

## 3318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo

### PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

#### Programa Presupuestario

<b>Programa Presupuestario:</b>	E015 - Reparación Integral a Víctimas	<b>Unidad Responsable:</b>	3318-1101 - Despacho del Titular de la Comisión
---------------------------------	---------------------------------------	----------------------------	---

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	Procuración de Justicia	2-12 - Fortalecer el Sistema de Procuración de Justicia y la resolución de conflictos penales entre ciudadanos que permita brindarles certeza jurídica y recuperar su confianza.	2-12-01 - Elaborar un plan integral e innovador para la correcta aplicación de la procuración de justicia y resolución de conflictos penales entre los ciudadanos, con la colaboración de las instituciones competentes.

#### Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
35 - Programa Institucional de Atención a Víctimas	Institucional	Reparación Integral a Víctimas	35-02 - Garantizar la reparación integral a personas en situación de víctimas para que puedan recuperar su proyecto de vida.	35-02-01 - Promover que las instituciones de la Administración Pública otorguen medidas de ayuda, asistencia y reparación integral del daño a personas en situación de víctimas

#### Alineación Funcional

<b>Finalidad:</b>	1 - Gobierno	<b>Función:</b>	12 - Justicia
-------------------	--------------	-----------------	---------------

Eduardo Adad Rodríguez Cabrera

Lic. Judith Areli Cornelio Ramos

Mtra. Karla Patricia Rivero González

Analista de la CEAVEQROO

Directora del Registro de Víctimas de la CEAVEQROO

Comisionada de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Procuración de Justicia y la resolución de conflictos penales entre los ciudadanos que permita brindarles certeza jurídica y recuperar su confianza mediante medidas de ayuda, asistencia y reparación integral del daño a personas en situación de víctimas.	PED1212 - Cifra Negra	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)	Que las instituciones que conforman el Sistema Penal Acusatorio generen confianza en la sociedad para fortalecer la cultura de la denuncia del delito.
Propósito	P - Personas en situación de víctimas integralmente reparadas.	35O21O1 - Porcentaje de víctimas con reparación integral del daño	Informe Anual de la CEAVEQROO	Que las víctimas concluyan el proceso administrativo para acceder a la reparación integral.
Componente	C01 - Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral funcionando	DFAARI01 - Porcentaje de pagos realizados con cargo al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral	Estados Financieros del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.	Que las instituciones bancarias están interesadas en administrar el Fideicomiso del Fondo
Actividad	C01.A01 - Otorgamiento de medidas de Ayuda y Asistencia a cargo del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.	DFAARI0101 - Porcentaje de medidas de ayuda y asistencia realizadas a cargo del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral	Estados Financieros del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.	Que las víctimas reúnen los requisitos para acceder a las medidas de ayuda y asistencia así como a los recursos del FAARI.
Actividad	C01.A02 - Otorgamiento de medidas de Reparación Integral a cargo del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.	DFAARI0102 - Porcentaje de medidas de reparación integral realizadas a cargo del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral	Estados Financieros del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.	Que las víctimas reúnen los requisitos para acceder a las medidas de reparación integral y a los recursos del FAARI.
Actividad	C01.A03 - Integración de informes financieros del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral	DFAARI0103 - Porcentaje de Informes financieros elaborados	Estados Financieros del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.	Que las víctimas reúnen los requisitos para acceder a las medidas de reparación integral y a los recursos del FAARI.
Componente	C02 - Registro Estatal de Víctimas operando.	DREVI02 - Tasa de crecimiento de las víctimas inscritas en el REVI	Base de datos del Registro Estatal de Víctimas	Que las víctimas reúnan los requisitos para su inscripción en el REVI.
Actividad	C02.A01 - Sistematización de la información que se genere en materia de víctimas de delito y violaciones a derechos humanos para la debida integración del registro de víctimas	DREVI0201 - Porcentaje de Digitalización de Expedientes del Registro de Víctimas	Informe Trimestral	Que las instituciones correspondientes soliciten la inscripción de las víctimas en el REVI.
Actividad	C02.A02 - Transferencia de información al Registro Nacional de Víctimas	DREVI0202 - Porcentaje de transferencias de información realizadas	Base de datos del Registro Estatal de Víctimas.	Que el Software en el que se realiza las transferencias de información opere adecuadamente.
Componente	C03 - Dictámenes de procedencia aprobados por el Órgano de gobierno	DAJ03 - Porcentaje de Dictámenes aprobados por el Órgano de Gobierno	Bitácora de Dictámenes	Que las víctimas reúnan los requisitos legales para obtener un dictamen validado
Actividad	C03.A01 - Elaboración de convenios y contratos	DAJ0301 - Porcentaje de Convenios y Contratos elaborados	Contratos y convenios firmados.	Que las instituciones estén interesadas en colaborar con la CEAVEQROO.
Actividad	C03.A02 - Publicación de información oportuna, verificable, comprensible, actualizada y completa;	DAJ0302 - Porcentaje de solicitudes atendidas vía INFOMEX o por otro medio de comunicación	Informe mensual de transparencia	Que la ciudadanía solicite la información

Eduardo Adad Rodríguez Cabrera

Lic. Judith Areli Cornelio Ramos

Mtra. Karla Patricia Rivero González

Analista de la CEAVEQROO

Directora del Registro de Víctimas de la CEAVEQROO

Comisionada de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C03.A03 - Elaboración de los Proyectos de Dictamen	DAJ0303 - Porcentaje de Proyectos de Dictámenes elaborados.	Proyectos de Dictámenes.	Que las víctimas realizan solicitudes de acceso a los recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.

Eduardo Adad Rodríguez Cabrera

Lic. Judith Areli Cornelio Ramos

Mtra. Karla Patricia Rivero González

Analista de la CEAVEQROO

Directora del Registro de Víctimas de la CEAVEQROO

Comisionada de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó

## 3318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo

### PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

#### Programa Presupuestario

<b>Programa Presupuestario:</b>	E037 - Atención a Víctimas	<b>Unidad Responsable:</b>	3318-1101 - Despacho del Titular de la Comisión
---------------------------------	----------------------------	----------------------------	---

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	Procuración de Justicia	2-12 - Fortalecer el Sistema de Procuración de Justicia y la resolución de conflictos penales entre ciudadanos que permita brindarles certeza jurídica y recuperar su confianza.	2-12-01 - Elaborar un plan integral e innovador para la correcta aplicación de la procuración de justicia y resolución de conflictos penales entre los ciudadanos, con la colaboración de las instituciones competentes.

#### Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
35 - Programa Institucional de Atención a Víctimas	Institucional	Atención a Víctimas	35-01 - Garantizar la atención integral y la asesoría jurídica a las personas en situación de víctimas.	35-01-01 - Fortalecer el Sistema Estatal de Atención a Víctimas, desde un enfoque de coordinación interinstitucional, para una atención integral a las personas en calidad de víctima.

#### Alineación Funcional

<b>Finalidad:</b>	1 - Gobierno	<b>Función:</b>	12 - Justicia
-------------------	--------------	-----------------	---------------

Eduardo Adad Rodríguez Cabrera

Lic. Judith Areli Cornelio Ramos

Mtra. Karla Patricia Rivero González

Analista de la CEAVEQROO

Directora del Registro de Víctimas de la CEAVEQROO

Comisionada de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Procuración de Justicia y la resolución de conflictos penales entre los ciudadanos que permita brindarles certeza jurídica y recuperar su confianza mediante el funcionamiento del Sistema Estatal de Atención a Víctimas, desde un enfoque de coordinación interinstitucional, para una atención integral a las personas en calidad de víctima.	PED12I2 - Cifra Negra	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)	Que las instituciones que conforman el Sistema Penal Acusatorio generen confianza en la sociedad para fortalecer la cultura de la denuncia del delito.
Propósito	P - Personas en situación de víctimas integralmente atendidas.	35O1I01 - Porcentaje de la población de 18 años y más según condición de victimización	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)	Que las personas acepten la atención y asesoría jurídica ofrecida
Componente	C01 - Atención adecuada a víctimas de todo tipo de violencia, así como las que pertenezcan a algún grupo en situación de vulnerabilidad, mediante un enfoque diferenciado, especializado, de género y de derechos humanos brindada.	DPC01 - Tasa de crecimiento de las víctimas atendidas y/o canalizadas por la Unidad de Primer Contacto	Bitácora Operativa de la Dirección de Primer Contacto	Que las víctimas asisten a las Instituciones públicas para recibir atención.
Actividad	C01.A01 - Medidas de Asistencia a personas inscritas en el Registro de Víctimas.	DPC0101 - Porcentaje de Víctimas que reciben medidas de asistencia.	Bitácora Operativa de la Dirección de Primer Contacto	Que las víctimas requieran medidas de asistencia.
Actividad	C01.A02 - Canalización a otras instituciones para otorgar medidas de Ayuda y Atención a Víctimas.	DPC0102 - Porcentaje de víctimas canalizadas a otras instituciones para ayuda y atención (médica, psicológica y/o psiquiátrica).	Bitácora Operativa de la Dirección de Primer Contacto	Que las instituciones que conforman el Sistema Estatal de Atención a Víctimas otorgan atención médica, psicológica y/o psiquiátrica.
Actividad	C01.A03 - Medidas de Ayuda y Atención otorgadas a víctimas por la CEAVEQROO.	DPC0103 - Porcentaje de víctimas que reciben medidas de ayuda y atención a la CEAVEQROO.	Bitácora Operativa de la Dirección de Primer Contacto	Que las personas necesitan medidas de ayuda inmediata.
Actividad	C01.A04 - Visitas de localización a Víctimas	DPC0104 - Tasa de crecimiento de las visitas de localización a víctimas	Bitácora Operativa de la Dirección de Primer Contacto	Que las personas modifican su domicilio cuando sufre hechos victimizantes.
Componente	C02 - Profesionalización otorgada en materia de atención y reparación integral a las instituciones miembros del SEAV.	DPPI02 - Tasa de crecimiento de las personas capacitadas en materia de atención y reparación integral.	Estadísticas de actividades de capacitación.	Que existen víctimas que requieren atención
Actividad	C02.A01 - Profesionalización del servicio público para la correcta aplicación de los protocolos de atención a víctimas.	DPPI0201 - Porcentaje de actividades de profesionalización realizadas en relación a los planeadas.	Estadísticas de actividades de capacitación.	Que los servidores públicos están interesados en profesionalizarse.
Actividad	C02.A02 - Difusión de los derechos de las víctimas y de los protocolos que los protegen.	DPPI0202 - Tasa de crecimiento de la cobertura de las campañas de difusión.	Estadísticas de difusión obtenidas por redes sociales.	Que las víctimas tienen acceso a los medios de comunicación digitales y tradicionales.

Eduardo Adad Rodríguez Cabrera

Lic. Judith Areli Cornelio Ramos

Mtra. Karla Patricia Rivero González

Analista de la CEAVEQROO

Directora del Registro de Víctimas de la CEAVEQROO

Comisionada de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A03 - Seguimiento a las acciones emanadas del PARIVEQROO para el fortalecimiento del Sistema Estatal de Atención a Víctimas.	DPPI0203 - Porcentaje de acuerdos cumplidos por el SEAV	Actas de las sesiones del SEAV y documentos probatorios.	Que las Instituciones cumplan con los acuerdos establecidos en el SEAV.
Componente	C03 - Asesoría Jurídica otorgada a víctimas	DAJAV03 - Tasa de crecimiento de la asesoría jurídica victimal.	Bitácora Operativa de Asesoría Jurídica	Que las personas en situación de víctimas solicitan asesoría jurídica victimal.
Actividad	C03.A01 - Fortalecimiento de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.	DAJAV0301 - Tasa de cobertura geográfica de la Asesoría Jurídica de la CEAVEQROO	Bitácora Operativa de Asesoría Jurídica	Que la distribución del índice delictivo es alto en todo el Estado.
Actividad	C03.A02 - Seguimiento de Órdenes de Protección	DAJAV0302 - Porcentaje de Víctimas con órdenes de protección.	Bitácora Operativa de Asesoría Jurídica	Que las víctimas necesitan órdenes de protección.
Actividad	C03.A03 - Atención de casos penales por parte de los asesores jurídicos.	DAJAV0303 - Promedio de casos penales atendidos por asesor jurídico.	Bitácora Operativa de Asesoría Jurídica	Que existen víctimas que requieren atención

Eduardo Adad Rodríguez Cabrera

Lic. Judith Areli Cornelio Ramos

Mtra. Karla Patricia Rivero González

Analista de la CEAVEQROO

Directora del Registro de Víctimas de la CEAVEQROO

Comisionada de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó

## 3318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo

### PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

#### Programa Presupuestario

<b>Programa Presupuestario:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional	<b>Unidad Responsable:</b>	3318-1101 - Despacho del Titular de la Comisión
---------------------------------	--------------------------------------	----------------------------	---

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
3 - Gobierno Moderno, Confiable y Cercano a la Gente	Planeación y Evaluación Estratégica	3-19 - Impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público.	3-19-01 - Instaurar el Modelo de Programación y Evaluación del Desempeño con Base en Resultados, conjuntamente con la armonización organizacional y presupuestal, conforme la estructura establecida en el Plan Estatal de Desarrollo.

#### Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
09 - Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación Estratégica	Sectorial	Gestión del Gasto Público orientado a Resultados	09-01 - Mejorar la calidad del gasto público, destinando la mayor proporción posible a la atención de necesidades sociales reales, principalmente a través de la inversión pública.	09-01-01 - Asegurar que el ejercicio del gasto cuenta con una orientación a resultados medibles.

#### Alineación Funcional

<b>Finalidad:</b>	1 - Gobierno	<b>Función:</b>	12 - Justicia
-------------------	--------------	-----------------	---------------

Eduardo Adad Rodríguez Cabrera

Lic. Judith Areli Cornelio Ramos

Mtra. Karla Patricia Rivero González

Analista de la CEAVEQROO

Directora del Registro de Víctimas de la CEAVEQROO

Comisionada de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	PED19I1 - Posición estatal en el Índice General de Avance en PbR-SED Entidades	SHCP	Que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público continúe haciendo las evaluaciones en las entidades federativas
Propósito	P - Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con un Gobierno de Resultados	09O1IO2 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	SEFIPLAN	Que las Dependencias, Órganos Administrativos Desconcentrados, Entidades Paraestatales y Organismos Autónomos cumplan con las metas sustantivas
Componente	C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	DA01 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Reporte de Cumplimiento de metas del SIPPRES	Que las áreas sustantivas programen metas realistas de lograrse
Actividad	C01.A01 - Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff	DA0101 - porcentaje del presupuesto ejercido destinado a las áreas staff	presupuesto de la CEAVEQROO	Que las áreas sustantivas soliciten con oportunidad funciones administrativas, jurídicas de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff

Eduardo Adad Rodríguez Cabrera

Lic. Judith Areli Cornelio Ramos

Mtra. Karla Patricia Rivero González

Analista de la CEAVEQROO

Directora del Registro de Víctimas de la CEAVEQROO

Comisionada de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó