



Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN

1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación Específica del Desempeño al Programa Presupuestario U013 Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral del ejercicio 2020: Con base en indicadores estratégicos y de gestión.

1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 08/06/2021

1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 16/08/2021

1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:

Nombre: Viridiana Aracely Acosta Sánchez

Unidad administrativa: Centro de Evaluación del Desempeño

1.5 Objetivo general de la evaluación:

Contar con una valoración del desempeño de Programa Presupuestario U013 "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral" con recursos de origen estatal y federal que se operan en del Estado de Quintana Roo durante el ejercicio 2020, con base en la información generada por las unidades responsables de los programas en los formatos oficiales que para tal efecto se hayan establecido.

1.6 Objetivos específicos de la evaluación:

- Presentar el origen y el destino de los recursos de los fondos y programas presupuestarios evaluados;
- Realizar un análisis del comportamiento presupuestal de los fondos y programas presupuestarios;
- Analizar el proceso de planificación para el cumplimiento de los objetivos de los fondos y programas presupuestarios;
- Presentar los principales hallazgos de la operación de cada uno de los fondos y programas en términos de eficacia y eficiencia;
- Presentar la evolución en el tiempo de la cobertura de los programas;
- Presentar el avance y evolución de los indicadores de resultados que se encuentran establecidos en su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR);
- Dar seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora identificados en evaluaciones anteriores;
- Realizar un análisis FODA de los fondos y programas presupuestarios;
- Realizar las recomendaciones pertinentes y entre estas los Aspectos Susceptibles de Mejora identificados;
- Contar con el "Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones" emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable a través de la Norma para establecer el Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas.

1.7 Metodología utilizada en la evaluación:

Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación Específica de Desempeño del Centro de Evaluación del Desempeño del Gobierno del Estado de Quintana Roo

Instrumentos de recolección de información:



Cuestionarios Entrevistas Formatos Otros Especifique: Archivos electrónicos

Descripción de las técnicas y modelos utilizados: Mediante trabajo de gabinete, reuniones con y los responsables de los programas. Usando el Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación Específica de Desempeño del Centro de Evaluación del Desempeño del Gobierno del Estado de Quintana Roo. De igual forma se complementó con la información proporcionada por la SESA con información disponible en las páginas oficiales.

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

- El programa U-013 es de origen federal, por lo que el diseño programático de no es competencia del Estado de Quintana Roo;
- Existe una congruencia en la planeación estratégica de los objetivos del que la federación establece para el programa U-013 y los establecidos en por el gobierno del estafo en su plan estatal de desarrollo y su el programa sectorial de salud estatal.;
- Los criterios operativo del programa U-013 cuenta con un mecanismo de cobertura y focalización de las acciones realizadas en el estado con los recursos;
- El programa sectorial cuneta con un apartado de diagnóstico en cuanto a la seguridad social, sin embargo, no se encontró evidencia documental a nivel estatal que permita identificar las principales causas y efectos de la problemática.
- A nivel estatal, no se define un programa presupuestario para el ejercicio de los recursos del programa U-013.
- A nivel estatal, no se cuenta con indicadores estratégicos y de gestión que permitan medir los resultados obtenidos por el estado mediante el ejercicio de los recursos del programa U-013.
- La información financiera de programa U-013, permite identificar hasta nivel de partida genérica los principales conceptos de gasto.
- Para el ejercicio 2020, el programa U-013 presenta un subejercicio de 33%;

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

- El programa cuenta con un programa institucional con objetivos sexenales.;
- El programa U-013 cuneta con criterios operativos;
- Se cuenta con una Matriz de Indicadores para resultados a nivel federal;
- El programa presupuestario tiene definida su población objetivo.
- El programa cuenta con información financiera desglosada por capitulo y partida.

2.2.2 Oportunidades:

- El estado de Quintana Roo cuenta con el modelo de PBR-SED implementado
- Existen modelos de capacitación en PbR-SED para funcionarios públicos en materia de presupuesto.
- Existen herramientas tecnológicas para la obtención de datos estadísticos de la población objetivo.
- Establecer indicadores de desempeño estatales.

