



IAPQROO  
INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA DEL ESTADO DE Q.ROO, A.C.

**INNP** INSTITUTO  
NACIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA, A.C.



International Academy  
**IAPAS**  
POLITICO  
ADMINISTRATIVE  
SCIENCES  
& FUTURE  
STUDIES  
CAPITULO QUINTANA ROO

# INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE CAPACITACIÓN

“CURSO-TALLER”

**"GESTIÓN ORIENTADA A RESULTADOS: MODELO E  
INSTRUMENTOS APLICADOS EN EL GOBIERNO DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO”**

**GRUPOS 1 AL 71**

**6 DE MAYO AL 31 DE JULIO DE 2019**

Convenio de Colaboración IAPQROO-SEFIPLAN 2019  
*Rubro: Capacitación*

# Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo A. C.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
METODOLOGÍA.....	4
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE CAPACITACIÓN.....	6
I.    Resultados Generales .....	6
II.   Encuesta de Satisfacción.....	9

## Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo A. C.

### INTRODUCCIÓN

El curso-taller “Gestión orientada a Resultados: modelo e instrumentos aplicados en el gobierno del estado de Quintana Roo” forma parte del proyecto de asistencia técnica y capacitación multianual que el Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo A.C. -a solicitud de la Secretaría de Finanzas y Planeación- para consolidar la implementación del Presupuesto basado en Resultados y, así, incrementar la eficacia y eficiencia del accionar gubernamental para, con ello, brindar mejores resultados en beneficio de las y los quintanarroenses.

### OBJETIVOS:

- a) Fortalecer las capacidades técnicas-operativas de los servidores públicos en la formulación de los Programas Presupuestarios.
- b) Facilitar el proceso de integración del Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado para el ejercicio 2020.

### CONTENIDO DEL CURSO-TALLER:

1. **Evaluación Diagnóstica**
2. **Gestión Orientada a Resultados: Hacia un gobierno eficaz, transparente y ético.**
  - a) Principios y características
  - b) El gobierno Quintanarroense orientado a resultados.
  - c) Instrumentos y herramientas de la gestión orientada a Resultados
  - d) El marco legal orientado a resultados.
  - e) Instrumentos de la gestión orientada a resultados
  - f) El lenguaje de la gestión orientada a resultados
3. **Los Programas Presupuestarios y sus elementos**
  - a) ¿Qué son?
  - b) ¿Cómo se integran?
  - c) ¿Cómo y cuándo se elaboran?
  - d) Instrumentos y herramientas para elaborar programas presupuestarios.
  - e) Ejercicio de integración de un Programa Presupuestario.
4. **Primera herramienta: Metodología de Marco Lógico**
  - a) ¿Qué es? y ¿Qué no es?
  - b) Características y elementos
  - c) La Matriz de Marco Lógico
  - d) Ejercicio: Elaborar una matriz de marco lógico de un programa presupuestario sustantivo.
5. **Segunda herramienta: Diseño de Indicadores.**
  - a) ¿Qué son y de cómo se obtienen los indicadores?
  - b) Fuentes y métodos para la selección de indicadores
  - c) Principales métodos de cálculo de los indicadores.
  - d) Ejercicio: Aplicación de métodos de cálculo y diseño de indicadores de eficacia para componentes del Programa Presupuestario sustantivo seleccionado.

## Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo A. C.

### METODOLOGÍA

El curso-taller es impartido por especialistas de alto nivel, que tienen amplia experiencia en materia de implementación del presupuesto basado en resultados en otras entidades federativas. Al inicio de las capacitaciones, los participantes responden una evaluación diagnóstica para conocer el nivel de conocimientos con el que cuentan en materia de presupuesto basado en resultados. Posteriormente el instructor correspondiente inicia su exposición para explicarles los aspectos generales de la gestión orientada a resultados, les pone videos para sensibilizarlos e iniciar un cambio en la mentalidad de los participantes, que deben transitar de una cultura burocrática inercial a una donde lo primordial sea alcanzar resultados tangibles y positivos para resolver los problemas públicos que son la razón de ser de sus instituciones públicas de adscripción.

Durante la capacitación, los participantes realizan una variedad de actividades en equipo y de tipo taller, en los que elaboran el marco lógico, matrices de indicadores de resultados, diseñan indicadores y presupuestan actividades, para aplicar lo explicado por el instructor y, así, aprender haciendo, lo que resulta en un mejor aprovechamiento. De estas actividades los equipos exponen los resultados ante el resto del grupo.

Para finalizar las capacitaciones, los participantes contestan una evaluación final que tiene como finalidad conocer los resultados del taller y el progreso en los participantes, con respecto a su conocimiento del presupuesto basado en resultados.

### INSTRUCTORES

#### Roberto Santoyo Samperio

Es Pasante de Maestría en Administración Pública por el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). Licenciado en Ciencias Políticas y Administración Pública por la Universidad Nacional Autónoma de México. **En el sector público se ha desempeñado como Subdirector de Evaluación Financiera y Presupuestal del Sector Coordinado** en la Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto de la Secretaría de Economía (SE); **Jefe del Departamento Finanzas Públicas Federales por Entidad Federativa** en la Dirección de Investigación y Desarrollo en la Unidad de Contabilidad Gubernamental e Informes sobre la Gestión Pública, SHCP, entre otros cargos. Es consultor especializado en presupuesto basado en resultados, en armonización contable, así como en elaboración de reglamentos interiores y manuales de organización y de procedimientos.

## Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo A. C.

### **Luis Alberto Ocampo Blanco**

Es licenciado en administración pública y ciencias políticas, y Maestro en Administración Pública por la Universidad Autónoma de Baja California. En el sector público se ha desempeñado como supervisor de normatividad de la sindicatura de Mexicali; Oficial Mayor del Congreso del Estado de Baja California, cargo obtenido mediante concurso de oposición; subsecretario de protección al ambiente, entre otros. Fue parte del equipo que inició la implementación del Presupuesto basado en Resultados en Baja California. Es docente en la Universidad Autónoma de Baja California y en distintas universidades públicas y privadas.

### **Rodrigo Hernández Jiménez**

Es Licenciado en Administración Pública por la Universidad Autónoma de Baja California y Maestro en Administración Pública por la Universidad Autónoma de Baja California. Cursó el Diplomado en Gestión para Resultados por El Colegio de la Frontera Norte; el Diplomado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Gestión para Resultados en Gobiernos Subnacionales (2011). Cuenta con la certificación en competencia laboral en desarrollo institucional para la gestión por resultados; y con la certificación en competencia laboral en presupuesto basado en resultados.

Fungió como Director de Desarrollo Institucional de la Secretaría de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado de Baja California (2009 al 2013) coordinando la implementación del modelo de gestión para Resultados en Baja California. Actualmente es Director de Administración en la Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Baja California; Profesor por asignatura de licenciatura y maestría en la Universidad Autónoma de Baja California y Consultor en planeación estratégica, gestión para resultados, optimización de procesos, reingenierías y modelos organizacionales

### **Alfonso Alamilla Montes**

Es Licenciado en Economía y Finanzas; y Maestro en Economía y Administración Pública por a Universidad de Quintana Roo. Se desempeña como docente de la Universidad Vizcaya en la especialidad de Contaduría y Educación, docente en universidad Aztlán en la especialidad de Administración, Instructor en el ICAT (Metodología de Marco Lógico y PBR). Colaboró en dependencias de gobierno del estado en las Áreas de planeación y es parte de la plantilla docente del IAPQROO, con el cual ha colaborado también para la realización de evaluaciones de desempeño de fondos federales.

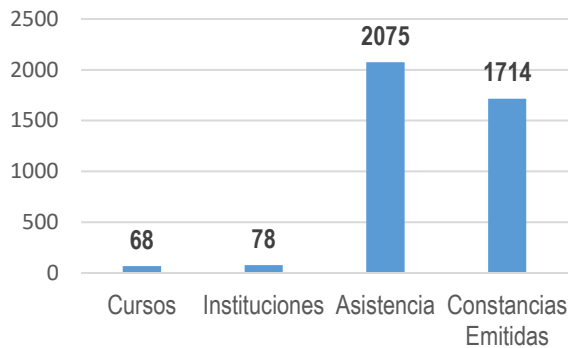
Del 6 de mayo al 31 de julio de 2019 se impartieron 68 cursos-talleres. A continuación se presentará el informe global de resultados de la capacitación.

# Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo A. C.

## INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE CAPACITACIÓN

### I. Resultados Generales

Gráfica 1. Principales resultados

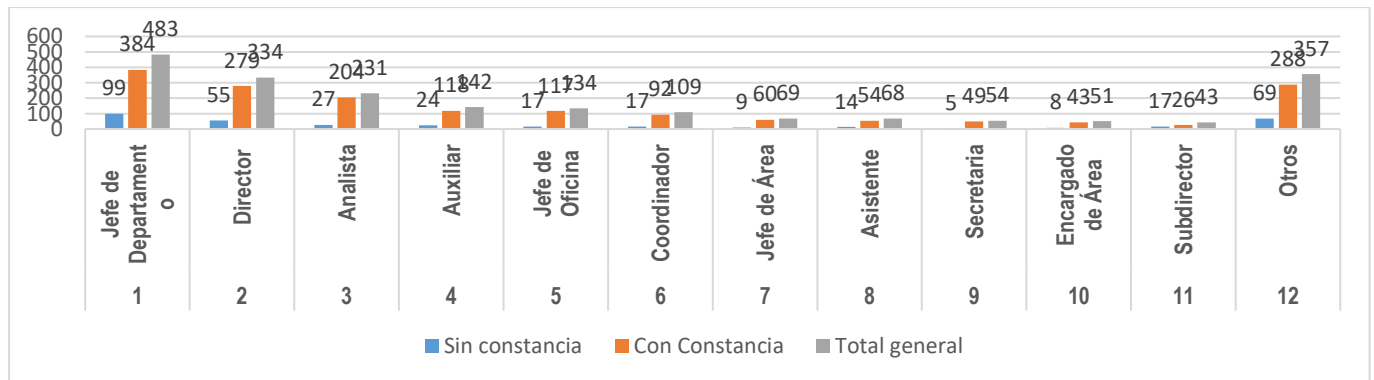


Durante este ciclo de capacitación, del tercer año de implementación del Presupuesto basado en Resultados en el Estado de Quintana Roo, se impartieron 68 cursos-talleres; a 78 instituciones públicas, con una asistencia general de 2075 participantes, de los cuales 1714 obtuvieron derecho a constancia, al tener por lo menos el 80% de asistencia.

Fuente: elaboración propia IAPQROO

El total de horas de capacitación en 2019, con corte al 1 de octubre, es de **1,020 horas**.

Gráfica 2. Asistencia por tipo de puesto

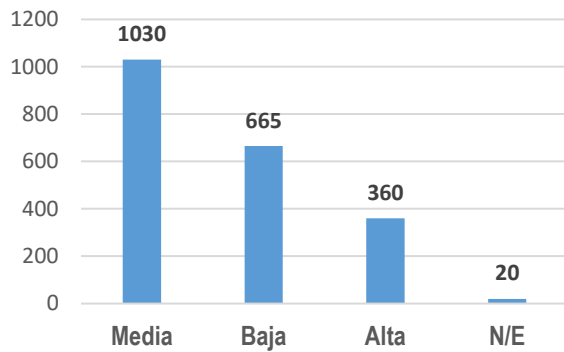


Fuente: elaboración propia IAPQROO

En cuanto al tipo de puesto, de los servidores públicos que culminaron satisfactoriamente la capacitación, tenemos que sobresale por el número de participantes, los puestos de jefe de departamento, con 483 egresados; 334 directores, 231 analistas, 142 auxiliares, 134 jefes de oficina, 109 coordinadores, 68 asistentes, 54 secretarias, 51 encargados de área, 43 subdirectores.

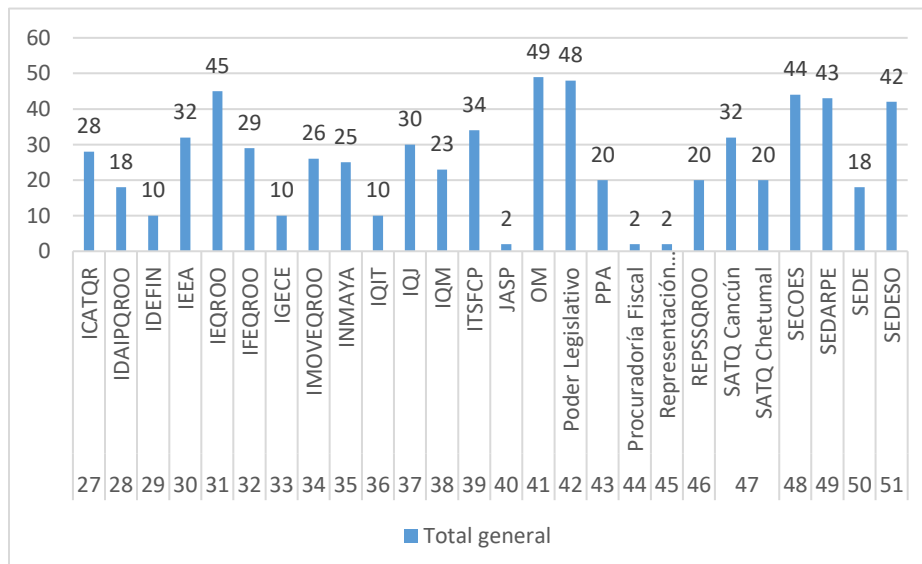
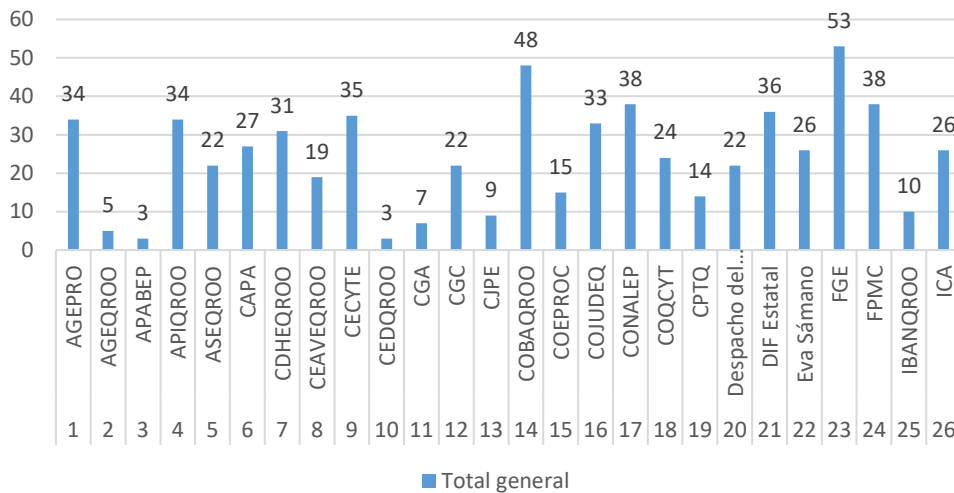
# Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo A. C.

**Gráfica 3. Grado de responsabilidad por tipo de puesto de los participantes**

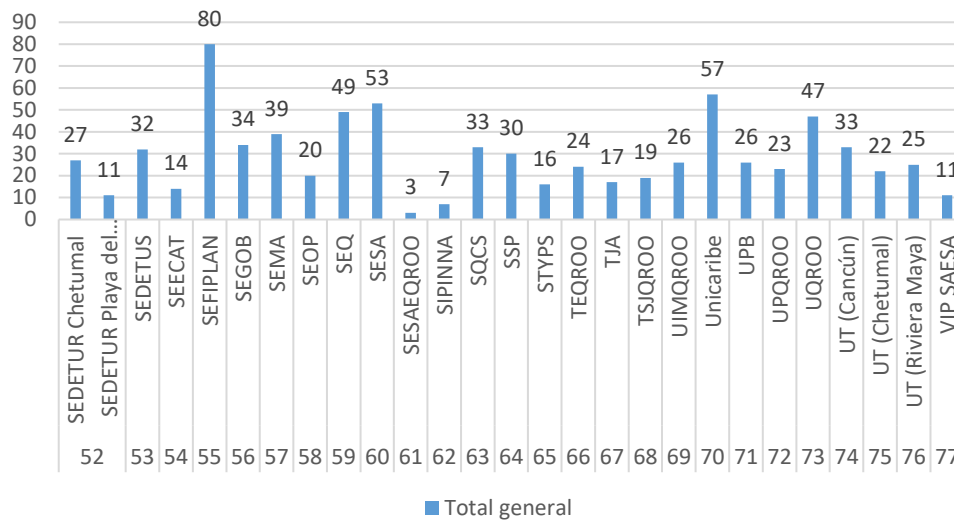


Con relación al grado de responsabilidad de los participantes, tenemos que los mandos medios (jefes de departamento, de oficina) fueron los que mayoritariamente participaron en los cursos-talleres con 1030 servidores públicos; los mandos altos, (directores, directores generales, subsecretarios y titulares) con 360 participantes; y los mandos bajos tuvieron 665 participantes.

**Gráficas 4, 5 y 6. Asistencia por institución**

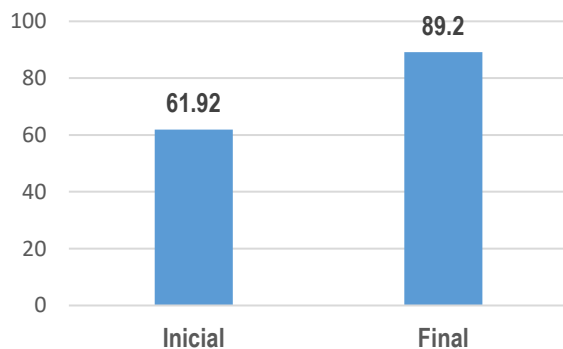


## Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo A. C.



Respecto a la asistencia por institución, sobresale SEFIPLAN, con 80 participantes; la Universidad del Caribe con 57; y la Secretaría de Salud y la Fiscalía General del estado, ambas con 53.

**Gráfica 7. Promedio general inicial y final**



Fuente: elaboración propia IAPQROO

En términos generales, en los 68 cursos, el promedio global de la evaluación inicial fue de casi 62 puntos. El desarrollo de los talleres permitió incrementar ostensiblemente el nivel de conocimientos de los participantes con respecto al PbR, ya que la evaluación final tuvo un promedio global de 89.2 puntos, un incremento de 27 puntos.

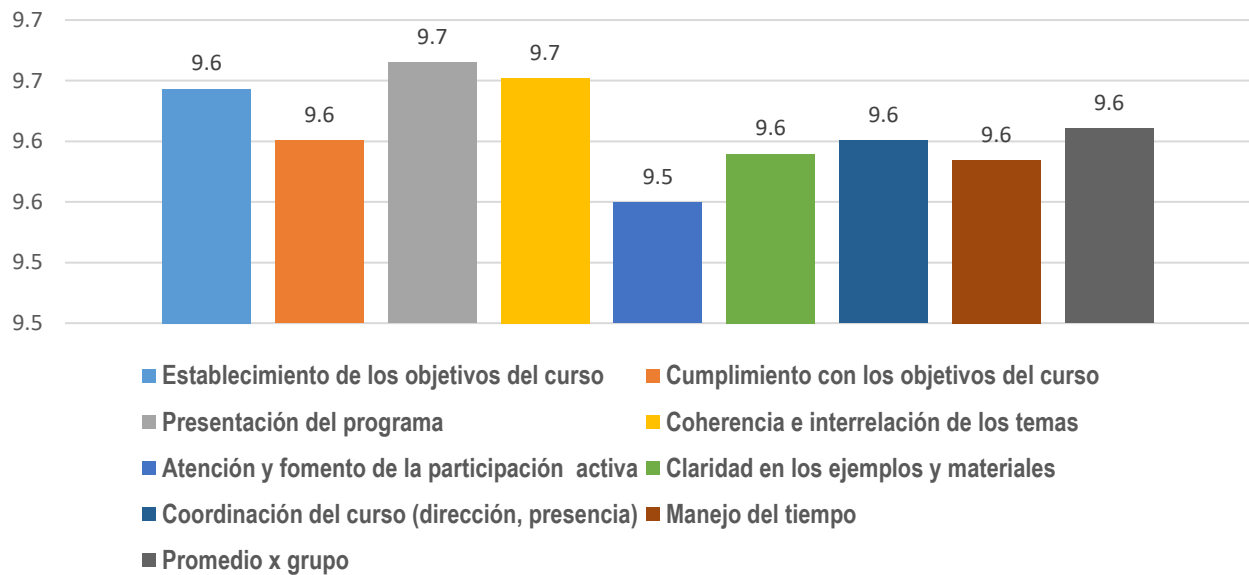


## Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo A. C.

### II. Encuesta de Satisfacción

Al término de los 68 talleres, después de contestar la evaluación final, los participantes llenaron una encuesta de satisfacción que tiene como objetivo evaluar al instructor, al contenido del curso-taller y de los servicios otorgados por el IAPQROO, así como las instalaciones.

**Gráfica 8. Contenido del curso**

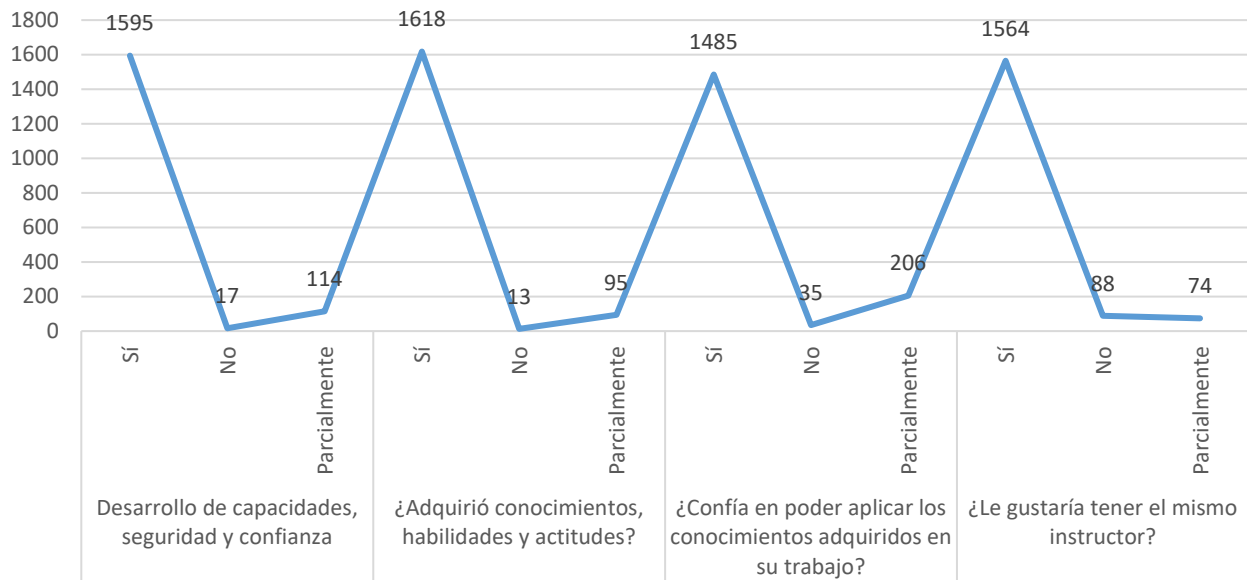


Fuente: elaboración propia IAPQROO

Como se puede apreciar, todos los rubros de esta encuesta, obtuvieron un promedio de más de 9.5 puntos, lo que denota que los participantes evaluaron positivamente el contenido de los cursos-talleres, especialmente la presentación del programa y la coherencia e interrelación de los temas, así como claridad de ejemplos y materiales y cumplimiento de los objetivos.

## Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo A. C.

**Grafica 9. Adquisición de conocimientos**



Fuente: elaboración propia IAPQROO

Con relación al rubro de adquisición de conocimientos, todos fueron evaluados positivamente por los participantes a los 68 cursos-talleres.

En cuanto a los servicios, instalaciones y equipo, los participantes de los 68 talleres los evaluaron de la siguiente manera:

**Grafica 10. Servicios, instalaciones y equipo**

