0
Total	642	67	10.4	-575

Fuente: Dirección Técnica Académica y Enlace del ICATQR.
Las cifras pueden presentar diferencias por redondeo.

Los Estándares de Competencia Laboral, es el documento oficial aplicable en toda la República Mexicana, que servirá como referente para evaluar y certificar la competencia de las personas; en el Ejercicio Fiscal 2014, el ICATQR logró 67 evaluaciones, por lo que registro un 10.4 por ciento global de lo programado en este objetivo; porcentaje que se originó a la falta de apoyos federales a las empresas privadas en el rubro de evaluaciones y certificaciones en todo el Estado.



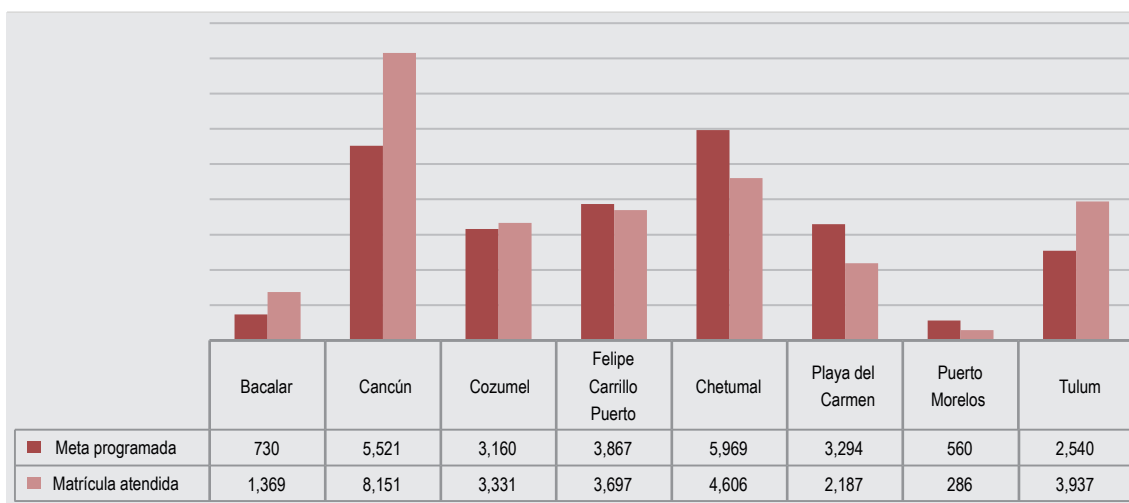
Chetumal	334	4	1.2	--330
Bacalar	40	0	0.0	-40
Felipe Carrillo Puerto	66	31	47.0	-35
Tulum	40	30	75.0	-10
Playa del Carmen	110	201	182.7	91
Cozumel	150	28	18.7	-122
Cancún	159	79	49.7	-80
Puerto Morelos	0	1	100.0	1
Total	899	374	41.6	-525

Fuente: Dirección Técnica Académica y Enlace del ICATQR.
Las cifras pueden presentar diferencias por redondeo.

El Reconocimiento Oficial a la Competencia Ocupacional (ROCO), se aplica a las personas que poseen los conocimientos, habilidades o destrezas y actitudes, que han adquirido en el desempeño de sus actividades, que forman la experiencia propia del individuo y que no cuentan con certificación oficial que lo avale; en el Ejercicio Fiscal 2014, el ICATQR logró 374 certificaciones, por lo que registró un 41.6 por ciento global de lo programado en este objetivo; porcentaje que se originó a la falta de apoyos federales a las empresas privadas en el rubro de evaluaciones y certificaciones en todo el Estado.

Durante el año 2014 el ICATQR, atendió a un total de 27,564 personas lo que representa un aumento del 7.5 por ciento de la matrícula atendida respecto a lo programado.

- Comparativo de Matrícula Programada Vs. Matrícula Atendida por Unidad

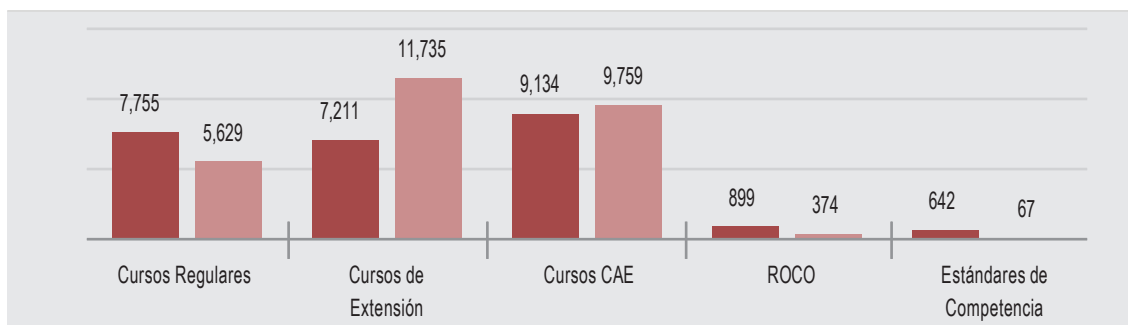




RESULTADOS GENERALES

Las unidades con mayor crecimiento son Bacalar con el 87.5 por ciento, Tulum con el 55.0 por ciento y Cancún con un 47.6 por ciento.

- Comparativo de Matrícula Programada Vs. Matrícula Atendida por Servicio



Las modalidades de servicio con mayor crecimiento fueron Curso de Extensión con el 62.7 por ciento y Cursos CAE con un 6.8 por ciento.



Entidad Responsable: Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos

Programa Presupuestario: Programa de Atención a la Demanda de Educación Básica del IEEA Quintana Roo

El programa de atención de la educación básica para adultos, tiene como objetivo principal el promover, organizar e impartir educación básica a la población que se encuentra en rezago educativo en el Estado de Quintana Roo, entendiéndose como rezago educativo a toda aquella población de 15 años y más que aún no ha concluido su educación secundaria y que no está siendo atendida por el sistema escolarizado todo esto a través de una red de 9 Coordinaciones de Zona en los distintos municipios del Estado y 102 Plazas Comunitarias Educativas en donde con la ayuda de la tecnología, se brinda educación básica gratuita a la población en rezago educativo.

A través del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), el cual tiene 2 vertientes (hispano e Indígena), el IEEA obtuvo los siguientes resultados en el ejercicio 2014:

- Porcentaje del Índice Estatal del rezago educativo debido al Programa 28.0 por ciento.
- Porcentaje de personas que salen del rezago educativo al concluir la secundaria en el INEA respecto a las personas de 15 años que se incorporan anualmente a éste con 158.0 por ciento.
- Porcentaje de personas que concluyen alfabetización con respecto a las atendidas en este nivel con 13.7 por ciento.
- Porcentaje de personas que concluyen primaria con respecto a las atendidas en este nivel con 40.1 por ciento.
- Porcentaje de personas que concluyen secundaria con respecto a las atendidas en este nivel con 40.2 por ciento.

Se presentan los siguientes cuadros para resumir las acciones y los resultados obtenidos:

Programa de Educación para Jóvenes y Adultos del IEEA

Porcentaje del Índice Estatal del Rezago Educativo Debido al Programa	Valor absoluto	302,064	301,187	0.9
	Porcentaje de indicador	28.2	28.0	0.9 *

Observaciones: *Pasamos de 28.9 por ciento (309,244 personas en rezago) a 28.0 por ciento (301,187 personas en rezago).

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos.



RESULTADOS GENERALES

En el ejercicio 2014, el rezago educativo en Quintana Roo es de 309,244 personas en rezago, que es el 28.9 por ciento nuestra meta es de bajarlo hasta 302,064 personas en rezago, que significa llegar al 28.2 por ciento. Al finalizar el ejercicio logramos llegar a 301,187 que significa el 28.0 por ciento es decir, nuestro impacto real fue de 0.9 por ciento en la variación del índice de rezago educativo estatal.

Programa de Educación para Jóvenes y Adultos del IEEA

Porcentaje de personas que salen del rezago educativo al concluir la secundaria en el INEA respecto a las personas de 15 años que se incorporan anualmente a éste	Porcentaje	134.0	158.0	1.1 *
---	------------	-------	-------	-------

Observaciones: *El alcance logrado en la reducción de los jóvenes y adultos que salen del rezago favoreció para bajar el índice programado.

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos.

En el ejercicio 2014 se cumplió con la meta anual establecida lo que propició que un mayor número de jóvenes y adultos salieran del rezago educativo con posibilidades de una inserción en la sociedad con más ventajas que los que aún no salen del mismo.

Se programó 134.0 por ciento como meta y se alcanzó 158.0 por ciento obteniendo un incremento de alumnos que salieron del rezago, el porcentaje de cumplimiento de lo alcanzado entre lo programado fue 1.1 por ciento.

Programa de Educación para Jóvenes y Adultos del IEEA

Porcentaje de Personas que Concluyen Alfabetización con Respecto a las Atendidas en este Nivel.	Porcentaje	42.0	13.7	0.3 *
---	------------	------	------	-------

Observaciones: *El alcance logrado en la reducción de los jóvenes y adultos que salen del rezago no favoreció para bajar el índice programado.

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos.

El país entra en el ejercicio 2014, en una "Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento al Rezago Educativo", y el nivel inicial que comprendía la alfabetización se subdivide en dos partes denominadas "Adultos Alfabetizados" y "Conclusiones de Nivel", los resultados que se grafican en este cuadro, se refieren exclusivamente a los segundos: "Conclusiones de Nivel", sin embargo contamos en el Instituto con Usuarios en atención en Alfabetización suficientes para alcanzar la meta programada y que se encuentran en proceso de conclusión.

Se programó 42.0 por ciento como meta y se alcanzó 13.7 por ciento obteniendo un menor logro de los que concluyen nivel en inicial, el porcentaje de cumplimiento de lo alcanzado entre lo programado fue 0.3 por ciento.

Programa de Educación para Jóvenes y Adultos del IEEA

Porcentaje de Personas que Concluyen Primaria con Respecto a las Atendidas en este Nivel.	Porcentaje	31.0	40.1	1.3 *
---	------------	------	------	-------

Observaciones: *El alcance logrado en relación a los que concluyen primaria favoreció en base a los logros obtenidos.

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos.



Atendiendo a la continuidad educativa de los usuarios que pasan de primaria a secundaria, permitió obtener resultados positivos en este nivel de atención.

Se programó 31.0 por ciento como meta y se alcanzó 40.1 por ciento se concluyen en nivel de primaria satisfactoriamente, el porcentaje de cumplimiento de lo alcanzado entre lo programado fue 1.3 por ciento.

Programa de Educación para Jóvenes y Adultos del IEEA

Porcentaje de Personas que Concluyen Secundaria con Respecto a las Atendidas en este Nivel.	Porcentaje	34.0	40.2	1.2 *
---	------------	------	------	-------

Observaciones: *El alcance logrado en relación a los que concluyen secundaria favoreció en base a los logros obtenidos.

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos.

Se cumplió con la meta establecida en este nivel lo que favoreció a que un número mayor de jóvenes y adultos salieran del rezago educativo con mejores oportunidades de insertarse a la vida productiva del Estado.

Se programó 34.0 por ciento como meta y se alcanzó 40.2 por ciento se concluyen en nivel de secundaria. Satisfactoriamente, el porcentaje de cumplimiento de lo alcanzado entre lo programado fue 1.2 por ciento.

Programa de Educación para Jóvenes y Adultos del IEEA

Porcentaje del Índice Estatal del rezago educativo debido al Programa	Porcentaje	30.0	28.2	28.0	0.9*
---	------------	------	------	------	------

Observaciones: *El comportamiento del indicador en relación del 2013-2014, de 30 por ciento a 28 por ciento con una diferencia de 2 por ciento de disminución del rezago. Pero en el 2014 es del 0.9 por ciento.

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos.

En el ejercicio 2013-2014, el IEEA Quintana Roo logró tener la reducción del rezago educativo de 30 por ciento que son 310 mil 111 personas en rezago del 2013, a 28 por ciento de 301 mil 187 personas en rezago del 2014, el porcentaje de cumplimiento de lo alcanzado entre lo programado fue 0.9 por ciento.

Programa de Educación para Jóvenes y Adultos del IEEA

Porcentaje de personas que salen del rezago educativo al concluir la secundaria en el INEA respecto a las personas de 15 años que se incorporan anualmente a éste.	Porcentaje	135.0	134.0	158.0	1.1*
--	------------	-------	-------	-------	------

Observaciones: *El comportamiento del indicador en relación del 2013-2014, se debe a un incremento del logro de un año a otro considerando que los que se incorporan al rezago sea menor para poder tener un mejor resultado con lo planteado.

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos.



RESULTADOS GENERALES

En el ejercicio 2013-2014, el IEEA Quintana Roo logró tener un incremento de las personas que salen del rezago educativo al concluir la secundaria de 135 por ciento de Jóvenes y Adultos 2013 de los 158 por ciento de Jóvenes y Adultos del 2014 con una variación en ambos años de 23 por ciento en forma positiva del resultado obtenido en ambos años, el porcentaje de cumplimiento de lo alcanzado entre lo programado fue 1.1 por ciento.

Programa de Educación para Jóvenes y Adultos del IEEA

Porcentaje de personas que concluyen alfabetización con respecto a las atendidas en este nivel.	Porcentaje	38.3	42.0	13.7	0.3*
---	------------	------	------	------	------

Observaciones:* El comportamiento del indicador en relación del 2013-2014, se debe a que las personas atendidas en el nivel en el ejercicio 2013 fue menor de lo que se atendió en 2014.

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos.

En el ejercicio 2013-2014, el IEEA Quintana Roo logró tener una disminución del porcentaje alcanzado en Alfabetización en el 2014, fue por que atendieron en el 2013 a 4,094 Jóvenes y Adultos y en el 2014 se atendieron 9,670 Jóvenes y Adultos con incremento de la atención en el 2014, lo que provoca que el porcentaje no incremente al contrario se revierte el proceso, esto se debió que en 2013 se inicia la campaña de Alfabetización del Gobierno del Presidente de la República dándole un enfoque a la cruzada contra el Hambre provocando el incremento en la atención, para reforzar a los adultos que no saben leer y escribir y de las personas que se atendieron resultado que concluyeron en el 2013 1,567 Jóvenes y Adultos y en el 2014 1,324 Jóvenes y Adultos, el porcentaje de cumplimiento de lo alcanzado entre lo programado fue 0.3 por ciento.

Programa de Educación para Jóvenes y Adultos del IEEA

Porcentaje de personas que concluyen primaria con respecto a las atendidas en este nivel.	Porcentaje	40.4	31.0	40.1	1.3 *
---	------------	------	------	------	-------

Observaciones: *El comportamiento del indicador en relación del 2013-2014, se debe a que las personas atendidas en el nivel en el ejercicio 2013 se obtuvo un mejor logro en conclusión en relación al 2014.

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos.

En el ejercicio 2013-2014, el IEEA Quintana Roo logró tener una disminución del porcentaje alcanzado en Primaria en el 2014, fue porque se atendieron el 2013 a 9,140 Jóvenes y Adultos y en el 2014 se atendieron 8,833 Jóvenes y Adultos lo que provoca que el porcentaje no incremente si no que disminuyera en el proceso, esto se debió a que se enfocó más a la atención-incorporación de la campaña en el nivel Alfa, las personas que se atendieron resultado que concluyeron en el 2013 4,000 Jóvenes y Adultos y en el 2014 3,566 Jóvenes y Adultos. El porcentaje de cumplimiento de lo alcanzado entre lo programado fue 1.3 por ciento.



Entidad Responsable: Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto

Programa Presupuestario: Programa de Educación Superior Tecnológica en el Municipio de Felipe Carrillo Puerto

El programa presupuestario tiene como objetivo contribuir al desarrollo del municipio de Felipe Carrillo Puerto y del Estado de Quintana Roo mediante la formación de profesionistas de nivel superior en el área tecnológica. La población objetivo de este programa son los estudiantes egresados de educación media superior del Municipio de Felipe Carrillo Puerto.

El Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto cuenta con tres planteles en las ciudades de Felipe Carrillo Puerto y Tulum y en la alcaldía de Tihosuco, los planteles ubicados en estas dos últimas laboran provisionalmente en instalaciones de otras instituciones educativas. En el ciclo escolar 2014-2015 brinda servicios educativos a 1,109 estudiantes en los programas educativos en ingeniería: Industrial, sistemas computacionales, industrias alimentarias, gestión empresarial y administración.

- Porcentaje de estudiantes inscritos en programas educativos reconocidos por su buena calidad

Porcentaje de estudiantes inscritos en programas educativos reconocidos por su buena calidad	Porcentaje	8.9	8.9	100
--	------------	-----	-----	-----

Fuente: División de Ingeniería.

Se programó la acreditación del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias que representa el 8.9 por ciento de la matrícula total, lo cual fue logrado en el cuarto trimestre del año. Avance del cumplimiento 100 por ciento.

- Sistemas certificados

Sistemas de Gestión Certificados	Porcentaje	3	3	100
----------------------------------	------------	---	---	-----

Fuente: Departamento de Innovación y Calidad.



RESULTADOS GENERALES

Se programó conservar la certificación de los sistemas de gestión de la calidad, gestión ambiental y del modelo de equidad de género. Avance del cumplimiento 100 por ciento.

- Matrícula escolar

Matrícula institucional (Enero – Julio)	Porcentaje	995	918	92.26
Matrícula institucional (Agosto - Diciembre)	Porcentaje	1,282	1,109	86.51

Fuente: Departamento de Control Escolar.

Se programó la captación de 995 alumnos en el semestre enero-julio 2014 y de 1282 estudiantes en el semestre agosto-diciembre 2014. Avance del cumplimiento 92.26 por ciento (918) y 86.51 por ciento (1,109). En el mes de agosto inicio operaciones la “Unidad Académica Tihosuco” de este Instituto, integrándose 24 estudiantes en el programa educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial.

- Alumno tutorado

Alumnos atendidos en el programa de tutorías (Enero-Julio)	Porcentaje	566	483	85.34
Alumnos atendidos en el programa de tutorías (Agosto-Diciembre)	Porcentaje	693	711	102.60

Fuente: Subdirección Académica.

En el marco del programa institucional de tutorías se programó la atención de 566 alumnos en el semestre enero-julio 2014 y de 693 estudiantes en el semestre agosto-diciembre 2014. Avance del cumplimiento 85.34 por ciento y 102.60 por ciento.

- Alumnos becados

Porcentaje de estudiantes que cuentan con al menos una beca o un apoyo para continuar sus estudios (Enero-Julio)	Porcentaje	91	92	101.10
Porcentaje de estudiantes que cuentan con al menos una beca o un apoyo para continuar sus estudios (Agosto-Diciembre)	Porcentaje	92	92	100

Fuente: Departamento de Control Escolar.



Se programó que un 91 por ciento de alumnos obtuvieran beca en el semestre enero-julio y 92 por ciento en el semestre agosto-diciembre 2014. Avance del cumplimiento 101.10 por ciento y 100 por ciento, respectivamente.

- Alumnos en actividades deportivas, cívicas y culturales

Alumnos que participan en actividades deportivas, cívicas y culturales (Enero-Julio)	Porcentaje	454	496	109.25
Alumnos que participan en actividades deportivas, cívicas y culturales (Agosto-Diciembre)	Porcentaje	484	478	98.76

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y de Vinculación.

En el marco del programa institucional de extraescolares que comprende las disciplinas de futbol soccer, futbol de salón, basquetbol, voleibol, béisbol, tenis de mesa, tae kwan do, baile moderno, danza folclórica, rondalla, pintura, escolta y banda de guerra, se programó la atención de 454 alumnos en el semestre enero-julio 2014 y de 484 estudiantes en el semestre agosto-diciembre 2014. Avance del cumplimiento 109.25 por ciento y 98.76 por ciento.

- Egresados que laboran

Egresados que laboran	Porcentaje	81	78	96.30
-----------------------	------------	----	----	-------

Fuente: Departamento de Servicio Social y Residencias Profesionales.

Se proyectó que el 81 por ciento de los egresados de la generación 2004-2009 se encuentren laborando. Mediante el estudio de seguimiento de egresados se obtuvo que el 78 por ciento de estos jóvenes se encuentran laborando. Avance del cumplimiento 96.30 por ciento. Con base en las observaciones recibidas por los empleadores se reforzarán los aspectos formativos del profesionista, incrementándose a su vez la difusión de la oferta de empleos mediante la creación de una bolsa de trabajo.

- Estudiantes en convocatorias de innovación tecnológica

Estudiantes que participan en la convocatoria del evento nacional de innovación tecnológica	Porcentaje	150	210	140
---	------------	-----	-----	-----

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y de Vinculación.



RESULTADOS GENERALES

Se programó que 150 jóvenes participen en actividades que fomenten la innovación tecnológica. Avance del cumplimiento 140 por ciento. Este Instituto logro su pase con cuatro proyectos a la fase nacional del "Evento Nacional de Innovación" del Tecnológico Nacional de México en donde se obtuvo un tercer lugar. Estudiantes en procesos de incubación de negocios.

Alumnos que participan en el proceso de incubación de negocios (Enero-Julio)	Porcentaje	15	16	106.67
Alumnos que participan en el proceso de incubación de negocios (Agosto-Diciembre)	Porcentaje	14	10	71.43

Fuente: Subdirección de Vinculación y Extensión.

Se programó que 15 jóvenes en el ciclo enero- julio y 14 jóvenes en el ciclo agosto-diciembre para que participen en la integración de planes de negocios de empresas en proceso de incubación. Avance del cumplimiento 106.67 por ciento y 71.43 por ciento, respectivamente. Los jóvenes participaron en la integración del plan de negocios de empresas incubadas en el "Centro Incubador de Negocios de la Zona Maya".

- Eventos académicos

Eventos académicos realizados	Porcentaje	66	140	212.12
		1	0	0.00
		14	69	492.85
		25	25	100.00
		26	46	176.92

Fuente: Subdirección Académica.

Se programaron 40 actividades académicas entre las que se destacan: semana académica, semana de la ecología, semana de ciencia y tecnología, en el marco de estas semanas se desarrollaron talleres, conferencias, cursos, prácticas, experimentos, recorridos, concursos y pláticas con temas relacionados con cada una de las carreras que se ofertan en el instituto, estas actividades fueron enfocadas a la comunidad tecnológica y los alumnos de diferentes niveles educativos de la zona de influencia. Semana de ecología. Avance del cumplimiento 212.12 por ciento.

- Programas educativos acreditados

Programas educativos reconocidos por su buena calidad	Porcentaje	1	1	100
---	------------	---	---	-----

Fuente: División de Ingeniería.



Se programó la acreditación de un programa educativo y se logró. La carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias es reconocida por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) como una carrera que cumple los requisitos para obtener la certificación nivel 1. Avance del cumplimiento 100 por ciento.

- Estudiantes que recibieron capacitación empresarial

Estudiantes que recibieron capacitación empresarial	Porcentaje	1,000	1,000	100
---	------------	-------	-------	-----

Fuente: Subdirección de Vinculación y Extensión.

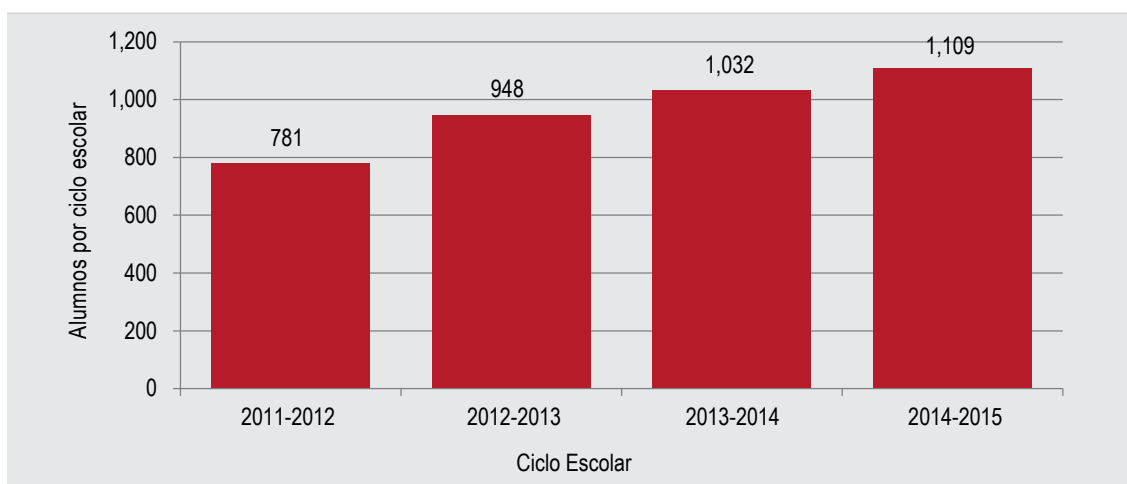
Se programó la capacitación mediante fondos extraordinarios de 1,000 estudiantes en aspectos de capacitación empresarial. Avance del cumplimiento 100 por ciento.

- Niña y niño en formación empresarial

Niña y niño en formación empresarial	Porcentaje	75	75	100
--------------------------------------	------------	----	----	-----

Fuente: Subdirección de Vinculación y Extensión.

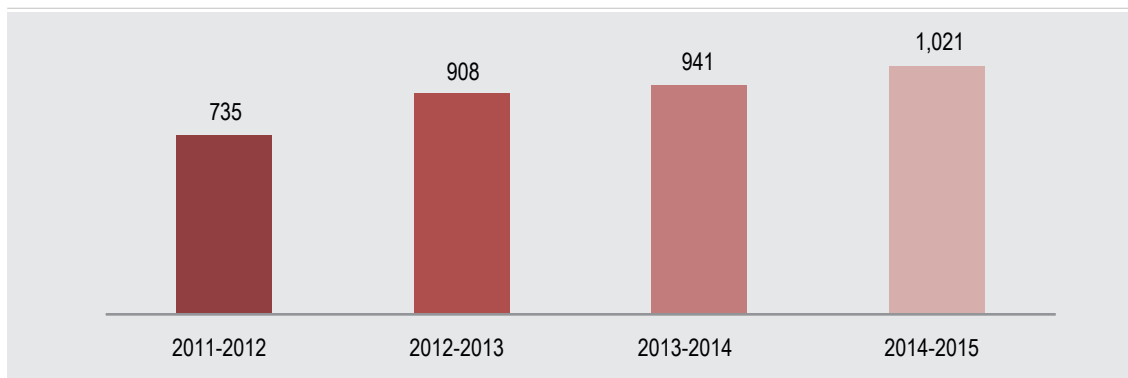
Se programó la capacitación de 75 niños y niñas de educación básica en formación empresarial mediante fondos concursables. Mediante el programa “Emprender Jugando” de la Fundación “Educación Superior- Empresa” (FESE), se obtuvieron recursos con los que se brindó capacitación a niños de primaria de la Ciudad de Felipe Carrillo Puerto. Avance del cumplimiento 100 por ciento.



Fuente: Subdirección de Planeación del ITS de FCP.



RESULTADOS GENERALES



Fuente: Subdirección de Planeación del ITS de FCP.



Entidad Responsable: Universidad Tecnológica de Cancún

Programa Presupuestario: Programa de Docencia

El propósito de este programa fue “Impulsar la acreditación de planes y programas en el nivel superior, bajo estándares que aseguren la calidad educativa y competitividad, así como garantizar la buena calidad de los Programas Educativos, fortaleciendo la competitividad académica y la pertinencia de los mismos, a través de la implementación de prácticas innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el acceso a material bibliográfico actualizado, la cooperación nacional e internacional con otras Instituciones de Educación Superior, el estudio de egresados y la vinculación con los sectores sociales y productivos”.

Desempeño Académico

Alumnos que recibieron asesoría y elevaron su desempeño académico con respecto a la evaluación anterior.	Alumno	100	100	100	100
--	--------	-----	-----	-----	-----

Fuente: Secretaría Académica.

Durante el ejercicio 2014, para lograr la meta planteada se llevó a cabo la impartición de un Curso Propedéutico dirigido a 86 alumnos de nuevo ingreso, provenientes del bachillerato mismos que obtuvieron puntaje de 700 a 900 en el EXANI II. Lo anterior con la finalidad de nivelar sus conocimientos y habilidades para su buen desempeño académico durante su estancia en la universidad. Como se puede observar no hubo variación en la meta de este indicador con respecto al ejercicio 2013.

Deserción cuatrimestral disminuida

Alumnos que recibieron asesoría y elevaron su desempeño académico con respecto a la evaluación anterior.	Programa	15	2	13
--	----------	----	---	----

Fuente: Secretaría Académica.

Se implementó el Programa de Recuperación Emergente y adicional a ello el Programa de Recursamiento Intensivo que fue dirigido a estudiantes que al concluir el cuatrimestre no acreditaban una materia, lo que nos permitió evitar la baja temporal o deserción de 85 alumnos, que continuaron sus estudios.

Gastronomía	14	13	92.86
Económico Administrativo	10	10	100.00
Ingeniería y Tecnología	60	60	100.00
Turismo	3	2	66.66
Totales	87	85	89.88



RESULTADOS GENERALES

Eficiencia Terminal

Alumnos que culminan sus estudios	Alumno	90	53	58
-----------------------------------	--------	----	----	----

Fuente: Secretaría Académica.

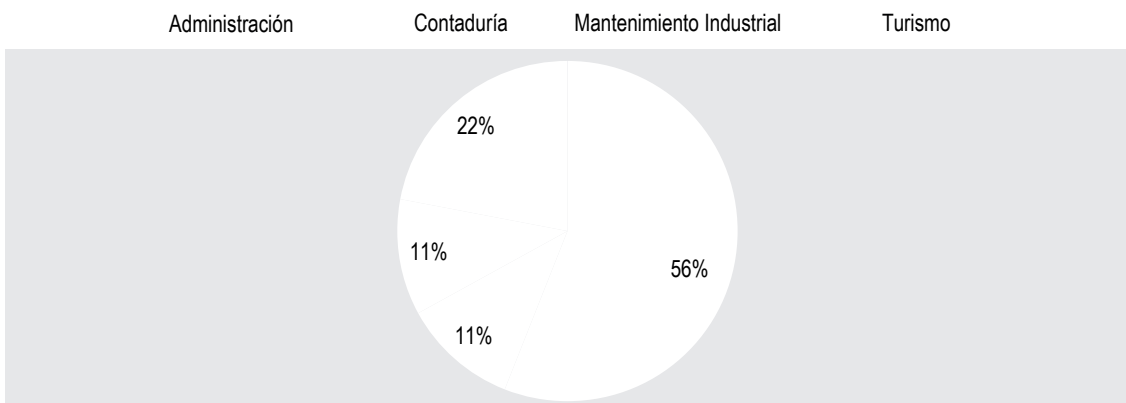
Se rediseñó el Programa Institucional de Tutorías, para contribuir en la disminución de los índices de reprobación y elevar la eficiencia terminal así como la formación integral de los estudiantes. Así mismo, cada dirección de Carrera en coordinación con la Secretaría Académica, implementaron los programas de Recuperación Emergente y el Programa de Recursamiento Intensivo con la finalidad de evitar las bajas temporales o deserciones y se eleve la eficiencia terminal de los alumnos.

Egresados insertados en el campo laboral

Alumnos que se encuentran insertados en el campo laboral acorde a su perfil de egreso	Alumno	90	90	100
---	--------	----	----	-----

Fuente: Secretaría Académica.

Para lograr el objetivo de este indicador se llevó a cabo el seguimiento de egresados y la colocación de alumnos y egresados en el sector productivo de acuerdo a su formación académica, en la siguiente gráfica se muestra la demanda de carreras por parte del sector productivo.



Evaluación docente

Docentes evaluados con desempeño destacado y sobresaliente en las evaluaciones cuatrimestrales por alumnos, pares, director y pedagogía.	Profesor Evaluado	4	50	25	50
--	-------------------	---	----	----	----

Fuente: Secretaría Académica.



Se realizó la evaluación a 121 Profesores de Asignatura y 66 Profesores de Tiempo Completo, esperando que 50 de ellos obtuvieran la calificación de Destacado, sin embargo solo 25 la obtuvieron, el resto resultó con calificación de competente, mejorable e insatisfactorio. La variación que se observa con respecto a lo alcanzado en el año 2013, se debió a una desestimación en la meta.

Programas Acreditados

Programas educativos que son acreditados por algún organismo autorizado	Programa acreditado	4	100	50	50
---	---------------------	---	-----	----	----

Fuente: Secretaría Académica.

Se llevaron a cabo las recertificaciones de las carreras de Gastronomía y Contaduría del área económica administrativa por parte de los organismos CACECA y CONAET, quedando pendientes por evaluar las carreras de Turismo e Ingeniería y Tecnología. La variación que existe con respecto a la meta del ejercicio 2013, se debió a que cuando planteamos las metas de dicho indicador aún se contaba con la certificación vigente de todas las carreras que ofertamos.

Tasa de Retención de Alumnos

Alumnos en situación vulnerable que recibieron atención a su problemática con respecto al cuatrimestre anterior	Alumno	250	100	100	100
---	--------	-----	-----	-----	-----

Fuente: Secretaría Académica.

Se generó un grupo multidisciplinario con Profesores de Tiempo Completo de las diferentes divisiones académicas, se establecieron los tipos de tutoría que se llevaron a cabo, se determinaron los actores principales y los departamentos de apoyo en la ejecución de la tutoría y por último se estableció una nueva forma de trabajo para los tutores eliminando la tutoría como una clase, con esta estrategia se buscó elevar la tasa de retención de los alumnos en la universidad. La variación que se observa con respecto al 2013 se debe a una subestimación en la meta.

Programa Presupuestario: Programa de Gestión Institucional de la Universidad Tecnológica de Cancún

Con la puesta en marcha de este programa se tuvo como propósito “Aplicar con racionalidad y efectividad los recursos humanos, materiales y financieros del sector educativo”.

Con lo anterior se buscó obtener el reconocimiento dentro del sistema de educación superior por la gestión efectiva que impulse: la mejora continua de la calidad educativa y una administración transparente de los recursos que apoyen las funciones sustantivas y de apoyo de la Universidad Tecnológica de Cancún, así como crecer en infraestructura y equipamiento aprovechando toda la capacidad instalada de una manera sustentable y de bajo impacto al medio ambiente.

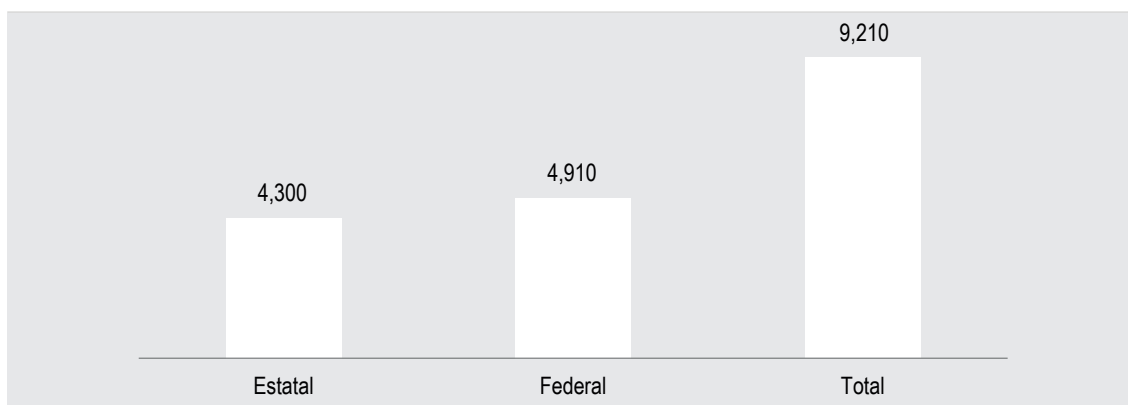


RESULTADOS GENERALES

Es por ello que año con año se realizan las gestiones ante las instituciones o dependencias correspondientes, para la obtención de recursos extraordinarios para la mejora del profesorado así como para el equipamiento que se requiere para los trabajos de investigación e impartición de clases tanto para los alumnos como de los docentes, como se puede observar en la siguiente tabla en donde se muestran los montos de los recursos gestionados durante los ejercicios 2013 y 2014.

PADES		350	350
FAC	3,750	3,750	7,500
FADOEES	550	550	1,100
PROFOCIE 2014			
PRODEP		260	260
TOTAL	4,300	4,910	9,210

Nota: Durante el 2013 y 2014 se gestionaron fondos extraordinarios por un total de 9,210 miles de pesos.

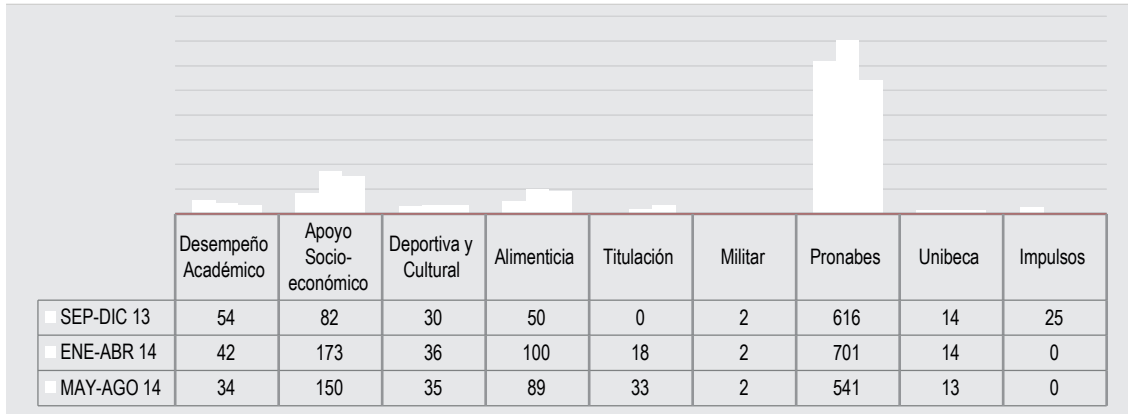


Por otro lado, en cuanto a infraestructura se refiere, con el compromiso de ofrecer espacios dignos a los estudiantes y docentes, se llevó a cabo la construcción del edificio "M" con una inversión de 28 millones de pesos, destinado a atender a 450 alumnos en 15 aulas para los PE de la División Económico-Administrativa.

El edificio M, es el onceavo edificio de la Universidad de una planeación de 15 y con el cual el Campus Universitario estará construido a un 100 por ciento en su etapa académica y a un 64 por ciento en áreas de servicios, con este edificio se tendrá una capacidad máxima para 3,600 alumnos.

Así mismo es importante mencionar que la Universidad Tecnológica de Cancún, dentro de la procuración de fondos para otorgar un mayor número de becas en cada ciclo escolar, realizó constantemente las gestiones de recursos adicionales ante las dependencias de los tres niveles de gobierno y promovió la participación del sector productivo del Estado, en el financiamiento de programas de apoyo a Becarios a través de la firma de convenios de colaboración, así como el incremento del número de becas para beneficiar al mayor número de alumnos de acuerdo a las posibilidades presupuestarias del Estado y de la Federación, conforme al incremento en la matrícula escolar y la verificación en todo el tiempo de la validez de la documentación presentada por los aspirantes a una beca y de los que desean renovarla.

A continuación se muestra el total de becas asignadas a los alumnos de la Universidad Tecnológica de Cancún durante el ejercicio 2013-2014.



Programa Presupuestario: Programa de Vinculación

El programa de Vinculación tuvo como propósito “Impulsar la vinculación de la educación media superior, superior y capacitación para el trabajo, con los sectores social, público y privado en la realización del servicio social, residencia o prácticas profesionales, induciendo su inserción al mercado laboral”.

Con ello lo que se buscó fue proporcionar programas de formación continua para la comunidad universitaria y el sector empresarial, así como establecer vínculos con los mismos para la realización de prácticas profesionales, así mismo contar con la estructura organizacional e infraestructura que permita la atención de alumnos y profesores en programas de movilidad nacional e internacional, así como la atención institucional de alumnos extranjeros.

Participación de la Comunidad Universitaria en Programas Internacionales

Comunidad universitaria en actividades internacionales, como movilidad estudiantil, programas cortos, talleres, conferencias y materia de ciudadano global	Persona	17	30	21	69
--	---------	----	----	----	----

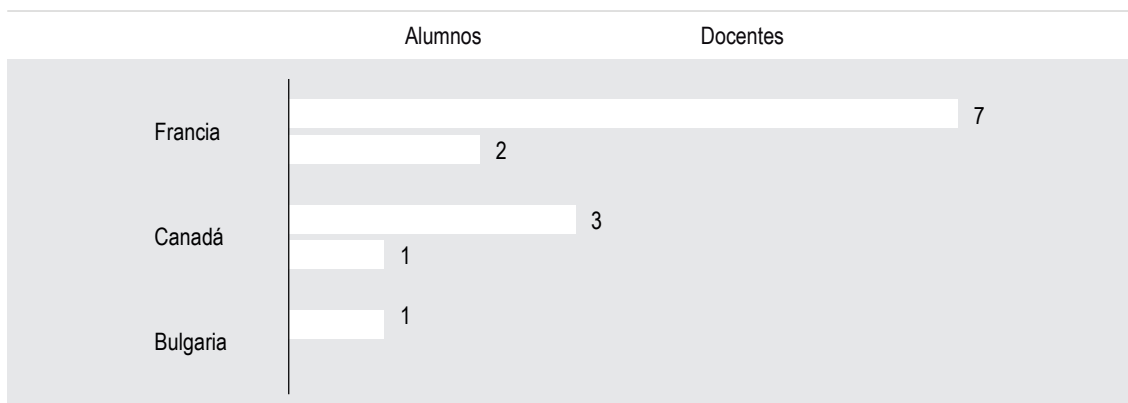
Fuente: Secretaría de Vinculación.

Durante el ejercicio 2014, se realizaron diferentes intercambios de movilidad tanto de alumnos, como de docentes a nivel internacional (Francia, Canadá y E.U.) y el Gobierno Federal le dio mayor oportunidad a la comunidad universitaria para participar en sus proyectos, a ello se debe la variación con respecto al resultado del ejercicio 2013.



RESULTADOS GENERALES

Así mismo la Coordinación de Vinculación Internacional con el apoyo de los profesores de idiomas y el trabajo de más de un año, logró que los estudiantes obtuvieran una beca para realizar una licencia profesional en Francia y Canadá por un año. Así mismo se le dio seguimiento al programa de movilidad docente mediante la colaboración entre nuestra universidad y un instituto en París, iniciando con el intercambio de docentes de la División de Gastronomía, en la gráfica que se muestra se puede observar cuantos alumnos y docentes lograron movilidad durante el primer semestre del ejercicio 2014.



Por otro lado se firmaron convenios con:

Francia	Universite de Cergy Pontoise, LyceeHotelier Guillaume Tirel, Ecole Nationale de Commerce
Guatemala	Universidad de San Carlos de Guatemala
Paraguay	Universidad Nacional de Villarrica del Espiritu Santo
España	Nexus Training and Mobility

Programa Presupuestario: Programa de Extensión Universitaria

El propósito del programa de Extensión Universitaria fue la de Mejorar los servicios de atención a la población mediante la consolidación de la plataforma tecnológica, sistemas de información y comunicación que acerquen, faciliten y disminuyan los tiempos de respuesta con prioridad en los procesos de control escolar.

Con esta acción se fortaleció la calidad de la atención y la sistematización de los servicios operativos para mejorar la eficiencia del registro, control y administración de la información oficial de los alumnos, así como proporcionar a la comunidad universitaria tecnologías de la información y comunicación de vanguardia que apoyen al desarrollo de los programas educativos en la formación académica de los alumnos.



Alumnos Inscritos de Nuevo Ingreso

Egresados de la educación media superior inscritos al primer cuatrimestre en la Universidad Tecnológica de Cancún	Alumno Inscrito	124	100	100	100
---	-----------------	-----	-----	-----	-----

Fuente: Dirección de Extensión Universitaria y Servicios Estudiantiles.

Durante el 2014 se realizó una campaña exhaustiva a través de los diferentes medios de comunicación para dar a conocer la oferta educativa adicional a la Exporienta Educativa de la cual fue sede nuestra casa de estudios y en la que se atendió aproximadamente a 14 mil estudiantes de nivel secundaria y bachillerato. La variación que se observa en relación al ejercicio 2013 es porque se inscribieron a nuevo ingreso 1614 alumnos, lo que sobrepaso la meta de captación que fue planteada en 1300.

Porcentaje de Servicios Otorgados

Cantidad de servicios otorgados a la comunidad estudiantil	Servicio	80	60	80
--	----------	----	----	----

Fuente: Dirección de Extensión Universitaria y Servicios Estudiantiles.

Se brindó atención a la comunidad universitaria a través de los siguientes departamentos: Servicios Escolares, Servicio Médico y Psicológico, Servicio de Biblioteca, Laboratorios de Idiomas e Informática, Cafetería, Actividades Culturales y Deportivas, Prensa y Difusión, etc.

Porcentaje de Servicios Otorgados

Cantidad de servicios otorgados con calidad a la comunidad estudiantil	Servicio	80	60	80
--	----------	----	----	----

Fuente: Dirección de Extensión Universitaria y Servicios Estudiantiles.

Se brindó atención a la comunidad universitaria a través de los siguientes departamentos: Servicios Escolares, Servicio Médico y Psicológico, Servicio de Biblioteca, Laboratorios de Idiomas e Informática, Cafetería, Actividades Culturales y Deportivas, Prensa y Difusión, etc.

Cabe mencionar que la Dirección de Extensión Universitaria y Servicios Estudiantiles en coordinación con las áreas académicas, son las encargadas de brindar a nuestros estudiantes una Formación Integral, entre las actividades que se pueden destacar se encuentran las siguientes:



RESULTADOS GENERALES

Actividades deportivas

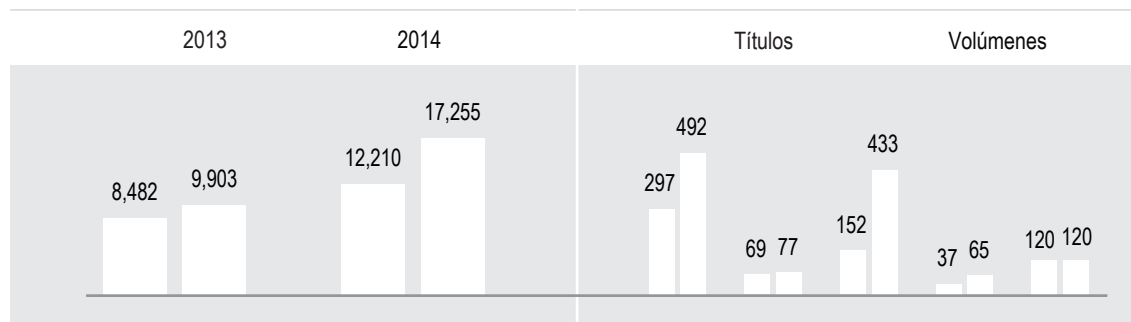
En febrero de 2014 los equipos representativos de las Universidades Tecnológicas de las regiones IX y XI participaron en el Encuentro Regional Deportivo y Cultural de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, realizado en Playa del Carmen, en donde la UT de Cancún obtuvo el primer lugar en las disciplinas de basquetbol femenino, voleibol de sala femenino, fútbol soccer femenino, fútbol 7 varonil y tae kwon do logrando de esta manera representar a la Región XI en el Encuentro Nacional Deportivo y Cultural de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, Aguascalientes 2014.

En el Encuentro Nacional Deportivo y Cultural de Universidades Tecnológicas y Politécnicas Aguascalientes 2014, participaron más de 3,300 alumnos de las Universidades Tecnológicas del País, por lo que respecta a nuestra Universidad se obtuvieron la participación de 51 alumnos de los equipos representativos de basquetbol femenino, voleibol de sala femenino, fútbol soccer femenino, fútbol 7 varonil y tae kwon do.

Los equipos deportivos de la UT Cancún participaron en la Liga Universitaria de Cancún (LUC), la cual está integrada por los equipos de las universidades del norte del Estado de Q. Roo. Los equipos de la UT Cancún consiguieron dos terceros lugares en basquetbol femenino y fútbol soccer varonil.

Por otro lado también se participó en las eliminatorias estatales CONDDE 2014 en las disciplinas de tenis de mesa, karate, triatlón, basquetbol femenino, voleibol de sala varonil y fútbol soccer femenino, logrando el pase a la Universidad Nacional CONDDE 2014 una alumna de triatlón femenino, llevado a cabo en la ciudad de Puebla.

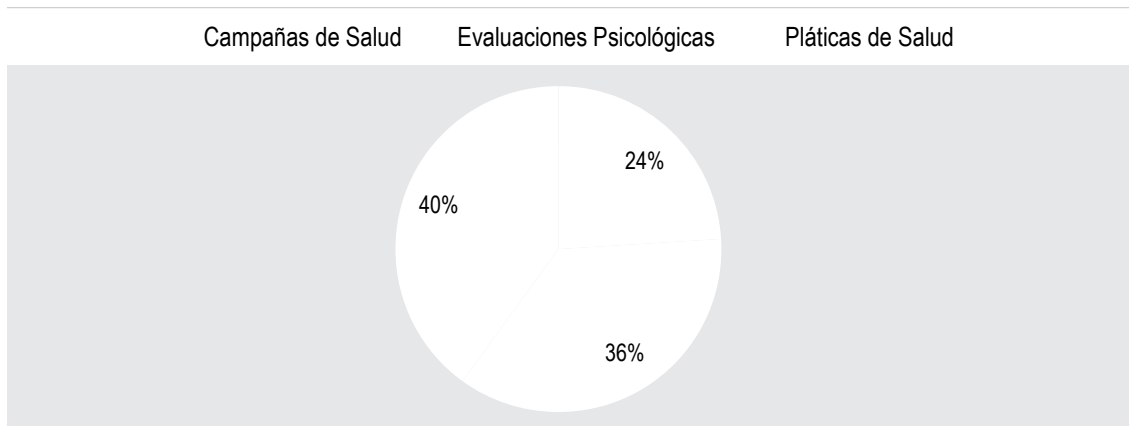
Servicios Bibliotecarios



Fuente: Servicios Escolares CONALEP, Quintana Roo.



Universidad Tecnológica de Cancún, por ello durante el 2014 se llevaron a cabo las siguientes acciones, con la intención de generar en la Comunidad Universitaria una cultura del autocuidado integral de la salud.



Se impartieron 95 pláticas de salud durante el periodo mencionado, impactando a más del 90 por ciento de la comunidad universitaria. Los temas fueron los siguientes:

1. Autocuidado integral de la salud.
2. Autoconciencia de la salud sexual y reproductiva.
3. Inducción al campo laboral.
4. Importancia de la alimentación en los deportistas.



RESULTADOS GENERALES

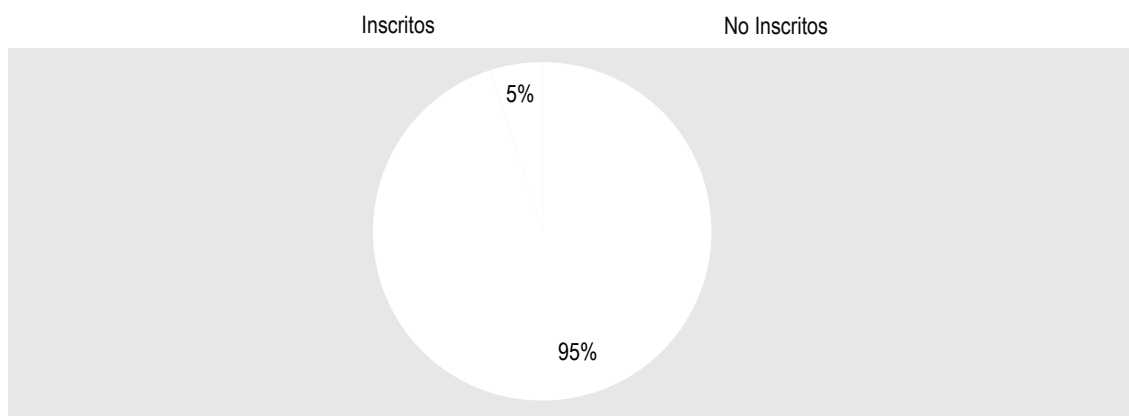
Entidad Responsable: Universidad Tecnológica de la Riviera Maya

Programa Presupuestario: Programa de Formación Integral en Educación Superior Tecnológica

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya desarrolla el programa presupuestario "Formación Integral en Educación Superior Tecnológica" bajo un enfoque integral basado en el marco lógico y con enfoque de Presupuesto Basado en Resultados (PbR). El objetivo del programa presupuestario es contribuir al fortalecimiento del modelo educativo, impartiendo programas educativos bajo el modelo de competencias profesionales para aumentar la tasa de egreso de los estudiantes. Los destinatarios del programa son los egresados de educación media superior, las empresas productivas y sociedad en general que desee cursar una educación superior tecnológica.

Los principales resultados de la operación del programa presupuestario son:

- Se atendieron 623 aspirantes de los cuales 472 solicitudes fueron para los programas educativos de Técnico Superior Universitario y 151 para Licenciatura e Ingeniería.



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

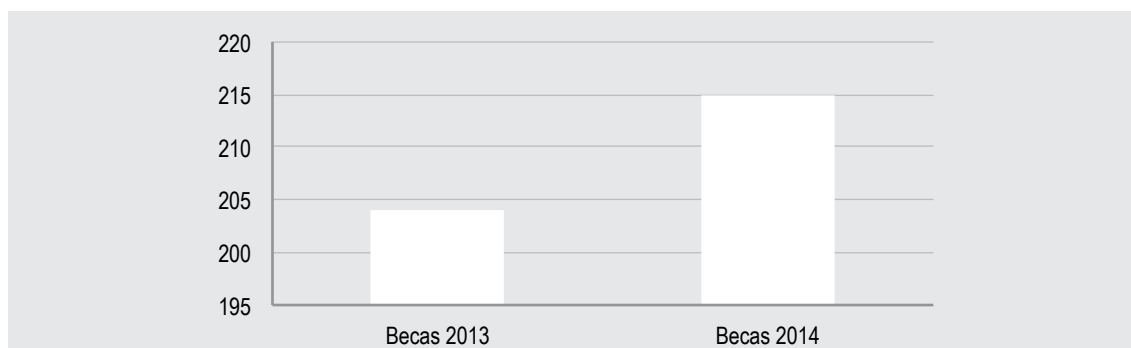
Como muestra la gráfica, se logró admitir al 95 por ciento de los aspirantes a ingresar a los programas educativos de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, es decir, se tuvo un nuevo ingreso de 592 nuevos estudiantes. Con esto, se contribuye al Plan Quintana Roo 2011-2016 objetivo, estratégico I.5 Ofrecer educación de calidad y solidaria, sustentada en valores humanos y cívicos, que permitan el desarrollo integral del ser humano y su entorno, con enfoque de competencias, fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, la formación continua del docente y una efectiva gestión escolar.

Nivel	Alumnos 2013-2014	Porcentaje
Técnico Superior Universitario	649	69.94
Licenciatura	279	30.06
Total	928	100.00
Inversión (Millones de pesos)	42.7	



Como se observa en el cuadro, al cuatrimestre septiembre-diciembre 2013 se inscribió una matrícula de 928 estudiantes, de los cuales 649 (69.94 por ciento) estudiantes están en seis programas educativos de Técnico Superior Universitario y 279 (30.06 por ciento) en dos Licenciaturas y dos Ingenierías.

Para lograr esta matrícula, se realizaron acciones encaminadas a fortalecer la permanencia y retención matricular, mediante un proyecto de recuperación de matrícula que implementó diversas estrategias tales como: tutoría individual y grupal; asesorías académicas, talleres de nivelación (matemáticas, estadísticas, inglés, etc.); becas de estudios y alimentación; consejos grupales dirigido a los alumnos y alumnas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, entre otras.



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

Tal como muestra la gráfica, se otorgó una menor cantidad de becas por la reducción del número de alumnos beneficiados por el PRONABES. Para ello, la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, otorgó 5 becas de descuentos de colegiatura, 1 beca de inglés y 21 becas alimenticias. Con ello, se logró beneficiar al 21.4 por ciento del total de inscritos de 2014.

INDICADORES PARA RESULTADOS

Formación Profesional

Indicador	Porcentaje	2013	2014	Meta
Eficiencia Terminal	57	57	100	

Observaciones: Datos calculados a fin de año de la última generación.

Fuente: Subdirección de Planeación y Evaluación, UTRM.

Como se observa en el cuadro, en 2014, la eficiencia terminal de la última generación, alcanzó una tasa de 57 por ciento; valor superior al alcanzado en la anterior generación; con dicho valor se alcanzó la meta planteada en el programa presupuestario Programa de Formación Integral en Educación Superior Tecnológica.



RESULTADOS GENERALES

Programa Presupuestario: Programa Universitario de Vinculación

Como en todos sus programas presupuestarios, la adopción de un enfoque integral basado en el marco lógico y con enfoque de Presupuesto Basado en Resultados (Pbr) la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya operó el Programa Universitario de Vinculación, con el objetivo de coordinar, planear, ejecutar, implementar y evaluar los programas de vinculación. Los destinatarios del programa son los alumnos matriculados en la institución.

Los principales resultados de la operación del programa presupuestario son:

El total de organismos vinculados con la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya es de 213 unidades vinculadas, desde el inicio de operación de las instituciones hasta el presente ciclo escolar, para la realización de prácticas, estancias, estadías, algún tipo de servicio o relación de beneficio mutuo.

INDICADORES PARA RESULTADOS

Formación Profesional

Alumnos en movilidad o intercambio internacional	Alumnos	3	3	100
--	---------	---	---	-----

Fuente: Subdirección de Planeación y Evaluación, UTRM.

Como se observa en el cuadro, los programas de movilidad internacional beneficiaron a 3 estudiantes de los programas educativos de la institución para cursar un cuatrimestre en universidades extranjeras, valor meta establecido en la Matriz de Indicadores por Resultados del programa presupuestario. Esto fue posible, a la operación de 13 programas de prácticas y de movilidad estudiantil nacional e internacional, que beneficiaron a un total de 41 estudiantes, 10 personas, 3 docentes y 41 extranjeros.

Programa Presupuestario: Programa de Administración Universitaria

El objetivo del programa presupuestario Administración Universitaria es contratar a los recursos humanos requeridos para la operación de la Universidad y fomentar su sentido de pertinencia; así como proveer la infraestructura requerida en funcionamiento óptimo para la impartición de los programas educativos. Para lo anterior, su funcionamiento y actividades principales son diseñados mediante una visión integral basada en el marco lógico y con enfoque de Presupuesto Basado en Resultados (Pbr). Los destinatarios del programa son los alumnos matriculados en la institución. Los principales resultados de la operación del programa presupuestario son:

INDICADORES PARA RESULTADO

Formación Profesional

Alumnos titulados	Porcentaje	100	100	100
-------------------	------------	-----	-----	-----

Observaciones: Los titulados corresponden al porcentaje que representan con respecto a los egresados en el mismo año.

Fuente: Subdirección de Planeación y Evaluación, UTRM.



Como se observa en el cuadro, se alcanzó una titulación del 100 por ciento de los egresados, valor superior al obtenido en la última generación; porcentaje que significó un total de 243 nuevos titulados en la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.

Categoría	Alumnos		Porcentaje de Variación
	2013-2014	2014	
Aulas	31	40	29
Talleres	6	7	17
Laboratorios	4	6	50
Equipos de cómputo	227	234	3
Acervo bibliográfico	5,246	5,687	8
Total	5,514	5,974	8
Inversión (Millones de pesos)	81.36	85.10	5

Observaciones: Corte a diciembre del 2014.

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas y Subdirección de Planeación y Evaluación, UTRM.
Las cifras de Inversión pueden presentar diferencias por redondeo.

Conforme la información del cuadro, gracias a la inversión realiza durante 2014, se logró incrementar la cantidad de aulas, talleres, laboratorios y equipamiento para el acceso del estudiante. Esto permitió que se obtenga un 62.4 por ciento de satisfacción con los servicios e instalaciones que presta la Universidad. Esto señala la importancia de continuar la gestión de fondos para inversión para que las instalaciones sean satisfactorias para un mayor nivel de estudiantes. De esta forma, impactar un mayor porcentaje en la titulación de los estudiantes.

Programa Presupuestario: Programa de Representación de la Universidad

Durante 2014, se apoyó el desarrollo del programa Representación de la Universidad, con el objetivo de mejorar el desarrollo de la Universidad mediante la implementación de estrategias de crecimiento. Los destinatarios del programa son los alumnos matriculados en la institución y la comunidad universitaria.

Como principal resultado se contribuyó a la cobertura estatal, conforme muestra el cuadro.

INDICADORES PARA RESULTADOS

Formación Profesional

Cobertura (alumnos de nuevo ingreso egresados de bachillerato/total de egresados de bachillerato del Estado)	Porcentaje	2.8	2.8	100
--	------------	-----	-----	-----

Fuente: Subdirección de Planeación y Evaluación, UTRM.



RESULTADOS GENERALES

Para lograr la meta del 2.8 por ciento de cobertura de los alumnos egresados de bachillerato, la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, realizó gestiones ante el Programa de Expansión de la Oferta Educativa de Educación Superior (PROEXOES 2014) para apoyar el incremento matricular y aseguramiento de las calidad en los programas reconocidos por su buena calidad y ante el Programa de Fortalecimiento de la Oferta Educativa (PROFOCIE) 2014 para fortalecer la competitividad académica, la formación del estudiante y la equidad de género. Estas gestiones permitieron lograr un incremento del 2.43 por ciento de captación de estudiantes de nuevo ingreso y alcanzar la meta de la matriz MML 2014, así como:

- Atender a 602 estudiantes en programas educativos que cuentan con nivel 1 de CIEES o están acreditados por organismos del COPAES.
- Atender a 52 estudiantes en el programa educativo de Terapia Física, mediante la habilitación y equipamiento de un taller.
- Beneficiar a 952 estudiantes con la plataforma tecnológica para los programas despresurizados de fines de semana.