2.2.3 Debilidades:

- No se cuenta con una identificación de la problemática;
- A nivel estatal, los recursos del programa U-013 no están alineados a una MIR
- No existen indicadores estratégicos y de gestión para medir el avances en el logro de sus metas;
- No se cuenta con información socioeconómica de carácter estadístico de los beneficiarios;

2.2.4 Amenazas:

- Fenómenos meteorológicos que afectan al sector;
- Pandemia por COVID -19 los servicios de salud
- Falta de medicamentos



3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

La ejecución de los recursos del fondo U013 "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral" está sustentada en un proceso institucionalizado tanto en la planeación estratégico como en la programación y presupuestación del gasto. Sin embargo, no existen herramientas específicas o directamente vinculadas al programa para el seguimiento de los objetivos y metas a nivel estatal.

En la información financiera la evidencia documental permite identificar la clasificación por objeto del gasto donde se ejecutan los recursos del U013 "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral",

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

1: Establecer reglas de operación a nivel estatal;

2: Establecer un diagnóstico a nivel estatal que permita identificar la problemática que son atendidas con los recursos del programa U-013

3: Vincular los recursos del programa U-013 a los programas presupuestarios estatales operados por la SESA, que permita monitorear el avance de los objetivos.

4: Incluir indicadores estratégicos y de gestión a nivel estatal que permitan evaluar el desempeño de las acciones realizadas por el estado con los recursos del programa U-013;

5: Obtener información socioeconómica de los beneficiarios del programa e incluirlos en su padrón de beneficiarios

4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA

4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: Miguel Ángel Uitzil May

4.2 Cargo: Coordinador y representante legal de la firma

4.3 Institución a la que pertenece: MCN Consultes Integrales S.C. Asesoría Contable, Fiscal y Administrativa.

4.4 Principales colaboradores:

- 1.- Héctor Gabriel Hoy Cauich
- 2.- Diana Elizabeth Avilés Mendoza
- 3.- Aracely López Velázquez
- 4.- Libby Madai Ayil Medina

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: miguel.uitzil@consultoresmcn.com

4.6 Teléfono (con clave lada): (998)9148251

5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)

5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral



5.2 Siglas: NA	
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s) : Secretaria de Salud/ Servicios Estatales de Salud	
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):	
Poder Ejecutivo <input checked="" type="checkbox"/> Poder Legislativo <input type="checkbox"/> Poder Judicial <input type="checkbox"/> Ente Autónomo <input type="checkbox"/>	
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):	
Federal <input type="checkbox"/> Estatal <input checked="" type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/>	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):	
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):	
Secretaria de Salud/ Servicios Estatales de Salud	
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
Nombre: MSP. Jorge Zaragoza Delgado	Unidad administrativa: Encargado de la Dirección de Innovación y Calidad.
Nombre: Lic. Jael Alvarado López	Unidad administrativa: Subdirectora de Planeación.
Nombre: Mtra. Paola Yuritzí Ovando Rivera	Unidad administrativa: Jefa de Departamento de Evaluación.

6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN
6.1 Tipo de contratación:
6.1.1 Adjudicación Directa <input type="checkbox"/> 6.1.2 Invitación a tres <input type="checkbox"/> 6.1.3 Licitación Pública Nacional <input checked="" type="checkbox"/> 6.1.4 Licitación Pública Internacional <input type="checkbox"/> 6.1.5 Otro: (Señalar) <input type="checkbox"/>
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Centro de Evaluación del Desempeño
6.3 Costo total de la evaluación: \$ 334,051.72
6.4 Fuente de Financiamiento : Ingresos Propios

7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN
7.1 Difusión en internet de la evaluación: www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEQROO



Consultores Integrales S.C.
Asesoría Contable, Fiscal y Administrativa

7.2 Difusión en internet del formato: www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEQROO