



INFORME TÉCNICO

Para la difusión de los resultados de las evaluaciones

1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación específica del desempeño de los Indicadores Estratégicos y de Gestión, para medir el nivel de avance de las metas y objetivos, de los programas del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo.	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (15/06/2015):	
1.3 Fecha de término de la evaluación (30/09/2015):	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Lic. José Avelino García Aguilar.	Unidad administrativa: Dirección de Planeación.
1.5 Objetivo general de la evaluación: Realizar una Evaluación específica del desempeño de los Indicadores Estratégicos y de Gestión, para medir el nivel de avance de las metas y objetivos, de los programas cuya fuente de financiamiento son recursos del Ramo 11, Estatales e Ingresos Propios destinados al Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: <ol style="list-style-type: none">1. Análisis de los resultados y productos a partir de las acciones realizadas en los Programas a evaluar.2. Conocer el nivel de Eficiencia y Eficacia en la Gestión de los Recursos Financieros.3. Mostrar los avances en los servicios que otorga el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo, relacionados con los programas a evaluar (educativo, vinculativo, etc.).	



4. Realizar un análisis FODA que relacione al Instituto con las fuentes de financiamiento y los programas.

1.7 Metodología utilizada en la evaluación:

El presente trabajo fue realizado en base a lo establecido en la propuesta técnica de Evaluación, bajo un esquema de revisión de gabinete, el cual consistió principalmente en la solicitud y entrega de la información necesaria para la elaboración de la Evaluación al Desempeño de los programas y proyectos ejecutados por el Colegio durante el ejercicio 2014.

Se llevaron a cabo entrevistas con los principales responsables de los programas del Colegio con la finalidad de conocer a más profundidad las causas que dieron origen a la variación en la consecución de las metas planeadas para su Programa Operativo Anual (POA), así como de los Indicadores Estratégicos y de Gestión.

Además de la información proporcionada por el Colegio fue necesario consultar fuentes bibliográficas con la finalidad de conocer de una mejor manera los conceptos que se manejan en ámbito público y el sector educativo.

Se realizó la evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto permiten el diagnóstico de la situación interna del CECyTE, así como una evaluación externa, es decir las oportunidades y las amenazas (Análisis FODA). En el ejercicio de diagnóstico se realiza la identificación a través de un análisis previo, con la mayor objetividad posible de las características propias que la hacen fuerte y la distinguen ante la competencia, también se detectan las características o áreas en las cuales se encuentra en desventaja con respecto a otras instituciones y se hacen las recomendaciones necesarias para mejorar y fortalecer el desempeño del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo.

Instrumentos de recolección de información:

1. Solicitud y enlistado de información requerida
2. Guión de entrevista



3. Minutas de acuerdos en donde se firma compromiso de entrega de información
4. Análisis documental/gabinete
5. Calendario de trabajo

Cuestionarios__ Entrevistas_x_ Formatos__ Otros__ Especifique:

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:

Presupuesto basado en resultados.

Las reformas realizadas a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en específico al Art. 134, establece los criterios bajo los cuales se debe realizar la planeación y presupuestación de los recursos que disponen los Gobiernos Federal, Estatal y Municipal, bajo los criterios de: eficacia, eficiencia, economía y calidad.

Estos criterios se engloban en un modelo llamado Gestión para Resultados (GpR) el cual tiene como elementos fundamentales el denominado Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño y es a través de estos dos elementos que se introduce la Metodología del Marco Lógico cuya función principal es servir como marco de referencia para la elaboración de proyectos y programas.

Dentro del Marco del Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño el gobierno del Estado de Quintana Roo establece dentro de su Programa Anual de Evaluación para el ejercicio 2015 la realización de la evaluación del desempeño de los recursos ejercidos por el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo durante el ejercicio 2014, con fuente de financiamiento federal, estatal e ingresos propios.

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

1. Los reportes de avance de metas del POA y de los Indicadores corresponden a fuentes oficiales de la SEFIPLAN (Sistema Estatal de Integración del



Programa Operativo Anual), y (Sistema de Control y Seguimiento) sin embargo no se contó con evidencia documental que respalde los resultados en un 100 %

2. El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Q. Roo, cuenta con información financiera, sin embargo ésta no cumple al 100% con las normas establecidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC)
3. El Colegio presenta un resultado promedio total del 103 % de cumplimiento en la Matriz de Indicadores para Resultados Estatal y en las Matrices de Indicadores para Resultados Federales alcanzó un resultado promedio total 103 %
4. El Programa Operativo Anual del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Q. Roo presenta los siguientes resultados promedio total en el cumplimiento de sus actividades:

Despacho de la Dirección General	100.00 %
Dirección de Planeación	100.53 %
Dirección Académica	83.79 %
Dirección Administrativa y Financiera	102.50 %
Dirección de Vinculación	93.04 %

Por lo que el Colegio alcanza un 95.97 % promedio total de cumplimiento según lo reportado a través del sistema de control y seguimiento de la Secretaría de Finanzas y Planeación, (FEPOAS 01)

5. En su página web, en Misión dice: Impartir estudios de bachillerato bivalente para formar técnicos capaces de incorporarse al sector productivo, ó continuar sus estudios a nivel superior.

Visión: Somos una Institución que forma técnicos altamente competitivos, con liderazgo y valores que les permite incorporarse con éxito al ámbito laboral, y continuar estudios de nivel superior, lo que nos posiciona como la primera opción educativa en el Estado.



Tal como se encuentra definido en su Plan Institucional de Desarrollo 2012-2017, pero que no concuerda con la redacción de su Manual Organizacional 2014.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

- El Colegio cuenta con esquemas de capacitación lo que permite brindar un mejor servicio a la comunidad estudiantil.
- Los programas de estudio del Colegio son pertinentes, acreditados y actualizados.
- El Colegio se encuentra alineado estratégicamente a los planes de desarrollo lo que permite orientar sus acciones a un objetivo específico.
- El Colegio cuenta con matrices de indicadores para resultados lo que permite la medición de metas.
- El Colegio cuenta con un marco normativo y jurídico que justifica y le da las facultades necesarias para poder cumplir con sus objetivos.
- El Colegio tiene cobertura a nivel estatal en los municipios de: Benito Juárez, Playa del Carmen, Tulum, Leona Vicario y Othón P. Blanco, lo que permite brindar los programas de capacitación a un gran número de estudiantes de nivel medio superior.

2.2.2 Oportunidades:

- La matrícula del Colegio cuenta con becas proporcionadas por diversos organismos de varios sectores, alcanzando en el ejercicio 2014, tener un porcentaje de becas del 79.6 % del cual el Colegio proporcionó el 15% con recursos propios.



- El estado de Quintana Roo cuenta con la aplicación de la MIR establecida mediante la implementación de la Metodología del Marco Lógico, herramienta que permite hacer una mejor planeación estratégica a través de los indicadores de gestión y estratégicos.

2.2.3 Debilidades:

El Colegio cumple con su obligación de reportar mediante los sistemas establecidos el grado de avance de sus actividades, sin embargo no se cuentan con evidencias documentales al 100% que respalden esta información.

2.2.4 Amenazas:

- Por la ubicación del Estado de Quintana Roo, se encuentran bajo la constante amenaza del impacto de huracanes.
- Competencia con otras instituciones de nivel medio superior públicas, así como varias de carácter privado.
- Situación económica del país ya que se pueden presentar recortes al presupuesto de egresos de la federación, así como retrasos en la ministración del recurso.
- La economía familiar de la región es un factor determinante, que por diversos problemas económicos y sociales que afectan el aprovechamiento escolar, y pudiera causar un aumento la deserción escolar.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:



3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

1. Identificar y justificar en el FEPOAS 01 las causas que originaron las variaciones en sus metas programadas.
2. Elaborar reportes y expedientes de las evidencias que respalden los avances de las metas en el POA y de las matrices de indicadores para resultados (MIR), para cada proceso del Programa Operativo Anual.
3. Implementar el Sistema de Armonización de la Contabilidad Gubernamental para poder cumplir al 100% como lo establece el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC)
4. Que las Unidades Responsables de la elaboración del POA trabajen en conjunto para que sus procesos sean congruentes y acordes a la operatividad del Colegio.
5. Corregir en su página WEB y en su Plan Institucional de Desarrollo la Misión y Visión del Colegio, para que concuerden con su Manual Organizacional 2014.

4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA

4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: L.C.C. Miguel Ángel Castillo Castillo

4.2 Cargo: Coordinador de Evaluación

4.3 Institución a la que pertenece: Soporte Organizacional del Sureste S.C.

4.4 Principales colaboradores:

C. Delia Elvira Torres Alonso

Arq. Juan Antonio Espino Domínguez

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:
castillomiguelangel1962@gmail.com

4.6 Teléfono (con clave lada): (983) 83 2 24 05



5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)	
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Recursos del Ramo 11, Ingresos Estatales e Ingresos Propios	
5.2 Siglas:	
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo	
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Poder Ejecutivo <u>x</u> Poder Legislativo ___ Poder Judicial ___ Ente Autónomo ___	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):	
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s): Dirección de Planeación.	
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
Nombre: Lic. José Avelino García Aguilar Correo Electrónico: jgarcia@cecyteqroo.edu.mx Teléfono: (983)83 23040	Unidad Administrativa: Dirección de planeación

6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN	
6.1 Tipo de contratación:	
6.1.1 Adjudicación Directa <u>x</u>	6.1.2 Invitación a tres ___



6.1.3 Licitación Pública Nacional____
6.1.4 Licitación Pública Internacional____ 6.1.5 Otro: (Señalar)____
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Instituto de Evaluación de Quintana Roo
6.3 Costo total de la evaluación: \$ 160,000.00
6.4 Fuente de Financiamiento : Estatales

7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN
7.1 Difusión en Internet de la Evaluación: www.cecyltegroo.edu.mx y www.iedqroo.gob.mx
7.2 Difusión en internet del formato: www.cecyltegroo.edu.mx/ y www.iedqroo.gob.mx